



FORMACIÓN DE EDUCADORES

INICIATIVAS COLABORATIVAS DE APRENDIZAJE ENTRE PARES

“Solidaridad, en oposición al individualismo y a la competencia.”

José Luis Jiménez Figarotti,
Ana Cristina Torres Barba,
María de los Ángeles Soto Guzmán y
Xóchitl León Oyarzábal¹

Octubre 2022

Introducción

En medio de los desafíos que América Latina enfrenta hoy, introducir en las Instituciones de Educación Superior modelos educativos integrales, originados en las experiencias y saberes de los educadores, es de vital importancia con el fin de formar ciudadanos que impacten positivamente en sus comunidades, escuelas, y organizaciones nacionales, para mejorar el bienestar socio-ambiental en el contexto mundial. “Bajo situaciones de extrema inestabilidad social, violencia y la pandemia del Covid-19, es necesario trazar estrategias educativas avanzadas que animen a los educadores (...) a reposicionarse frente a los retos globales para convertirse en agentes de cambio” (Jiménez, 2022).

Es así como en el contexto de la Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina, AUSJAL, que instituciones hermanas estrechan lazos para enfrentar estos retos globales de manera solidaria, siendo uno de ellos la

¹ José Luis Jiménez Figarotti, es Coordinador VE/COIL en la Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela; Ana Cristina Torres Barba es Encargada de Intercambio Académico en la Universidad Iberoamericana Torreón, Coahuila, México; María de los Ángeles Soto Guzmán es Coordinadora de Admisiones y Cooperación Académica en la Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala; y Xóchitl León Oyarzábal es Coordinadora del Centro de Lenguas y Culturas e Intercambio Académico en la Universidad Iberoamericana Torreón, Coahuila, México. Artículo publicado en el Boletín Octubre-Noviembre 2022, del Centro Virtual de Pedagogía Ignaciana (CVPI), de la Conferencia de Provinciales en América Latina y El Caribe (CPAL) de la Compañía de Jesús.

internacionalización del currículo y, por ende, la formación docente derivada de ésta como una actividad prioritaria. Esta iniciativa surge como un mecanismo cooperativo pedagógico que fomenta el aprendizaje colaborativo global en línea, dentro de instituciones de América Latina, a partir de la base que es la planta de profesores de asignatura, para permear saberes y experiencias.

Para lograr tales fines, es fundamental que las universidades adopten mecanismos que vayan más allá de la adquisición de meros conocimientos en las disciplinas tradicionales para buscar soluciones a los problemas sociales globales. “La formación integral de las personas, como sujetos trascendentes y sociales, con capacidades de discernimiento para actuar con libertad, autonomía y sentido crítico reflexivo, con competencia científica y tecnológica al servicio de la libertad, la justicia, la dignidad y el desarrollo sustentable, se convierte en el gran reto de los docentes latinoamericanos” (Jiménez, 2022).

En este orden de ideas, los y las coordinadores/as de internacionalización participantes comparten sus estrategias de formación y las ponen a disposición de las tres comunidades para el desarrollo de un pilotaje colaborativo de formación docente entre pares. Para ello, se colabora desde la Coordinación de Admisiones y Cooperación Académica en la Universidad Rafael Landívar, Campus San Alberto Hurtado S.J. de Quetzaltenango Guatemala, el Secretariado de Internacionalización de la Universidad Católica Andrés Bello, Venezuela, y el Centro de Lenguas y Culturas e Intercambio Académico de la Universidad Iberoamericana Torreón, México. A grandes rasgos, se pretende desarrollar una estrategia conjunta de formación docente con el ánimo de facilitar la integración del componente internacional en el currículo universitario, como alternativa de movilidad académica, dadas las limitaciones de los contextos sociopolíticos de los tres países representados.

El objetivo principal de este proceso de formación es el de ofrecer a los docentes, una serie de herramientas fundamentales que facilitan el co-diseño e implementación de programas académicos que integren el componente internacional, con sentido humano, bajo la metodología del Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL), mientras trabajaban activamente en el desarrollo de sus propios módulos de colaboración académica con pares internacionales. Adicionalmente, se busca que los docentes puedan sostener sus colaboraciones en el tiempo e implementar módulos COIL cada semestre.

