

Iniciativas pedagógicas de las instituciones de la EduRed en tiempos de crisis.

Respuestas de las Universidades de la AUSJAL

Universidad Rafael Landívar, Guatemala ¹

Cuando se decretó el cierre de las clases presenciales en la universidad, el 16 de marzo, las clases de pregrado y postgrado habían comenzado y se suspendieron. Hicimos la transición de inmediato. Tardamos de 3 a 7 días según tipo de programa o carrera de pregrado, plan diario y plan fin de semana (se ofrecen en campus y sedes regionales con costos más bajos, dirigidos a poblaciones de menos recursos económicos), o posgrados. En los planes diarios de pregrados se reiniciaron, en modalidad a distancia, el jueves 19. A estos se suman programas de diplomados y cursos libres de formación continua, que se ofrecían presencialmente en la universidad y en la sede de organizaciones, que fueron suspendidas o debieron migrarse a modalidad virtual. Pero la universidad 7 días antes realizó preparativos ante una inminente suspensión, así que fueron 10 días de preparación para reiniciar clases a distancia.

En la Universidad Rafael Landívar (URL) se tienen varios tipos de calendarios académicos divididos en ciclos, a partir de un calendario académico anual que inicia en enero y finaliza en noviembre:

1. Carreras de pregrado en Plan diario (3 ciclos académicos al año): El primer ciclo consta de 17 semanas (inicia 13 de enero y finaliza 7 de mayo). Al momento de la suspensión de actividades presenciales el 16 de marzo, se llevaban 9 semanas de clases y les quedaban pendientes 8 semanas para finalizar el ciclo. En estas carreras se suspendieron las actividades el lunes 16 de marzo y se reanudaron el jueves 19, teniéndose tres días para preparar la capacitación de profesores en formatos breves y masivos, por el alto volumen de profesores que se tienen en los diversos Campus y Sedes.
2. Carreras de pregrado en plan fin de semana (2 ciclos académico al año): Estas carreras tienen un fuerte componente de proyección social para el país, porque se ofrecen en los 8 campus y sedes regiones del país, con estudiantes que provienen de poblaciones predominantemente rurales y en su mayoría son trabajadores que estudian, con mayores limitaciones económicas y de conectividad. Por esta razón el costo de carreras ya incluye una beca indirecta, porque su monto suele ser entre una tercera a cuarta parte de una carrera ofrecida en plan diario en el Campus central de la Ciudad Capital de Guatemala. En estos planes fin de semana, el primer ciclo consta de 21 semanas (inicia 17 y 18 de enero y finaliza 6 de junio). Al momento de la suspensión de actividades presenciales el 16 de marzo, se llevaban 9 semanas de clases y les quedaban pendientes 12 semanas para finalizar el ciclo. En estas carreras se suspendieron las actividades el lunes 16 de marzo y se reanudaron el viernes 20 de marzo, teniéndose cuatro días para preparar la capacitación de profesores en formatos breves y masivos, por el alto volumen de profesores que se tienen en los diversos Campus y Sedes.
3. La carrera de medicina es de plan diario, pero con dos ciclos anuales, (inicia 13 enero y finaliza 3 de junio). Al momento de la suspensión de actividades presenciales el 16 de marzo, se llevaban 9

¹ Información aportada por Carolina Roca, Vicerrectora Académica, y José Alejandro Arévalo, Vicerrector de Investigación y Proyección. *Enviada: 25/5/20*

semanas de clases y les quedaban pendientes 12 semanas para finalizar el ciclo. En esta carrera se suspendieron las actividades el lunes 16 de marzo y se reanudaron el jueves 19.

4. Posgrados: existen programas de 4 ciclos al año y programas con 2 ciclos al año. Los programas de 4 ciclos al año, tienen ciclos de 10 semanas. Al momento de la suspensión de actividades presenciales, llevaban 8 semanas de clases, y les quedaban pendientes 2 semanas para finalizar. Los programas de 2 ciclos al año, tienen ciclos de 20 semanas. Al momento de suspender actividades presenciales, llevaban 8 semanas de clases, y les quedaban pendientes 12 semanas para finalizar.

La universidad inició labores a distancia o teletrabajo el 17 de marzo; un 80% de los programas de posgrado iniciaron clases a distancia ese mismo día. Los programas restantes reiniciaron clases el 19 de marzo. Las principales acciones que emprendieron para preparar la estrategia de enseñanza-aprendizaje a distancia se describen a continuación.

1. **Estrategia a corto plazo:** Para desarrollar esta estrategia en poco tiempo ayudó la experiencia acumulada y desarrollos tecnológicos realizados durante varios años por el Departamento de Sistemas de Información (DSI), la experiencia en administrar la plataforma Moodle como recurso de apoyo docente y la formación de docentes que ya ofrecía el Departamento de Educación virtual (DEV), la experiencia en diseño de materiales pedagógicos del Centro de Actualización Psicopedagógica (CAP), y los avances en automatización de procesos de gestión académica (asignación en línea de cursos de forma virtual, y otros) desarrollados por la comisión institucional de mejoramiento de la gestión académica (COMEGA); y que todos los campus y sedes regionales ya contaban con servicios de comunicaciones digitales y experiencia, cuando menos, en algunas formas de educación a distancia entre campus central y campus y sedes. Unas semanas antes que el Gobierno de Guatemala suspendiera todas las actividades educativas presenciales, las autoridades universitarias advirtieron esta posibilidad y se conformó un Comité institucional para preparar protocolos y acciones ante una eventual suspensión de actividades presenciales y migrar a modalidad de formación a distancia.
 - El Comité de crisis revisó la capacidad tecnológica instalada para soportar la formación virtual de forma masiva: plataforma tecnológica para soportar el cambio y sus limitaciones. Si bien en el proceso se tuvieron algunas contingencias internas y externas, fueron solventadas rápidamente por la DSI.
 - Se preparó el soporte técnico a estudiantes, docentes y gestores académicos: Se elaboraron manuales para usar las herramientas informáticas oficiales de la universidad (Moodle, y para videoconferencias Blackboard y Teams como alternativa); se creó una cuenta de correo electrónico y atención telefónica para dar soporte técnico.
 - Se diseñaron orientaciones básicas para que los docentes pudieran preparar cursos en línea: se les enviaron materiales básicos, aprovechando que el Departamento de Educación Virtual tenía elaborados materiales para orientar el desarrollo de cursos en línea.
 - Se notificó a los estudiantes sobre las acciones a tomar luego de la suspensión de actividades educativas presenciales, y que se reanudarían en modalidad a distancia el jueves 19, utilizando las plataformas virtuales con las que cuenta la universidad; las Facultades les orientaron sobre la forma de proceder.
 - El DEV implementó varias formaciones cortas, intensivas y masivas tipo webinar para docentes, sobre el uso básico de las herramientas tecnológicas institucionales.

