

Iniciativas pedagógicas de las instituciones de la EduRed en tiempos de crisis.

Respuestas de las Universidades de la AUSJAL

Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola (ISEEL),

San Cristobal – Rep. Dominicana¹

Cuando se decretó el cierre de las clases presenciales en el instituto, los cursos de pregrado y de postgrado habían comenzado y se suspendieron. El cierre de clases fue 17 marzo y reiniciamos con más formalidad el 26 del mismo mes. Nos tomó 10 días la preparación para el reinicio. En la misma semana de cierre había el 53% de los profesores que buscaron medios alternativos para seguir en conexión con los estudiantes vía correos, chats, etc. Cuando empezó el período de emergencia decidimos hacer todas las reuniones virtuales.

Para preparar la estrategia de enseñanza-aprendizaje en las casas, se realizaron las siguientes acciones:

1. Se les preguntó a los docentes si tenían los medios imprescindibles para tomar iniciativas de clases con técnicas virtuales. Se hizo una encuesta sobre los medios que voluntariamente podían usar para continuar sus clases y terminar el período. Aprobamos la mayoría de las iniciativas y buscamos mecanismos de acompañamiento, en la medida de lo posible. Contratamos un consultor especialista y pusimos tres asesores al servicio de acompañamiento de los profesores en estas iniciativas.
2. A los 10 días optamos por una plataforma: Classroom para terminar el curso. Dimos opciones a pocos docentes para usar a Edmodo y Moddle. Creamos correos institucionales para todos los estudiantes.
3. Todo este proceso lo acompaña un equipo: vicerrectora académica, la unidad encargada de las TICs, coordinadores de carreras y consultores especialistas. Por otra parte, la biblioteca implementó un proceso para acompañar a los estudiantes y profesores con préstamos de materiales físicos, además del uso de las bases de datos virtuales que poseemos.

Todavía no tenemos permiso para abrir clases presenciales. Cerramos el cuatrimestre el 1 de mayo y abrimos virtualmente el próximo cuatrimestre el 14 de mayo. Se re-inscribieron el 98.3% de los estudiantes e incluimos tres secciones de estudiantes nuevos. Dimos exámenes y entrevista de admisión vía virtual. Ya habíamos hecho el proceso de papeleos con ellos antes del cierre presencial. La parte que implica la presencialidad la hemos dejado para el final del cuatrimestre: talleres y laboratorios, etc. Para esto estamos elaborando un protocolo acorde con la advertido por la OMS.

En general, se están utilizando los siguientes recursos TICs para apoyar la enseñanza-aprendizaje a distancia: plataformas de aulas virtuales sincrónicas (todos en la clase conectados a la vez); plataformas de aulas virtuales asincrónicas (conexión cuando decide el estudiante); conferencias grupales por vídeo o audio;

¹ Información aportada por José Rafael Núñez Marmol sj, Rector. Enviada 21/5/20

salas de chat, hangouts o similares; trabajo colaborativo apoyado por plataformas, software o redes sociales; grupos de trabajo y/o comunicación por Whatsapp; portal web o blogs para la carga y descarga de guías y materiales; comunicación, envío de materiales y atención por correo electrónico; comunicación y atención por teléfonos; bibliotecas digitales de apoyo desarrolladas o contratadas por la institución; material audiovisual seleccionado de Youtube u otros medios; apps educativas, videojuegos y afines. Para las aulas virtuales y videoconferencias se utilizan Classroom, Moddle y Edmodo.

Por Internet llegamos al 98,3% de los estudiantes. A los estudiantes que no se pueden conectar a la Internet se les atiende a través de llamadas y envío de materiales vía centros de informáticos. Se han usado colaboraciones de vecinos e instituciones solidarias, como parroquias, etc.

En cuanto a los profesores hay un porcentaje reducido que tienen reservas para usar las TICs. El equipo de consultores técnicos y metodológicos les apoya y, en algunos casos, el equipo de psicología les hace llamadas amigables para dar confianza.

Los planes y programas de estudio se manejan con continuidad en todas las áreas y asignaturas según los programas. La evaluación se realiza mediante trabajos, videos, trabajos interactivos, exámenes, etc.

Los movimiento y grupos de Pastoral han continuado comunicándose vía digital, se ofrece la misa por Zoom y también vía la radio Magis de la institución, se da acompañamiento a familiares de personas fallecidas, se transmite un estilo de pausa ignaciana en capsulas. Rectoría y pastoral proporcionamos un retiro durante Cuaresma y Semana Santa. En Pascua ofrecemos unas reflexiones post pascuales de esperanza en medio de la cuarentena: Luz en medio de la oscuridad. El equipo de psicología se mantiene en contacto con estudiantes y profesores vía línea telefónica abierta de acompañamiento.

Otras acciones: Estamos implementando tres proyectos de investigación para combatir el COVID-19.

Mirando la experiencia del cambio de estrategia pedagógica, a la pregunta: ¿qué aspectos de la respuesta de la institución ante esta crisis se vislumbran que podrán incorporarse como "innovaciones", para mejorar y reforzar la actividad académica presencial? se responde: *“El seguimiento y acompañamiento de la metodología de las clases a distancia. Una pastoral usando las redes. Partes de las clases y tareas pueden ser combinadas entre presencias y virtual. No hay que estar todo el día en la universidad para aprender...”*