Es en el desarrollo de una cultura participativa, a través de las tecnologías emergentes, que estas instituciones convergen y participan para generar un proceso de formación docente en colaboración. La experiencia pedagógica entre pares fue implementada, en el contexto de la 5ª edición del curso/taller COIL, que originalmente surgió en Ibero Torreón en colaboración con el Programa de Inmersión Dual Virtual, AUSJAL-AJCU. Cabe destacar que el PIDV fomenta prácticas pedagógicas innovadoras que requieren no sólo de un enfoque lineal, sino de una combinación peculiar que dé cuenta de las

necesidades culturales, académicas e interpersonales [del profesorado] para la alineación constructiva de las actividades del curso (Ceo-DiFrancesco, et al, 2022).

Esta iniciativa tripartita de formación docente pretende compartir cómo la integración transversal de los proyectos de intercambio virtual en las distintas cátedras de las instituciones involucradas, como parte de un plan de internacionalización del currículum, fomenta entre el profesorado la creación de una cultura participativa emergente. Adicionalmente, alineados a la misión y visión institucionales, se hace con sentido humano que promueve la identificación de soluciones para el bienestar socio-ambiental global. Es la intención que esta experiencia piloto sirva como base para la futura toma de decisiones y el diseño de un plan de acción integral en distintas universidades de la región. Se pretende que dicho experimento pedagógico colaborativo sirva como ejemplo para las nuevas generaciones de coordinadores, docentes y alumnos.

Discusión

¿Cómo transmitimos a nuestros docentes el beneficio de comprender las cosmovisiones de los demás con el fin de construir, de la mano con sus alumnos, una cultura participativa emergente que promueva soluciones para el bienestar socio-ambiental?

El educador como ciudadano comprometido con la formación de personas, debe estar consciente de su responsabilidad como agente de cambio social a través del encuentro con sus alumnos y la transformación del saber en acción. Para ello, nuestras estrategias pedagógicas deben activar un clima de apoyo mutuo, fortalecer las habilidades de escucha de nuestros docentes y estudiantes y desarrollar un sentido compartido de empatía, honestidad e integridad para crecer dentro y fuera del aula (Jiménez, 2022).

Descripción logística

En el periodo de verano de 2022, una vez acordada la alianza tripartita, como estrategia común para impulsar la internacionalización del currículo, se convocó a docentes de las tres comunidades universitarias. Se llevaron a cabo mesas de diálogo, entre quienes coordinan las colaboraciones internacionales en línea, para generar una lista de docentes interesados y sus respectivas asignaturas. Posteriormente, se identificaron los posibles pares de colaboración conforme a la naturaleza y contenido de sus áreas disciplinares.

Del total de 42 interesados, 8 no formalizaron su participación y no iniciaron el proceso de formación docente; y 34 docentes asumieron el compromiso de sumarse activamente a la iniciativa: 18 de la Universidad Rafael Landívar, 9 de la Universidad Católica Andrés Bello y 7 de la Universidad Iberoamericana Torreón.

Fase de Preparación

La fase de preparación tiene un punto de partida esencial: la construcción del “tercer espacio”. Éste es un espacio virtual multidimensional que implica la fusión de docentes, estudiantes, disciplinas, lenguajes, tecnologías, etc., que requiere procesos esenciales tales como el diálogo intercultural, escucha activa, acuerdos y/o arreglos flexibles, etc.

En el tercer espacio todos los participantes fomentan el entendimiento de la cultura, desarrollan el pensamiento crítico, facilitan el diálogo, escuchan al otro, colaboran, construyen, argumentan sus ideas para ser entendidos, etc. Este diálogo intercultural parte esencialmente de la empatía entre los participantes. De esta manera, se amalgaman las culturas de los/las participantes de las tres instituciones, con sus diferentes formatos de formación docente de origen. Se apropian y conviven armónica y solidariamente en un tercer espacio.

Es la actividad rompe hielo la que permite desarrollar lazos de amistad entre los docentes. Al compartir su tiempo, historia personal y profesional, desarrollan la capacidad de identificarse con el otro. La empatía les permite entender al otro, entender su realidad.