- Se brindó soporte técnico para reiniciar contraseñas y resolver problemas técnicos de conectividad de alumnos y docentes.
 - Se orientó con manuales y asistencia remota al personal administrativo para migrar al teletrabajo: para acceder a los sistemas de información y gestión universitaria, ayudaron los desarrollos recientes de automatización de procesos en línea, como la e-gestión de trámites, la asignación de cursos en línea, acceso al correo institucional desde dispositivos móviles, y que todos los docentes se les crea un espacio en la plataforma Moodle como apoyo a sus cursos.
- 2. Estrategia a mediano plazo:** El acompañamiento y orientación del equipo directivo de las Facultades a los docentes durante el período de clases a distancia se consideró fundamental. Con el objetivo de orientar a los Directores y/o Coordinadores de carreras en Campus Central, y Coordinadores facultativos de Campus y Sedes Regionales, la Vicerrectoría Académica preparó una Guía de Monitoreo, acompañamiento y orientación de docentes en modalidad a distancia, con una estrategia de acompañamiento para su desarrollo en tres fases: Ver la Guía completa: http://moodlelandivar.url.edu.gt/programas/URLGuia_monitoreo_orientacion_docentes.pdf

FASE 1: Orientaciones para iniciar clases a distancia: Su objetivo es asegurar que todos los estudiantes continúen adecuadamente su proceso formativo y lo perciban así. Para ello, el Director o Coordinador de Carrera, debe realizar las siguientes acciones:

- Identificar a los docentes que no lograban reiniciar sus clases: Para ellos la Vicerrectoría Académica creó una serie de reportes diarios, semanales y quincenales (Reporte semanal de uso de portal académico/Plataforma Moodle; Reporte diario tipo planificador, donde los docentes reportaban cómo planificarían sus clases; Reporte de encuesta en línea que indaga sobre la percepción de los docentes sobre el cambio de modalidad de formación a distancia; Reporte de encuesta a alumnos que indaga sobre la percepción de los estudiantes sobre el cambio de modalidad de formación a distancia -preferencia y dominio de las herramientas tecnológicas utilizadas; su percepción sobre el proceso de formación, evaluación de los aprendizajes y seguimiento de los estudiantes, sugerencias de mejora y sus necesidades-; se solicitó a los estudiantes notificar a su Director/Coordinador cualquier dificultad para reiniciar clases: en algunas Facultades se delegaron representantes de alumnos por curso para comunicarse por grupos de WhatsApp; se incentivó a los docentes a notificar a su Director/Coordinador cualquier dificultad que tuviesen; las asociaciones y agrupaciones estudiantiles también ofrecieron a VRAC retroalimentación sobre cómo percibían el reinicio de clases, sus preocupaciones y cómo se sentían ante esta situación.
- Identificar a docentes con poca habilidad tecnológica (tipo semáforo) y comunicarse con los docentes que no han logrado reiniciar sus clases, para apoyarles y ofrecerle los apoyos necesarios: soporte tecnológico; capacitación intensiva. El Rector propuso y autorizó nombrar un estudiante asistente digital -EAD-, seleccionado entre los estudiantes de su curso, para ayudarlo en aspectos de comunicación entre estudiantes por medio de teléfono, correo o WhatsApp, asistirle en habilitación de recursos de la plataforma, enviar a sus compañeros comunicaciones recibidas o confirmadas con el docente, material de estudio y las guías para hacer las tareas, por instrucciones del docente y con copia a él; en algunas Facultades se les asignó un profesor más aventajado en el uso de las herramientas tecnológicas para que le

apoye (Coaching). Se promovió entre docentes el uso de las herramientas tecnológicas institucionales para reanudar sus clases, especialmente el portal académico (Moodle) como medio de intercambio de recursos y tareas de aprendizaje de manera a-sincrónica (de acceso al alumno en cualquier momento), y las videoconferencias (sincrónicas) por medio de Blackboard o Teams para sustituir las exposiciones presenciales y en el mismo horario de clases presenciales. El uso de las herramientas institucionales, permitieron el monitoreo de su utilización en días y tiempo, lo que no es posible al usar otras herramientas no institucionales. Si la asignatura tiene características particulares enfocadas en prácticas (laboratorios, prácticas profesionales, tesis, etc.), se orientó al profesor sobre formas de acompañamiento y continuidad de esas asignaturas con recursos alternos e indirectos a distancia (demostraciones, videos, simuladores, etc.). En estos casos, una vez pase la emergencia, podrían programarse reuniones prácticas presenciales de modo intensivo. Se elaboró una resolución de Rectoría con mayor detalle y orientaciones para este fin, que se aborda más adelante.

- Solicitar a los docentes que graben sus videoconferencias: esto porque algunos alumnos de regiones con dificultad de acceso a internet, podrían tener dificultades para conectarse por videoconferencia a la hora prevista por el profesor. Además, la videoconferencia es una evidencia del trabajo docente que puede ser muy útil para coaching y retroalimentación por parte del Director/Coordinador de la carrera.

FASE 2: Orientaciones a los profesores para ir mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia. Una vez asegurada la reanudación de todos los cursos en modalidad a distancia, se inició la fase de mejoramiento o perfeccionamiento del proceso de formación a distancia, orientando y capacitando progresivamente a los docentes en su planificación, diseño de estrategias de enseñanza-aprendizaje y evaluación de los aprendizajes, pasando de un enfoque de uso de plataformas y tecnologías a un enfoque de pedagogía en lo virtual. Para ello se ofrecieron orientaciones básicas, recursos de autoaprendizaje, capacitaciones. Se puso el énfasis en docentes que mostraron menos experiencia y habilidades para esta modalidad de docencia, para ofrecerles los apoyos o “andamios” necesarios para planificar de mejor manera sus clases en modalidad virtual y lograr los objetivos de aprendizaje establecidos previamente en los cursos, brindando a los estudiantes un ambiente propicio para aprender, para comunicarse y participar activamente. Se comparten los recursos desarrollados;

- Documento Base: “3 etapas para diseñar un curso a distancia (planificar, facilitar y evaluar)”, que incluye varios links a documentos breves y prácticos.
<http://moodleandivar.url.edu.gt/programas/DEVPlanificarFacilitarEvaluarCursoDistancia2.pdf>
- Documento: “Cómo brindar acompañamiento a los estudiantes en entornos virtuales desde el Paradigma Pedagógico Ignaciano (PPI)”, que enfatiza el proceso de acompañamiento personalizado del estudiante en modalidad virtual.
http://moodleandivar.url.edu.gt/programas/Guia_de_aprendizaje_4.pdf
- Otros documentos complementarios de consulta y autoaprendizaje:
 - “Evaluación efectiva en entornos virtuales”:
http://moodleandivar.url.edu.gt/programas/Guia_de_aprendizaje_3.pdf

- “Planificación y ejecución de entornos virtuales de aprendizaje”
http://moodlelandivar.url.edu.gt/programas/Guia_de_aprendizaje_2.pdf
 - “Guía de monitoreo, acompañamiento y orientación de docentes en modalidad a distancia”
http://moodlelandivar.url.edu.gt/programas/URLGuia_monitoreo_orientacion_docentes.pdf
 - “Orientaciones para realizar la evaluación de los aprendizajes en la modalidad de estudio a distancia”
http://moodlelandivar.url.edu.gt/programas/URLOrientaciones_para_evaluar_aprendizajes.pdf
 - “Seis maneras de mejorar sus discusiones en línea”
http://moodlelandivar.url.edu.gt/programas/URLSeis_maneras_mejorar_discusiones%20en%20línea.pdf
- Repositorio de recursos virtuales en estrategias pedagógicas y en diversas áreas disciplinares, elaborados por otras universidades con amplia experiencia en educación a distancia o avanzadas en esta transición a lo virtual. Se validaron para ver su pertinencia en nuestro contexto, se compartieron con los directivos facultativos, y se está a pocas semanas de crearse el sitio web donde se sistematizan y puede accederse a estos documentos, y a otros elaborados por docentes y Facultades.
<http://moodlelandivar.url.edu.gt/programas/RecursosDocentes.pdf>
 - La facultad de Humanidades, con apoyo del Departamento de Ciencias de la Comunicación y Educación, elaboró: Guías de aprendizaje sincrónico para profesores de campus y sedes regionales de la URL; videos con orientaciones para grabar videos formativos de manera práctica; y un webinar titulado: “Acompañamiento de docentes a estudiantes en tiempo de crisis” (30/04/20)
<https://ca.bbcollab.com/collab/ui/session/playback/load/08b8b136d4334a18bfa80b68cd22da71>
 - Como complemento, las agrupaciones estudiantiles han organizado webinars con los estudiantes, invitando a especialistas de cada carrera que les ayuden a reflexionar sobre el impacto de la pandemia COVID-19 en cada ámbito disciplinar (educación, salud, economía, agricultura y ambiente, etc.)

FASE 3: Orientaciones para construir comunidades virtuales de “Práctica docente”, para evaluar el proceso y proponer correctivos. Las comunidades virtuales de práctica son grupos de personas que por medios tecnológicos comparten una preocupación o una pasión por algo que hacen y aprenden a hacerlo mejor, interactuando con regularidad, por ello se solicitó a cada Director/Coordinador de carrera favorecer una comunidad virtual o “comunidades de prácticas de docentes, como un espacio (virtual) para que los profesores: publiquen (Foro) o compartan sincrónicamente (Videoconferencia) sus dudas, ideas, dificultades, buenas prácticas y propuestas de mejora del proceso de aprendizaje; que cuenten con un grupo de referencia para consultar cuestiones de contenido, abordajes pedagógicos o disciplinares; intercambiar recursos relevantes que le permite enriquecer mutuamente su proceso de docentes en línea, aprender de manera informal y continua, actualizarse en novedades y temas de interés común; compartir herramientas para mejorar sus habilidades de docencia en línea; mantener el sentido de pertenencia y apoyo

emocional entre docentes y sus coordinadores; planificar conjuntamente cursos comunes, compartir programaciones de clases y otras formas pedagógicas de abordar los contenidos de aprendizaje en modalidad a distancia; aprender de otros profesores; dialogar sobre los resultados de encuestas de percepción de alumnos para ir tomando acciones de mejora. Las actuales tecnologías informáticas ofrecen un amplio espectro de herramientas que pueden apoyar a generar las comunidades de práctica (Cfr. Wenger, 2014), y factible con herramientas que actualmente posee la Universidad como Moodle, Blackboard, Teams, correo electrónico, y otras.

OTRAS ACCIONES DE APOYO: Orientaciones para orientar a estudiantes y profesores en sus dudas sobre procesos académico-administrativo. Se modificaron procedimientos académico-administrativos que debieron ser adecuadamente informados a los docentes (pagos, presentación de notas, entre otras) y estudiantes. Para ello, se elaboró el Documento denominado: "Orientaciones para informar a docentes sobre dudas de procesos académico-administrativos", que explica cómo realizar de manera remota los diversos trámites que se hacen regularmente de manera presencial, como orientación oficial e integrada para el personal académico administrativo.

¿Cómo estamos trabajando con los estudiantes inscritos o por inscribirse en programas presenciales de pregrado y postgrado? Entre la finalización del primer ciclo y el interciclo en planes diarios de pregrado solo se tenía semana y medio de receso (iniciaba el 19 de mayo), por lo que fue necesario modificar el calendario académico corriendo una semana más el inicio del interciclo (iniciará el 25 de mayo), para: capacitar a los profesores que darán clases a distancia en este interciclo, y no lo habían hecho en el primer ciclo; formar con mayor profundidad a los que ya habían tenido una formación básica; para mejorar el diseño instruccional y virtual de unos cursos obligatorios para todas las carreras, y que se ofrecen de forma masiva; para dar una semana de preparación de clases a los profesores; para dar un mayor receso a los estudiantes y profesores que manifestaron estar agotados luego de la experiencia de formación a distancia que se implementó.

En este momento se está planificando el segundo ciclo (interciclo) en las carreras de plan diario y plan fin de semana, que inicia el 26 de junio, previendo escenarios entre seguir en modalidad virtual o en modalidad *blended learning*, si las disposiciones gubernamentales permiten a las universidades volver a "cierta normalidad" bajo condiciones de distanciamiento social.

2. Virtualización y diseño pedagógico de cursos de formación integral básica: En este momento se están virtualizando los denominados Cursos de Formación Integral (CFIs), que son asignatura de formación general en los ámbitos de habilidades básicas, formación social, formación personal y formación ética y en trascendencia, que son obligatorios para todas las carreras de la universidad, y por ello se ofrecen de forma masiva. Esta virtualización tiene varios objetivos: a) hacer más atractivo y efectivos los contenidos para formato virtual, b) con una secuencia pedagógica más propia de la formación virtual, c) que los docentes no tengan que diseñar todos sus contenidos y recursos virtual, sino que se dedique más al rol de tutor y acompañante virtual del aprendizaje, y d) que este modelo de aprendizaje virtual o adaptable al *blended learning* pueda ser el modelo de formación virtual para otros cursos disciplinares.
3. Normas sobre formas alternativas para reactivar las prácticas profesionales, pasantías y evaluaciones de fin de grado en modalidad virtual: Se ha hecho un esfuerzo para dar continuidad a las prácticas profesionales, las evaluaciones comprensivas (exámenes privados de fin de grado),

y la defensa de tesis, en modalidad a distancia, para lo cual la Vicerrectoría Académica puso a consideración del Rector un marco de estipulaciones generales que permitan realizar estas prácticas y evaluaciones de fin de grado bajo ciertas condiciones, y que fueron plasmadas en dos Resoluciones de Rectoría, con sus respectivos manuales técnicos: Links de Resolución y Manuales: <http://moodlelandivar.url.edu.gt/programas/URLResolucionRectoria3-20.pdf>
<http://moodlelandivar.url.edu.gt/programas/DEV-GuiaTecnicaResolucion3-20Rectoria.pdf>

4. Planificando y reflexionando la vuelta a la “cierta normalidad”: Sin duda, en este momento la URL debe seguir atendiendo, enriqueciendo y mejorando la fase de formación a distancia, pero se está iniciando la reflexión y diseño de la estrategia para volver a la “cierta modalidad” cuando las medidas gubernamentales lo permitan, y que seguramente será bajo ciertas condiciones de distanciamiento social. En esta estrategia, la reflexión sobre las implicaciones para la planificación de aulas/ franjas horario y en equilibrio con la sostenibilidad financiera de la institución, los protocolos sanitarios en tanto no se tenga la vacuna para este virus, la reflexión sobre el nuevo modelo pedagógico, el sentido de la formación integral ante esta nueva realidad que se vislumbra marcada por un aumento de desempleo e informalidad, aumento de la pobreza, y sus posibles secuelas de violencia, entre otras, deben ser atendidas en los planes de estudio.
5. Rediseñando los procesos de admisión de nuevos alumnos: Derivado de la situación de la pandemia COVID-19, también se están haciendo modificaciones al proceso de admisión de nuevos alumnos; y se están tomando medidas de austeridad en el gasto ante el riesgo de una disminución de estudiantes ante la situación económica que se agrava por la misma crisis.

En general, se están utilizando los siguientes recursos TICs para apoyar la enseñanza-aprendizaje a distancia: plataformas de aulas virtuales sincrónicas (todos en la clase conectados a la vez); plataformas de aulas virtuales asincrónicas (conexión cuando decide el estudiante); conferencias grupales por vídeo o audio; salas de chat, hangouts o similares; trabajo colaborativo apoyado por plataformas, software o redes sociales; grupos de trabajo y/o comunicación por Whatsapp; portal web o blogs para la carga y descarga de guías y materiales; comunicación, envío de materiales y atención por correo electrónico; comunicación y atención por teléfonos; bibliotecas digitales de apoyo desarrolladas o contratadas por la institución; portales educativos de los gobiernos u otras organizaciones; material audiovisual seleccionado de Youtube u otros medios; apps educativas, videojuegos y afines. Para las aulas virtuales y video conferencias utilizamos Moodle, Blackboard y Teams. Más en específico:

1. Para docentes y alumnos, principalmente, se están usando las siguientes herramientas: Moodle: como herramienta principal de gestión de aprendizaje, y clases sincrónicas y asincrónicas. Blackboard: como herramienta principal de videoconferencias para clases sincrónicas, que también quedaban grabadas para estudiantes que no podían conectarse. Teams: como herramienta complementaria y alternativa a Blackboard, debido al alto volumen de cursos que se tienen; ocasionalmente pocos docentes usaron otras herramientas de acceso público como Zoom. WhatsApp: Se crearon grupos de chat para comunicación por esta vía, entre profesores y estudiantes, entre estudiantes, entre coordinadores de carrera y estudiantes. Correo electrónico: para comunicaciones más formales. Página web y redes sociales de la URL: para comunicación pública de carácter oficial y actividades realizadas por las diversas unidades. Portal académico de la universidad, al que tienen acceso los estudiantes para sus asignaciones y diversos trámites académicos y financieros. Softwares, videos y web o portales especializados: cada Facultad

seleccionó e incentiva entre sus docentes el uso de diversos softwares y simuladores institucionales o de acceso para cursos, especialmente en las áreas de ingeniería y diseño. Biblioteca digital de la universidad: con acceso permanente a todas las bases de datos en línea que la universidad posee, como EBSCO y otras. <http://www.url.edu.gt/PortalBiblioteca/> . Teléfonos.