En la actividad rompe hielo un docente compartió:

Participante A: “La dificultad tecnológica llegó y se quedó. Adaptarse a la nueva realidad, con apoyo institucional, escuchar a los alumnos, hacer cambios de la manera más humana.”

La empatía, aunada a los lazos de amistad, genera una fraternidad que flexibiliza el diálogo intercultural en el desarrollo de la colaboración. En esta actividad colaborativa inicial, los y las docentes se reconocen como líderes. Descubren que no sólo aportarán contenido, sino que, de la mano con sus grupos, aportan soluciones a problemáticas comunes. Juntos desarrollan, por tanto, una cultura participativa en una organización no lineal en la que colaborarán “hombro a hombro” de manera solidaria con sus pares. Esta fraternidad se da, desde luego, en cualquiera de los ámbitos de colaboración, ya sea entre coordinadores, entre docentes, o entre estudiantes.

La empatía es el ingrediente primordial para el éxito de las experiencias interculturales en línea. Para Santrock (2007), la empatía es un sentimiento positivo que actúa sobre el sentimiento de otros con una respuesta emocional hacia ellos. Según Budiningsih (2008), la empatía es la comprensión de las emociones de otras personas, aceptando su punto de vista, y respetando sus diferencias y sus sentimientos. Adicionalmente, en la Enciclopedia de Psicología Social, Hodges y Myers (2007) afirman que la empatía consiste en la comprensión de la experiencia de otra persona al imaginarse uno mismo en esa la situación de otra persona: “uno entiende la experiencia de la otra persona

como si estaba siendo experimentado por el yo, pero sin que el yo realmente experimentara eso” (pág. 297).

Uno de los docentes compartió:

Participante B: “Una dificultad de pandemia, no había internet, se utilizaban mensajes de WhatsApp, mensajes de voz, “trabajar a ciegas” porque no se podían ver las reacciones [...] hoy con el uso de plataformas [podemos] mantener la atención de los estudiantes, [...] importancia de seguir capacitándose.”

Fase de compromiso

La transición a la fase de compromiso se considera crítica. Y lo es en verdad dado que se rompe “la luna de miel” lograda en la fase inicial. Del encuentro fraterno surgen frustraciones. De igual manera, surge el diálogo de encuentro conforme se hace el planteamiento de necesidades, se contrastan perspectivas y se van combinando diferentes enfoques para desarrollar ya sea una estrategia de capacitación entre coordinadores, un módulo COIL entre docentes, o un proyecto integrador de incidencia social entre estudiantes.

En el capítulo titulado “Construyendo empatía a través de un estudio comparativo sobre las culturas populares entre las ciudades de Caracas, Venezuela y Albany, Estados Unidos”, en el libro *Intercambio virtual: hacia la equidad digital en la internacionalización*, los investigadores Ilka Kressner de la Universidad de Albany (State University of New York) y José Luis Jiménez, profesor y Coordinador de proyectos COIL de la Universidad Católica Andrés Bello establecen que la pedagogía del Aprendizaje Internacional Colaborativo en Línea fomenta la formación de una cultura participativa que involucra la gestión responsable de los diferentes individuos bajo contextos globales.

Los docentes se van apropiando gradualmente la cultura participativa en su quehacer diario:

Participante C: “La mayor dificultad, aprender con la tecnología, somos docentes que trabajamos con marcador y en la pizarra. Enfrentamos el reto de utilizar medios tecnológicos en la pandemia.”

En congruencia con el Modelo Pedagógico Ignaciano se pretende promover el discernimiento crítico para actuar con libertad, autonomía y sentido reflexivo [que] es fundamental para formar agentes de cambio en los tiempos desafiantes que caracterizan la realidad latinoamericana actual. “Estas inquietudes éticas, unidas a las competencias científicas y tecnológicas al servicio de la justicia y el desarrollo sustentable son los objetivos primordiales del aprendizaje global en línea” (Jiménez, 2022).