2. Gestores académicos: Blackboard: como herramienta principal de videoconferencias para reuniones de trabajo. Teams: como herramienta complementaria y alternativa a Blackboard. WhatsApp: Se crearon grupos de chat para comunicación por esta vía, entre coordinadores y docentes, equipos facultativos, decanos y homólogos, y autoridades, y entre coordinadores de carrera y estudiantes. Correo electrónico: Para comunicaciones más formales. Teléfonos: ocasionales, usando más la llamada vía WhatsApp.
3. Otros medios: Textos impresos, proceso de investigación online, softwares o simuladores para laboratorios, materiales de oficina para proyectos. En este momento se están usando básicamente medios y recursos TIC, pero en algunos cursos se tienen variantes como: Apoyo de textos impresos que en cada curso ya había requerido a estudiantes. Proyectos de investigación y elaboración de proyectos, donde las orientaciones son guías de trabajo digitales, pero se elaboran con recursos que puedan tener en sus hogares o de fácil adquisición (es el caso de actividades del área de ciencias agrícolas y las áreas de diseño, donde siguen elaborando modelos o bocetos y los envían por medios fotográficos. Se está haciendo un enorme esfuerzo y se tienen ciertas limitaciones para buscar softwares, simuladores o realizar experiencias indirectas que permitan sustituir las prácticas de laboratorio en áreas como química, criminalística, salud, prácticas agrícolas o prácticas en entidades públicas y privadas que han sido suspendidas.

¿Llegamos a todos los estudiantes por Internet? En la Universidad se diseñó una encuesta en línea que se aplicó entre estudiantes, a dos semanas de reiniciadas las clases en modalidad a distancia (del 27 de marzo al 2 de abril), y que fue elaborada y realizada por la Vicerrectoría Académica y el apoyo del Departamento de Planificación y Seguimiento. Esta encuesta indagaba sobre la percepción de los estudiantes sobre el cambio de modalidad de formación a distancia (comodidad, accesibilidad y capacidad de adaptarse), su preferencia sobre las herramientas tecnológicas utilizadas, sobre el proceso de formación y evaluación de los aprendizajes, sobre los canales de comunicación utilizados, y se pedía sus sugerencias de mejora. Entre las preguntas planteadas y respuestas obtenidas, aparecen las dificultades de conectividad:

1. Pregunta de respuesta dicotómica: ¿Te has enfrentado a problemas de conectividad para recibir tus clases? En la URL se tienen varios Campus y Sedes, y las respuestas muestran ciertas diferencias por regiones, y para esa fecha notables problemas de conectividad. En los campus ubicados en zonas predominantemente urbanas es más bajo el porcentaje de estudiantes que refieren problemas de conectividad (en el Campus central de la Ciudad capital el 59.16 % refirió tener problemas de conectividad), y en los campus ubicados en zonas predominantemente rurales e indígenas el porcentaje de estudiantes con problemas de conectividad es mayor (en el Campus de Quiché el 80.48 % refiere tener problemas de conectividad).
2. Pregunta de opción múltiple: ¿Qué problemas de conectividad ha tenido? Nuevamente se advierten diferencias entre regiones. En Campus Central el 3.46 % de los estudiantes refieren que su problema es que no cuentan con internet en su casa. En el Campus de Quiché, por ejemplo, el 45.01 % de los estudiantes refieren que no cuentan con internet en su casa, y el 68.73 % refiere que tiene insuficiente acceso a internet donde se encuentra. Al explorar en las sugerencias de los estudiantes,

los estudiantes refieren tener demoras de conexión a sus clases sincrónicas (videoconferencias); que están usando de manera alternativa el internet por su teléfono móvil pero refieren que los costos de internet se les han elevado considerablemente; y que algunos recursos puestos por los profesores tardan mucho en “descargarse” y les consumen muchos datos.

Sin duda, este es un reto de equidad que afecta al país, y al que la universidad está buscando formas alternas de atender. Instituciones ligadas a la Compañía de Jesús como IGER (Instituto Guatemalteco de educación radiofónica), con gran experiencia en formación a distancia en contextos rurales, está aportando ideas para que la universidad pueda enfrentar de mejor esta situación.

Se ha solicitado a los docentes que graben sus videoconferencias, para que los alumnos con dificultad de acceso a internet y que no puedan conectarse por videoconferencia a la hora prevista por el profesor, puedan verlas posteriormente de manera asincrónica en cuanto puedan conectarse. Los docentes, o con apoyo de estudiantes, identifican a los estudiantes que no se conectaron o que ya no han tenido actividad en la plataforma virtual, para ofrecerles apoyo, enviarles las tareas por correo o WhatsApp y darles más tiempo para ponerse al día. También los coordinadores de carreras se comunican con estos estudiantes para animarles a seguir y ofrecerles apoyo para acceder a materiales y enviárselos por medios alternos. Actualmente se están haciendo pruebas piloto en una Facultad, para que los estudiantes con dificultad de conectividad a sus clases sincrónicas (videoconferencias) especialmente de zonas rurales, puedan tener acceso a recursos de aprendizaje en formatos alternos (USBs, materiales de baja resolución para enviar por WhatsApp, o Guías que puedan recoger al inicio de unidad o curso, entre otras posibles).

En cuanto a los profesores, qué limitaciones están confrontando los profesores para la atención académica de los alumnos y cómo los apoyamos.

1. Retos o dificultades referidas por los profesores: En la Universidad se diseñó una encuesta en línea que se aplicó entre docentes del 4 al 12 de mayo de 2020, y que fue elaborada conjuntamente por la Vicerrectoría Académica y el Departamento de Planificación y Seguimiento. Esta encuesta indagaba sobre la percepción de los docentes sobre el cambio de modalidad de formación a distancia (conectividad, accesibilidad y capacidad de adaptarse); su preferencia y dominio de las herramientas tecnológicas utilizadas; su percepción sobre el proceso de formación, evaluación de los aprendizajes y seguimiento de los estudiantes, y se pedía sus sugerencias de mejora y sus necesidades. Entre las preguntas planteadas y respuestas obtenidas, aparecen algunas dificultades que afectan la atención académica de los alumnos:
 - El 44 % de los docentes de Campus Central se sienten con regular dominio en su habilidad para uso de plataformas virtuales, siendo algo que afecta a los estudiantes. En los Campus y Sedes Regionales el 64 % de los docentes se sienten con regular dominio de habilidades para el uso de plataformas virtuales.
 - El 44 % de docentes de Campus central también refieren tener problemas de conexión, y esto se acentúa entre profesores de los campus regionales ubicados en zonas de mayor ruralidad del país, lo que afecta el proceso de clases por videoconferencias, y el 31 % de docentes refieren que se vieron obligados a mejorar su plan de internet con el aumento de costos mensuales. En Campus y Sedes Regionales el 58 % de los docentes refieren que han tenido problemas de conectividad, y un 31 % debió cambiar su plan de internet a uno de mayor velocidad y mayor costo.
 - La encuesta también exploró los cambios que han tenido que hacer los docentes en la forma

de atender y dar seguimiento a los estudiantes, en esta modalidad de formación a distancia. Las respuestas muestran que en Campus Central en las áreas cuantitativas (matemáticas, por ejemplo) el 10.26 % de docentes refiere que no ha encontrado el mecanismo adecuado para dar seguimiento a sus estudiantes, y en promedio el 8.95 % refiere que le ha tocado dar un mayor acompañamiento a los estudiantes con bajo rendimiento. En Campus y Sedes Regionales el 12.88 % de los docentes refieren que han tenido que hacer un mayor esfuerzo para acompañar a los alumnos con bajo rendimiento.

- Un dato que resalta de la encuesta es que en Campus central el 49.21 % tienen dificultad de lograr la atención continua de los estudiantes durante la clase virtual (videoconferencia), y en Campus y Sedes Regionales el 44.11 % refiere lo mismo, siendo un reto a mejorar pedagógicamente.
2. Algunas acciones de apoyo a estudiantes: Adicionalmente, las Facultades han diseñado una serie de estrategias que han sido efectivas para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes en esta modalidad de formación a distancia, y se han compartido con otras Facultades como ejercicio de mutuo aprendizaje. Entre estas experiencias resaltan las siguientes:
- La Facultad de Arquitectura y Diseño está haciendo un enorme, detallado y creativo esfuerzo para que el alto porcentaje de sus cursos que son predominantemente prácticos, puedan volverse virtuales en lo posible. Plantean orientaciones muy claras para la selección de softwares y recursos virtuales, pero también sobre la metodología de aprendizaje que se orienta más a proyectos, y sus criterios de evaluación de carácter más cualitativo. En esta selección los equipos de profesores por áreas han sido fundamentales.
 - Facultades como Ciencias de la Salud y Ciencias Jurídicas y Sociales ha centrado su interés en orientar sobre la forma de atender las prácticas profesionales de sus estudiantes, que tienen un importante peso en sus Carreras. La Facultad de Ciencias Jurídicas ha planteado alternativas muy minuciosas y bien cuidadas, para atender los diversos tipos de prácticas profesionales de los estudiantes. Hay un esfuerzo de orientar cada tipo de práctica en tiempo de crisis, ofreciendo la alternativa ad-hoc para cada una, buscando cómo compensar la suspensión de actividades. También se observa el cuidado de los detalles y aspectos de certeza jurídica, de cada una de las modalidades de evaluación en la fase final de la carrera previa a la graduación (evaluaciones comprensivas, por ejemplo).
 - La Facultad de Humanidades está atendiendo con mucho detalle la pedagogía de lo virtual en los cursos, especialmente en sus aspectos de planificación y desarrollo de las sesiones de clases sincrónicas y a distancia. Resalta lo establecido por el Departamento de Ciencias de las Comunicaciones, porque diseñó un documento que contiene acciones concretas para orientar las actividades docentes, tomando en cuenta la retroalimentación y sondeos realizados a estudiantes y docentes, y orienta sobre dos aspectos importantes: a) Solicitaron claridad comunicativa en las orientaciones de tareas que ponen los docentes en el portal: Plantear instrucciones claras y por escrito en el portal con suficiente tiempo; Evaluar el progreso de una tarea mediante varias entregas o revisiones; Para verificar la apropiación de conceptos o procedimientos se sugiere el uso de organizadores gráficos; Procurar la asignación de tareas individuales y/o colaborativas, con exigencia de competencias de pensamiento crítico y propositivo; cuidar la extensión o densidad de las mismas, debiendo ser breves pero significativas y de calidad, etc. b) Definieron una estrategia estandarizada para el desarrollo

de sesiones sincrónicas (videoconferencias): Establecieron, a) Diseñar y presentar una agenda de clase para que, desde el inicio de la sesión. los estudiantes conozcan cómo se procederá, y b) dividir la clase virtual en estos momentos: 1o. Introducción (motivante); 2o. Exposición del tema; 3o. Ejercicio personal o grupal; 4o. Resolución de dudas; 5o. Espacio final para atender las necesidades humanas que los estudiantes presentan en este momento.

- Aunque todas las facultades refieren acciones para acompañamiento de estudiantes, destacan los informes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y Facultad de Ciencias Ambientales y Agrícolas, porque están realizado con apoyo de profesores un minucioso y estandarizado proceso de seguimiento y acompañamiento individualizado a los alumnos con dificultades. El trabajo es loable, dado el alto número de estudiantes que tienen en los diversos Campus y Sedes, y van dejando constancia del acompañamiento y acciones de apoyo por medio de la herramienta de Orientación disponible en el Sistema de Facultades o creando sus propios formatos de acompañamiento periódico.
- Aunque lo refieren varias facultades, y es un esfuerzo coordinado con las autoridades académicas de los Campus y Sedes Regionales, el reporte de la Facultad de Ciencias Políticas expresa con sumo detalle la estrategia de monitorear las clases de los profesores, y reunirse periódicamente de manera virtual con todos los docentes de cada carrera y campus/Sede, para evaluar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Menciona una estrategia unificada de monitoreo de docentes, que incluye: a) Una vez a la semana el Coordinador revisa el portal de los docentes para verificar: a) zonas actualizadas b) trabajos y retroalimentación realizada. A partir de los elementos anteriores se mantiene comunicación (correo electrónico, mensajería electrónica o llamadas telefónicas) para acompañar a docentes que presenten niveles de deficiencia en el proceso. De lo anterior se presenta un informe mensual a la Coordinadora Sectorial Académica, presentando los resultados del monitoreo (cuadro en Excel ya elaborado para presentar reporte) b) Reuniones virtuales para interactuar, conocer opiniones, sugerencias, aportes para mejorar el trabajo del equipo de docentes. c) Recomendación de insumos pedagógicos y didácticos (documentos, videos, tutoriales, otro). d) Capacitación constante en metodologías para el aula en modalidad virtual, entre ellos: evaluación de los aprendizajes, los beneficios de la tarea digital, evaluaciones en línea, entre otros. Tienen especial atención en docentes de recién incorporación. E) Apoyar y dar seguimiento a profesores con varios casos de estudiantes con bajo rendimiento. F) Monitorear el desarrollo de los programas, para identificar posibles estancamientos y apoyar oportunamente en el avance de este.

Los planes y programas de estudio se manejan con continuidad en todas las áreas y asignaturas según los programas. Aunque inicialmente se evaluó la posibilidad de migrar a un sistema de notas de aprobado o no aprobado, como realizaron algunas universidades a nivel internacional, se decidió de momento no hacer cambios al sistema de evaluación de los aprendizajes, pero sí poder hacer ajustes dentro de la normativa vigente para apoyar a estudiante y docentes que no están familiarizados y formados con la evaluación en modalidad virtual. Varias facultades realizaron ajustes al proceso y sistema de evaluación de cada tipología de cursos, procurando apoyar a estudiantes con algún tipo de dificultad o rezago. Abundan en su informe orientaciones de este tipo:

- Se les estará proporcionando una guía de trabajo final a todos los estudiantes con el objeto que

puedan prepararse para el examen final.