El discernimiento crítico es, por tanto, una de las habilidades fundamentales que desarrollan los participantes en el diseño e implementación de sus módulos de colaboración. Una vez asumido el compromiso de colaboración y el diálogo de encuentro con sus pares, se organizó un plan de trabajo con una ruta de 6 semanas. En este lapso, se realizaron sesiones virtuales síncronas semanales de 2 horas. En éstas, se presentó gradualmente la metodología y las fases de desarrollo del módulo de colaboración. El diseño del módulo implicó tareas colaborativas que contribuyeron al logro de objetivos comunes. Las actividades de aprendizaje incluyeron trabajo independiente previo a través de lecturas que se discutieron entre pares, llevaron sus reflexiones a los foros virtuales en la plataforma educativa disponible, Moodle en este caso, y se complementaron las discusiones en las sesiones virtuales síncronas grupales. Los canales de comunicación utilizados fueron ilimitados y se apoyaron en el uso de herramientas tecnológicas de la preferencia y acuerdo de los participantes. Estas actividades sentaron las bases del diseño de los módulos COIL que se elaboraron gradualmente en el esquema de trabajo y las entregas semanales a través de la plataforma educativa Moodle. Estas entregas parciales, a su vez, integraron el proyecto final.

Esta experiencia se concretó en el verano del 2022, en el transcurso de cuatro semanas de instrucción y trabajo colaborativo, del 24 de junio al 15 de julio. Con extensión de dos semanas adicionales en las que se hizo la entrega de proyectos integradores finales, su correspondiente revisión y retroalimentación que concluyó el 12 de agosto. Esta condición refleja la flexibilización de la estrategia pedagógica. La entrega final no implicó apuro o conflicto puesto que se procuró en todo momento el interés principal de culminar el diseño del módulo e implementarlo en el transcurso del segundo semestre del año, esto es de agosto a noviembre 2022.

Reflexión y retos

El diseño de los módulos de colaboración se concreta en proyectos integradores mediante los cuales se pretende poner el conocimiento y habilidades de todos los/las participantes (estudiantes, docentes, coordinadores, etc.) al servicio de la sociedad.

[Sin embargo,] las comunicaciones interculturales son complejas y a menudo, enfrentan una variedad de obstáculos. De acuerdo a Amrina e Indriani, estos conflictos aparecen debido a las diferencias y trasfondos culturales tales como costumbres, tradiciones, creencias, ideales, etc. "Si estos obstáculos no se pueden superar, habrá desacuerdos o incluso serias disputas" (Amrina & Indriani, 2020, p. 159). Aquí es cuando la empatía cultural es necesaria para lograr interacciones interculturales exitosas; de esa manera, [los participantes] pueden manejar, comprender culturas muy diferentes a la suya, ver su propia cultura desde una distancia más crítica, y sus interacciones pueden funcionar bien y con eficacia (Amrina & Indriani, 2020; Jiang & Wang, 2018).

El intercambio virtual COIL (Collaborative Online International Learning), también llamado Aprendizaje en Red Global o Telecolaboración, ofrece oportunidades auténticas [tanto para los estudiantes como para los docentes] bajo el aprendizaje intercultural y transnacional dentro de los planes de estudio en las aulas de universidades alrededor del planeta. A través de módulos co-desarrollados y co-enseñados, este intercambio virtual brinda experiencias de aprendizaje aplicadas en un contexto multicultural internacional.

En este escenario, es de vital importancia plantear las implicaciones del nivel de competencia intercultural del profesorado frente a la amplia y compleja diversidad del aula hoy día. En la medida que los/las docentes desarrollen esta competencia, ellos podrán guiar a sus estudiantes en la misma línea. Deardoff (2006) identifica tres elementos fundamentales de la competencia intercultural: apertura, respeto y curiosidad. De éstas se desprenden, por ende, habilidades tales como la escucha mediante ciertas cualidades (flexibilidad, adaptabilidad, empatía, etc.) propician la interacción y comunicación intercultural. Todas estas actitudes y cualidades constituyeron sin duda el punto de partida de las colaboraciones académicas desarrolladas en esta experiencia.