- El segundo parcial se dividió en dos "medios parciales" en diferentes fechas, con el objeto de que los estudiantes se pudieran preparar de mejor forma y tuvieran más tiempo en su sesión virtual, en caso tuvieran alguna eventualidad en la prueba...
- Se recibirán los reportes de las prácticas que los estudiantes tenían atrasados o pendientes de entrega, y se les dará más tiempo para realizarlos.
- La evaluación final que la normativa vigente le otorga un peso de 30 % de la nota final, en algunas facultades se dividió en una evaluación formal y un proyecto final.
- En esta misma línea, la Facultad de Ciencias de la Salud también se ha visto en la necesidad de hacer cambios a su sistema de evaluación y notas que usualmente utiliza en ciertos posgrados.

Un análisis preliminar del promedio final de los estudiantes de una muestra de carreras en Campus central, reveló que aumentó ligeramente el promedio de nota de los estudiantes y disminuyó ligeramente el porcentaje de alumnos reprobados, siendo algo por analizar en sus causas. En este momento se está fortaleciendo el proceso de formación intensiva de docentes, para conocer alternativas de instrumentos de evaluación en modalidad a distancia, y mejorar su habilidad de realizar evaluaciones efectivas en líneas.

¿Cómo llevamos la pastoral y qué aportamos al alumnado, desde la espiritualidad ignaciana, para sobrellevar las tensiones propias del encierro prolongado?

1. **Desde el Acompañamiento Espiritual:** La unidad de Pastoral Universitaria Landivariana, como otras unidades de servicio a la formación integral, suspendió sus diversas actividades que eran en su mayoría presenciales. Desde el primer día de confinamiento realizaron actividades de comunicación para la comunidad educativa, a través de las diferentes plataformas y redes sociales: Facebook, Instragram, Correo electrónico, Microsoft Sway, etc. En un segundo momento se ofreció acompañamiento espiritual a jóvenes estudiantes más cercanos a las actividades de pastoral por vídeo llamada, y acciones como Encuentros Landivarianos -virtuales, catequesis, oraciones, entre otros. Se siguió acompañando virtualmente las reuniones de los grupos juveniles MAGIS de espiritualidad ignaciana, y Sembradores de esperanza.

En este momento se desarrolla el Programa más integral: "Acompañamiento pastoral online a la comunidad universitaria landivariana". Objetivo del proyecto: Ofrecer un espacio de encuentro con el Dios de Jesús, desde la Espiritualidad Ignaciana, a la comunidad Landivariana, para mantener viva la comunicación a través de los medios digitales y tender puentes durante el confinamiento por el Covid-19. Descripción: Realización de acciones pastorales a través de los diferentes medios y plataformas de comunicación digital (Redes Sociales, páginas Web, correo electrónico), con transmisiones en vivo, acompañamiento espiritual y publicaciones para estudiantes, docentes y administrativos de la Comunidad Universitaria.

Algunas acciones en modalidad virtual: Pausas Ignacianas. Transmisión de la Eucaristía y otras actividades litúrgicas. Compartir por redes sociales mensajes por texto o video del Papa Francisco y de la Compañía de Jesús. Talleres virtuales sobre: Manejo de emociones durante la crisis (21 al 23 de abril), Manejo de estrés durante la Pandemia (25 al 27 de abril), Resiliencia en cuarentena (27 de abril al 1 de mayo), Detenernos para cuidar la vida, cuando ya no hay una rutina que permita esconder lo que hay que atender (11 al 15 de mayo), y se están planificando otros. Encuentro virtual landivariano "Fuertes en la tribulación" <https://sway.office.com/0yXAljtGZx2ecEM1?ref=Link>

Elaboración y envío de publicaciones auto formativas de forma hipertextual y videonferencias:

- Vivencia de los ejercicios espirituales: <https://ejerciciosvirtuale.wixsite.com/eevirtualesurl>
- Vivencia ignaciana de la Semana Santa
<https://sway.office.com/uRQAEJNtbFguxqL?ref=Link&loc=play>
- Vivencia ignaciana de la Pascua <https://sway.office.com/DEK6qvHY7byjll7w?ref=Link>
- Camino a Pentecostés <https://sway.office.com/h2ijazvIIYMBnSmf?ref=Link>

La asistencia a estas actividades es variada según grupo objetivo e interés de las personas, pero se observa de manera consolidada y sumatoria alta afluencia en el rezo virtual de rosario (1.332 personas conectadas), pausas ignacianas (1.332 personas conectadas), pero los encuentros virtuales landivarianos y el acceso a las publicaciones virtuales autoformativas también muestran acceso de 160 a 491 personas, y fue alta la participación en la videoconferencia sobre “La ansiedad y salud mental en tiempos de COVID-19” con 414 participantes.

2. **Desde el acompañamiento psicológico:** El Departamento de Psicología, adscrito a la Facultad de Humanidades, que debió cancelar las prácticas profesionales de sus estudiantes de Psicología clínica y Psicología industrial, creó un equipo de profesoras, alumnas y directivos del Departamento para desarrollar una serie de acciones para ofrecer apoyo emocional a la comunidad educativa durante el confinamiento derivado de la Pandemia COVID-19.

- Webinars de salud mental frente al COVID-19. Grupo objetivo: Comunidad educativa de la URL y público interesado. Objetivo: Brindar espacios de acompañamiento y orientación para el manejo de la salud mental de cara al COVID-19. Material generado: Webinars de diversos temas de salud mental sincrónicos, los cuales se pueden visitar de forma asincrónica.
 - ¿Cómo enfrentar el estrés y mis temores ante el COVID 19? (22/04/20)
<https://ca.bbcollab.com/collab/ui/session/playback/load/9ebea46c6d1d4ada88a97356574313f9>
 - Ser resiliente ante la pandemia (23/04/20)
<https://ca.bbcollab.com/collab/ui/session/playback/load/2e46d6cb605e4834afb21fac5d4aa461>
 - Salud Mental y familia en tiempos de cuarentena (1/05/20)
 - <https://ca.bbcollab.com/collab/ui/session/playback/load/cbe771120f5c456b8af39e3c15fe23e0>
 - Salud mental y familia en tiempos de cuarentena (12/05/20)
 - <https://ca.bbcollab.com/collab/ui/session/playback>

Debido a la alta demanda, estos webinar se han tenido que repetir para atender personas interesadas, y la cobertura se ha extendido a público en general.

- Blog “Landívar en casa”. Grupo objetivo: Comunidad educativa de la URL y público interesado. Objetivo: Desarrollar un espacio virtual en donde se brinda orientación sobre el desarrollo del trabajo y del estudio en casa y de temas sobre salud básica (nutrición, cuidado físico y mental, entre otros temas). Material: https://landivarencasa.wixsite.com/mysite?fbclid=IwAR2H1-eMrk7E9onPEZxtcmqBBmflWnzT_GVil4U6JdLu4ieiaV1sNzfa_QY
- Serie de 11 videos de acompañamiento frente al COVID-19, sobre cómo desarrollar los procesos educativos en casa.

3. **Desde el acompañamiento integral de unidades de apoyo:** En la URL existen unidades de apoyo a la formación integral de los estudiantes como deportes, artes, clubes, agrupaciones estudiantiles que, al suspenderse sus actividades presenciales, todas han implementado diversidad de actividades virtuales en el ámbito de su competencia, y de las que se ha beneficiado también los hogares de los estudiantes, docentes y personal administrativo. Resaltan la promoción de actividades y recursos sobre arte, museos virtuales, coreografía virtual "A larga distancia", por citar algunas.