Según Jiménez y Kressner, los proyectos COIL promueven actividades que requieren que los individuos participen en procesos de comunicación efectiva, el desarrollo de agendas comunes y la formación de grupos con personas de diversas culturas para trabajar cooperativamente. Estas experiencias estimulan a que [los participantes] propongan nuevas soluciones para el bienestar socio-ambiental global. “Los módulos de intercambio virtual fomentan la responsabilidad cívica, la autorreflexión sobre los valores y principios que guían a los participantes, la adquisición de habilidades para evaluar, autoevaluar y adquirir conocimientos con enfoques y teorías de liderazgo” (Jiménez y Kressner, 2021).

Testimonios de estudiantes que han participado en otras experiencias de intercambio virtual constatan que las actividades desarrolladas dentro de sus proyectos colaborativos impactan sus vidas de forma positiva y a largo plazo. Los educandos argumentan que las principales motivaciones que los ayudaron a llevar a cabo el proyecto fueron la responsabilidad, el compromiso, el anhelo de aprender de otras culturas y resiliencia. “Nuestros profesores jugaron un papel fundamental ofreciendo la orientación que propició el liderazgo y la proactividad de los participantes” (Ruiz et al., 2021).

En la fase inicial de la presente colaboración algunos de los profesores ya se planteaban este tipo de reflexiones sobre la importancia de su figura en el diseño de nuevas experiencias de aprendizaje:

Participante D: “La dificultad enfrentar tecnología, pero tenemos la condición del ser humano que pretende [...] desarrollo y avance, [...] espíritu de superación.”

En efecto, el rol de los y las docentes de asignatura, que conforman la base de toda institución educativa, es clave para detonar el proceso de internacionalización con nuevas experiencias de aprendizaje en contextos multiculturales. Ellos y ellas son quienes dan muestra del desarrollo de su propia competencia intercultural cuando “predican con el ejemplo”. En principio, ellos evidencian que su habilidad de comunicación fue efectiva cuando, con sus pares internacionales, lograron el diseño conjunto de sus módulos. En cada dupla, los docentes no sólo crean sino también lideran su propio tercer espacio, y junto con sus colegas desarrollaron la mejor práctica pedagógica para integrar el componente internacional en su currículo.

En el proceso, uno de los docentes compartía su reflexión:

Participante D: “[De los] retos, no perder nivel académico, [...] adecuarse, evolucionar la forma de enseñar.”

24 de agosto de 2022

Estrechamos lazos con la Universidad Rafael Landívar

En el contexto de la estrategia de colaboración académica internacional, la Universidad Iberoamericana Torreón participará en un proyecto de salud con la Universidad Rafael Landívar de Guatemala.

Un equipo de estudiantes del Técnico Universitario en Terapia Física y Ocupacional, nos ayudará a determinar nuestro estado funcional post COVID-19 y nos brindará apoyo para tratar algunas de las repercusiones del síndrome.

El estudiantado de la Universidad Rafael Landívar será acompañado por la Mtra. Susana Kamper, coordinadora del técnico universitario en Terapia Física y Ocupacional, y de la licenciatura en Fisioterapia, la Mtra. Lourdes María de León Castillo, directora del Centro de Rehabilitación de Terapia Física y Ocupacional “La Esperanza” en Quetzaltenango, Guatemala. También participará en el programa nuestra compañera, la Dra. Gabina Alicia Campillo Rodríguez, responsable del Consultorio Médico de la Ibero Torreón.

Es así como nuestras instituciones jesuitas trabajamos de manera conjunta emprendiendo proyectos que benefician a nuestras comunidades educativas.

IBERC4 TORREÓN **40 años transformando juntas** **Universidad Rafael Landívar** Tradición jesuita en Guatemala

Uno de los grandes retos por explorar aún es el impacto de estas colaboraciones académicas en la actualización de la práctica docente a largo plazo. Si bien la implementación de este módulo es un gran paso para cada uno y cada uno de los docentes, será esencial hacer seguimiento de futuras implementaciones ya sean réplicas y/o nuevos modelos de colaboración. De igual manera, el estudio del impacto de estas colaboraciones en nuestras comunidades es una de las líneas de trabajo que se tienen proyectadas a mediano y largo plazo conforme se vayan implementando los módulos de colaboración. Algunos de los

primeros frutos ya son visibles, por ejemplo, con la concreción del proyecto “Práctica Clínica Centro de Rehabilitación de Terapia Física y Ocupacional La Esperanza”, Técnico Universitario en Terapia Física y Ocupacional Universidad Rafael Landívar Campus San Alberto Hurtado SJ de Quetzaltenango, Guatemala, con el Consultorio Médico de Universidad Ibero Torreón Coahuila, México.”