Mirando la experiencia del cambio de estrategia pedagógica, a la pregunta: ¿qué aspectos de la respuesta de la institución ante esta crisis, se vislumbran que podrán incorporarse como "innovaciones", para mejorar y reforzar la actividad académica presencial? se responde:

Sin duda, el traslado a la modalidad formativa virtual tiene aspectos positivos, pero también para la formación profesional tiene limitaciones en términos de la formación experiencial directa en el ámbito laboral, como es el caso de las prácticas profesionales, las pasantías en algunas carreras con enfoque dual (parte de la formación en la universidad y otra parte en las empresas), y ciertas actividades en laboratorio muy especializados como el de química. Pero esta experiencia de formación a distancia on line, de cara a mejorar la formación presencial, ofrece algunas innovaciones posibles:

- *Las clases presenciales pueden utilizar un modelo de blended learning, considerando que los profesores y estudiantes han desarrollado habilidades en el uso de herramientas tecnológicas de gestión del aprendizaje y los estudiantes han sintonizado con ellas.*
- *En varias carreras se han integrado novedosos objetos virtuales de aprendizaje como simuladores, softwares de prácticas, y mayor uso de portales especializados que deben seguirse aprovechando en la modalidad presencial.*
- *Por el riesgo de trasladar el modelo formativo presencial clásico al modelo formativo a distancia, se debe impulsar el modelo pedagógico de Aula invertida (Flipped Classroom) aprovechando las potencialidades de las tecnologías informáticas descubiertas.*
- *Seguir fortaleciendo la evaluación por proyectos, portafolios o por competencias, porque al evaluar e modalidad a distancia se pudo advertir las posibilidades que ofrecen alternas a las pruebas objetivas clásicas.*
- *Si se fortalece o se buscan alternativas para mejorar la conectividad de estudiantes y profesores especialmente de zonas rurales, los planes fin de semana pueden ser enriquecidos y renovados con el apoyo de la educación a distancia con apoyo virtual, donde el mayor tiempo de aprendizaje está en el estudio del alumno fuera del aula (modelo semipresencial). De lo contrario, se deben buscar estrategias alternas de entrega de recursos educativos y una mejora de la educación semipresencial.*
- *Es posible que algunos cursos puedan ofrecerse en modalidad a distancia con muy buena calidad, y eso disminuya los días y horas que los estudiantes deban estar presencialmente en los campus, favoreciendo la flexibilidad curricular y las franjas horario.*
- *Derivado de las consecuencias sociales y económicas de la pandemia en el país, la universidad debe apoyar los esfuerzos de reactivación económica, el aumento del desempleo y la pobreza, y otras*

crisis alimentarias y sanitarias, que también deben ser sujeto de estudio en las diversas carreras. Todo esto debe ser materia de reflexión por las autoridades universitarias y los equipos académicos, dentro de la estrategia de vuelta a la "cierta normalidad".

- *Todo esto será materia de reflexión por las autoridades universitarias y los equipos académicos, dentro de la estrategia de vuelta a la "cierta normalidad".*

Si bien la transición abrupta y disruptiva a la modalidad virtual la enfrentamos de manera aislada cada universidad, se puede generar un equipo de expertos y pensamiento intelectual interuniversitario que puedan apoyar a las universidades jesuitas y no jesuitas, a repensar la educación superior en esta nueva realidad posterior a la Pandemia COVID-19. Sin duda, se deben elaborar diversos protocolos para uso de bibliotecas, laboratorios, distanciamiento en el aula, entre otros, donde el intercambio de experiencias y recursos puede ser de gran apoyo.

Se anexa Informe sobre otras iniciativas de formación, incidencia pública, servicio, acompañamiento, etc., que ha emprendido la universidad ante la contingencia.

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

ANEXO

Informe sobre otras iniciativas de formación, incidencia pública, servicio, acompañamiento, etc., ha emprendido la universidad ante la contingencia .

1. AGENDA DE ACTIVIDADES SEMANAL CON ENFASIS EN COVID-19: Se divulga la Agenda de actividades semanal, donde se informan de todas las actividades universitarias que realizan las diversas facultades, institutos de investigación y diversas unidades de la URL, que ahora son virtuales en su mayoría y varias están centradas en el abordaje de la pandemia COVID-19, además de orientar a la comunidad educativa de la universidad sobre la pandemia y cuidados que deben tenerse. Se ofrece este link como ejemplo:

http://www.url.edu.gt/mensajeria/2020/agenda/11-mayo_agenda.html

2. La VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN (VRIP) de la Universidad Rafael Landívar, a través de sus diversos Institutos, Direcciones y unidades, ha desarrollado iniciativas de formación, incidencia pública, servicio, acompañamiento emprendidas ante la contingencia derivada de la pandemia COVID-19. Se reseñan algunas de ellas:

1. AGENDA DE ACTIVIDADES SEMANAL CON ENFASIS EN COVID-19: Se divulga la Agenda de actividades semanal, donde se informan de todas las actividades universitarias que realizan las diversas facultades, institutos de investigación y diversas unidades de la URL, que ahora son virtuales en su mayoría y varias están centradas en el abordaje de la pandemia COVID-19, además de orientar a la comunidad educativa de la universidad sobre la pandemia y cuidados que deben tenerse. Se ofrece este link como ejemplo:

http://www.url.edu.gt/mensajeria/2020/agenda/11-mayo_agenda.html

2. La VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN (VRIP) de la Universidad Rafael Landívar, a través de sus diversos Institutos, Direcciones y unidades, ha desarrollado iniciativas de formación, incidencia pública, servicio, acompañamiento emprendidas ante la contingencia derivada de la pandemia COVID-19. Se reseñan algunas de ellas:

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOBRE CIENCIA Y TECNOLOGÍA (INCYT)

Desarrollo de plataforma informática de seguimiento a casos COVID-19:

<https://www.plazapublica.com.gt/content/sigue-en-vivo-la-evolucion-del-covid-19-con-esta-app-de-la-landivar>

Artículos de comunicación científica en medio digital Plaza Pública, relacionado con equipamiento de camas del sistema de salud de Guatemala y se preparan otros con información científica:

<https://www.plazapublica.com.gt/content/una-cama-de-hospital-por-cada-2000-habitantes-cuanto-podemos-aguantar>

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS SUPERIORES EN ARQUITECTURA Y DISEÑO (INDIS)

a) Impresión 3D, protectores faciales para apoyar al Gobierno de Guatemala, gracias a la donación de

colaboradores de la universidad se pudieron adquirir los recursos necesarios para la fabricación y donación de 700 protectores faciales para el personal de salud que se enfrenta a la pandemia del Covid-19. En una invitación especial a las instalaciones de la URL dirigida al Presidente de la República, Dr. Alejandro Giammattei, se realizó una entrega simbólica. Los protectores faciales fueron empacados en bolsas de cierre hermético y en cajas de cartón para seguir con las normas de seguridad sanitaria requeridas y así poderlas transportar de mejor manera, y se entregaron el 24 de abril al nodo de acopio de Makers GT en Campus TEC (300) y el 27 de abril en el hospital temporal del Parque de la Industria (400). Este evento tuvo amplia cobertura de medios.

<https://republica.gt/2020/04/07/universidad-rafael-landivar-protectores-faciales/>

<https://www.guatemala.com/noticias/sociedad/covid-19-universidad-rafael-landivar-dono-protectores-faciales-personal-salud.html><https://www.publineas.gt/gt/noticias/2020/04/07/gobierno-donacion-protectores-faciales-url.html>

<https://principal.url.edu.gt/index.php/blog-noticias-landivar/item/660-la-artesania-contemporanea-estrategias-y-nuevas-opportunidades>

Impresión de protectores faciales ante pandemia COVID-19 / 5May (13:00 Pacífico - 14:00 GT) University of San Francisco - USF

<https://www.dropbox.com/s/goesukgcha32tka/2020.05.05%20Webinar%20INDIS%20CTA%20Guatemala.mp4?dl=0>

PLAZA PÚBLICA

La labor principal de Plaza Pública es la investigación e incidencia a través de nuestra página web y la participación en medios de comunicación. En los dos meses de la crisis de pandemia se han publicado varios géneros que son informativos, analíticos, y de opinión. Se muestran algunos:

<https://www.plazapublica.com.gt/content/coronavirus-o-el-fin-del-mundo>

<https://www.plazapublica.com.gt/content/maldito-coronavirus>

<https://www.plazapublica.com.gt/content/hay-que-preocuparse-por-el-coronavirus-un-epidemiologo-lo-explica>

<https://www.plazapublica.com.gt/content/coronavirus-el-decreto-que-oficializa-el-toque-de-queda>

<https://www.facebook.com/PlazaPublicaGT/>

También se ha participado en seis conversatorios y conferencias internacionales acerca de los medios de comunicación en la pandemia.

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOBRE AMBIENTE NATURAL Y SOCIEDAD (IARNA):

Se ha brindado asistencia técnica (por vía telefónica) a las organizaciones comunitarias y familias de productores de 24 comunidades ubicadas en la zona seca y muy seca del país (Zacapa, Jutiapa y el norte del departamento de Guatemala), en el marco del proyecto Construyendo Redes de investigación - acción para el desarrollo territorial y la adaptación al cambio climático en Guatemala.

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOBRE DINÁMICAS GLOBALES Y TERRITORIALES (IDGT)

Se ha participado en una serie de iniciativas, entrevistas de medios de comunicación, y actividades de

incidencia en favor de los migrantes y retornados, un fenómeno importante en medio de la crisis de la pandemia COVID-19, a modo de ejemplo:

- Participación de directora/investigadora en conferencia sobre Mujeres en el desplazamiento forzosos centroamericanos: implicaciones de la pandemia Covid-19 (19 de mayo 2019).
- Diálogos on line con organizaciones migrantes en EEUU, con la Comisión del Migrante del Congreso de la República, con el viceministro de Relaciones Exteriores sobre la situación de las deportaciones y retornos de la población migrante, y cambios legislativos e institucionales a CONAMIGUA.
- Conferencia con el Consejo Mexicano de Asuntos Internacionales (Comexi) sobre lo que cambió en las dinámicas migratorias de C.A. con la Pandemia (6 de mayo de 2019).
- Campaña y foros digitales para sensibilizar sobre el retorno seguro y digno de migrantes, en alianza con Socialab. <https://www.facebook.com/socialabgt/videos/foro-digital-interdependencia-socialab-idgt/848718828925698/>
- Videos y comunicados sobre análisis de la coyuntura y propuestas sobre las medidas de gobierno frente el Covid19 en alianza con el Pacto ciudadano.
- Elaboración de instrumento y sistematización de información sobre la situación de las migraciones en la coyuntura, en los países miembro de la Red Jesuita con Migrantes de Centroamérica y Norte América.
- Diversas referencias en medios escritos y radiales sobre la realidad migratoria en tiempos de Pandemia COVID-19.

<https://www.plazapublica.com.gt/content/16-iniciativas-de-reinvencion-y-solidaridad-para-personas-y-empresas-en-tiempos-de-covid19>

<https://forbescentroamerica.com/2020/04/16/criticas-por-situacion-de-guatemaltecos-deportados-ante-malas-condiciones-y-estigmatizacion-por-coronavirus/>

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOBRE EL ESTADO (ISE)

1. Moderación y participación de 8 foros virtuales de las Facultades de Ciencias Políticas y sociales y de la de Ciencias Jurídicas y Sociales de la URL, sobre derechos de los trabajadores migrantes y sobre derechos de los pueblos indígenas, respectivamente, en el marco de la crisis sanitaria (abril y mayo). 2. Participación en Foro virtual sobre derechos laborales en la crisis sanitaria, a convocatoria del Observatorio de Derechos Laborales de Guatemala -ODL- (mayo).

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS SUPERIORES EN CIENCIAS DE LA SALUD (IECIS)

- Se realizó revisión de literatura para identificar las medidas de prevención adecuadas y socializarlas con el equipo de la Vicerrectoría Académica y Departamento de Comunicación para la creación de infografías que se distribuyen dentro del Sistema Universitario Landivariano.
- Se realizó una revisión de literatura con respecto a los últimos hallazgos sobre la prevención y tratamiento de COVID-19 y se presentó en Emisoras Unidas para que se le de amplia disseminación en forma de "cápsulas al día" para mantener informada a los radioescuchas.
- Se ha tenido múltiples comunicaciones con las periodistas Katerin Chumil y Ana Lucía Ola de Prensa Libre para compartir información relevante con respecto a artículos que salen publicados en el diario Prensa Libre (el ultimo se dio el jueves 14 de mayo).

DIP

Se ha elaborado una propuesta de reactivación del espacio de la Comisión de Análisis Político, que favorezca por una parte el análisis interdisciplinario y por la otra la discusión y proceso para replantear la propuesta de Lineamientos para el Desarrollo Nacional, de cara a los desafíos que presenta la nueva normalidad que se sucederá a partir de la crisis sanitaria, económica y social ocasionada por la Pandemia por Covid -19. A través de la Revista Digital Brújula, se ha enfocado la creación de contenido para informar en formatos amigables al grupo objetivo de jóvenes estudiantes, sobre la situación de pandemia a nivel nacional e internacional y las temáticas alrededor de la misma, contribuyendo al objetivo de promover el análisis crítico y la participación ciudadana de los jóvenes en este momento. Se da seguimiento al comportamiento de la enfermedad en el país y en la región, y se traslada en formato de gráficas para su difusión. Enlaces Brújula:

<https://brujula.com.gt/nuevas-disposiciones-por-covid-19/>

<https://brujula.com.gt/medidas-de-contencion-contra-el-covid-19/>

<https://brujula.com.gt/programa-nacional-de-emergencia-y-recuperacion-economica/>

https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3ODcyMDcyNjk2NjQwNjky?igshid=bs3rl042tqw8&story_media_id=2266441014170369316

https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE3ODU1NTkxNTg0ODUyMDA2?igshid=1wr5tynvf45gk&story_media_id=2264774237438970988

https://www.instagram.com/s/aGlnaGxpZ2h0OjE4MDU1MzUyODY5MjEyNzM2?igshid=1wt7ei0wm1hu7&story_media_id=2268006248236559345

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y ACCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL – DIFADI

Se están ofreciendo talleres para reforzar las capacidades del personal de la Vicerrectoría de Investigación y Proyección –VRIP–, en uso de herramientas virtuales para el trabajo desde casa.

<http://dev.url.edu.gt/moodle/course/view.php?id=322>

Se colabora con la Pastoral Universitaria Landivariana –PUL–, en la iniciativa de compartir diversos materiales (documentos, audios, videos, etc.), creados por las diferentes obras de la Compañía de Jesús en Guatemala, que invitan a la reflexión y acompañamiento espiritual.

<https://sway.office.com/uRQAEJNtbFguxqxL?ref=Link>

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS SUPERIORES EN MUSICOLOGÍA «MONS. LUIS MANRESA FORMOSA, S.J.» - IMUS

Tiene a su cargo el Programa Radial Barroco de dos Mundos que se difunde los días viernes y domingos de 20:00 a 21:00 horas, por Radio Faro Cultural 104.5 FM del Ministerio de Cultura y Deportes. Los programas desarrollados en las últimas nueve semanas (de mediados de marzo a mediados de mayo 2020), son considerados un remanso de paz y esperanza en la crisis del COVID-19.

3. FACULTAD DE HUMANIDADES: en cooperación con otras Facultades de Educación y Humanidades del país, desarrollaron en apoyo al Ministerio de Educación una serie de cuatro Infografías educativas de cuidados en casa, que brindan información preventiva para alumnos, maestros y padres de familia frente al COVID-19.

<https://aprendoencasa.mineduc.gob.gt/index.php/blog>

4. ARTES LANDÍVAR: Desarrollo del Museo Virtual de URL, un ejercicio en coordinación con Artes Landivar:
<https://brujula.com.gt/arte-en-casa-visita-museos-virtuales/>