Conclusiones

Con la realidad Latinoamericana, de contextos sociopolíticos complejos, como marco conceptual general, en 2022 se implementó un modelo pedagógico colaborativo de formación de docentes entre la Universidad Iberoamericana Torreón, la Universidad Católica Andrés Bello y la Universidad Rafael Landívar con el objetivo de promover una estrategia conjunta de internacionalización del currículo.

Durante el proceso formativo, se compartieron una serie de herramientas fundamentales para desarrollar el co-diseño e implementación de programas académicos con sentido humano bajo la metodología del Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL). Se discutieron conceptos básicos y estrategias instruccionales para fomentar el desarrollo de cualidades personales cruciales para el liderazgo: el autoconocimiento, las habilidades para escuchar, la empatía, la honestidad, la integridad, la congruencia y la habilidad para trabajar efectivamente de manera cooperativa. Mientras los docentes exploraron estas nociones, se involucran en un proceso reflexivo junto con sus pares para practicar las habilidades en cuestión.

Participante E: “Lo difícil fue cambiar a la modalidad virtual, extrañar la calidad del salón de clases, pero hemos vuelto [de pandemia] con más herramientas tecnológicas.”

Nuestros hallazgos basados en los testimonios de los docentes, la evaluación de las entregas finales de sus diseños instruccionales y el análisis de nuestras observaciones concluyen que después de participar en esta estrategia pedagógica multicultural, los profesores confrontaron la realidad de sus metodologías educativas previas a la experiencia de manera crítica actuando, en consecuencia, con agencia en la nueva comprensión sobre la metodología del aprendizaje colaborativo en línea, moviéndose más allá de las restricciones para desarrollar habilidades de carácter cooperativo y empático.

Se identifica que todos los y las participantes se beneficiaron del proceso de construcción del tercer espacio como estrategia de internacionalización del currículo. Desde los diferentes contextos, todos los y las participantes vivimos las mismas fases de desarrollo de los proyectos COIL en nuestro propio tercer espacio de colaboración ya fuera como estudiantes, docentes, coordinadores, etc.

En este contexto de colaboración multicultural, los educadores, en particular, manifestaron su búsqueda de comprensión a través de la reflexión crítica y el discurso con sus pares internacionales. Obteniendo nuevos conocimientos y nuevas experiencias, los profesores confirmaron haber derribado suposiciones previas de los métodos educativos en línea. Asimismo, se evidencian tanto el compromiso como el liderazgo que los docentes

de asignatura, desde la base de las instituciones, asumen en el proceso de internacionalización del currículo universitario.

En general, se valora positivamente la experiencia global. Se considera logrado el objetivo principal de diseño efectivo del módulo. Se concluye que esta experiencia de formación culmina con éxito ya que, al 30 de septiembre de 2022, todos los docentes culminaron el proceso formativo. A la fecha, se han concretado los módulos de colaboración de 5 parejas; es decir, 10 docentes han concluido exitosamente las fases tanto de diseño como de implementación. Los pares restantes se encuentran haciendo los preparativos para implementar en las semanas subsecuentes, entre octubre y noviembre, como se tenía previsto para el segundo semestre del año, dado que los calendarios escolares difieren en toda América Latina.

Referencias:

- Amrina, S.H. and Indriani, L. (2020). Study of EFL Students' Cultural Empathy from Cross-Cultural Communication Perspective. UHAMKA International Conference on ELT and CALL (4th UICELL) 4 (2020), 159-164.
- Budiningsih, A. (2008). Moral Learning Based on the Characteristics of Students and Their Culture. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ceo-DiFrancesco, Diane; Marturet de Paris, León Oyarzabal, Xóchitl; Nájera Ramos, Oscar (2022) "Programa de Inmersión Dual Virtual: un modelo de internacionalización colaborativa e inclusiva, Carta AUSJAL #52. En <https://www.ausjal.org/carta-ausjal-no-52-en-red-entre-nosotros-asi-como-con-muchas-otras-y-otros/>
- Darla K Deardorff (EdD) (2009) Exploring interculturally competent teaching in social sciences classrooms, *Enhancing Learning in the Social Sciences*, 2:1, 1-18, DOI: [10.11120/elss.2009.02010002](https://doi.org/10.11120/elss.2009.02010002)
- Hodges, S., and Myers, M. (2007). "Empathy." In R. F. Baumeister, and K. D. Vohs (Eds.), *Encyclopedia of Social Psychology* (Vol. 1, pp. 297-298). SAGE Publications, Inc., En <https://www.doi.org/10.4135/9781412956253.n179>
- Jiang, Y., and Wang, J. (2018). "A Study of Cultural Empathy in Foreign Language Teaching from the Perspective of Cross-cultural Communication." *Academic Publication*, 1664- 1670. *Theory and Practice in Language Studies*, Vol. 8, No. 12, pp. 1664-1670, DOI. En <http://dx.doi.org/10.17507/tpls.0812.12>
- Jiménez, José Luis. (2022). Telecolaboración interuniversitaria; cultura participativa emergente con sentido humano que promueve soluciones para el bienestar socioambiental. LASA 2022, Polarización socioambiental y rivalidad entre grandes potencias, Congreso Virtual. 05-08 de mayo.
- Jiménez, José Luis. (2022). Telecolaboración interuniversitaria; cultura participativa emergente con sentido humano que promueve soluciones para el bienestar

socioambiental. LASA Asia, Repensar los lazos transpacíficos: Asia y América Latina, Congreso virtual. 15-19 de febrero

- Jiménez, José Luis; Kressner, Ilka. (2021a). Promoviendo la gestación de una comunidad multicultural viva a través de la primera experiencia de Aprendizaje Internacional Colaborativo en Línea (COIL) en la Universidad Católica Andrés Bello; educación inclusiva, equitativa y de calidad. III Jornadas de Innovación Docente UCAB (Junio 19, 2020), pp. 36-52. En <https://saber.ucab.edu.ve/xmlui/handle/123456789/20025?show=full>
- Jiménez, José Luis; Kressner, Ilka. (2021b). Building empathy through a comparative study of popular cultures in Caracas, Venezuela, and Albany, United States. In Satar, Müge (Ed.), Virtual exchange: towards digital equity in internationalization (pp. 113-127). Research-publishing.net. En <https://doi.org/10.14705/rpnet.2021.53.1294>
- León, X. (2021). Planeación Estratégica del Centro de Lenguas. Construyendo Horizontes 2021-2025. Universidad Iberoamericana Torreón, Coahuila, México
- Nganga, R. W. (2006). "Impact of Cross-Cultural Interaction on Counselor Trainees' Development of Cultural Empathy and Intercultural Sensitivity." Dissertation. University of Wyoming, ProQuest Dissertations Publishing.
- Rennick, J. (2015). "Learning that Makes a Difference: Pedagogy and Practice for Learning Abroad." Teaching and Learning Inquiry: The ISSOTL Journal Vol. 3, No. 2. pp. 71-88 (18 pages)
- Ruiz, Sofía; Hernández, Santiago; García, Alicia; Chacón, Jesús. (2021). Educational innovation in times of crisis: learner voices from the Albany-Caracas COIL exchange. In Satar, Müge (Ed.), Virtual exchange: towards digital equity in internationalization (pp. 131-138). Research-publishing.net. En <https://doi.org/10.14705/rpnet.2021.53.1295>
- Schertz, Matthew (2006). "Empathic Pedagogy: Community of Inquiry and the Development of Empathy." Analytic Teaching and Philosophical Praxis 26 (1): 8-14.
- Yumin, X. (2019). A study on the cultivation of cultural empathy ability of Russian majors in cross-cultural communication. In Conference Proceeding from ECOMHS (pp. 144-147). Francis Academic Press. En https://webofproceedings.org/proceedings_series/ECOM/ECOMHS%202019/ECOMHS19031.pdf