

Iniciativas pedagógicas de las instituciones de la EduRed en tiempos de crisis.

Respuestas de las Universidades de la AUSJAL

Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE), Quito - Ecuador¹

Cuando se decretó el cierre de las clases presenciales en la universidad, el 12 de marzo 2020, tanto las clases de pregrado como las de postgrado habían comenzado, por lo que debieron suspenderse. El lunes 16 se comunicó a los estudiantes y docentes de la continuidad del proceso educativo a través de la plataforma de Entorno Virtual de Aprendizaje, con la utilización del Zoom y otros apoyos informáticos previstos en el Protocolo institucional para eventos que impidan la presencia de alumnos y maestros en el Campus.

Para preparar esta estrategia se realizaron las siguientes acciones del Protocolos de emergencia:

1. Ampliar la infraestructura que soporta los servicios de Entorno Virtual de Aprendizaje-EVA.
2. Adquisición de licencias de Zoom para los docentes (3.000).
3. Desarrollo de un plan de emergencia de capacitación para docentes y estudiantes.
4. Asignación de horas a docentes para seguimiento y orientación de la práctica de ambientes virtuales, en cada Unidad Académica.
5. Formulación de procedimientos para el soporte técnico y funcional.
6. Implementación de soporte técnico y funcional permanente.
7. Instauración de Tableros de Análisis para revisión de la información del EVA por paralelo, docente, asignatura, entre otros, para toma de decisiones y encontrar oportunidades de mejora.

Durante este primer semestre se cuenta con lineamientos para orientar la práctica docente durante el período de emergencia sanitaria COVID-19. Se trabaja actualmente con enseñanza remota y se tiene previsto la virtualización de asignaturas, estructura modular, para dejar el componente práctico experimental al final del período, entre otras alternativas. Para el siguiente período académico, se cuenta con lineamientos para la implementación de las medidas académicas de flexibilidad para la finalización del período 2020-01 y la apertura del período 2020-02. Otros medios y recursos de apoyo son: un portal para las capacitaciones a docentes y estudiantes; la capacitación a grupos de docentes para liderar el acompañamiento en cada Facultad; la redirección de teléfonos institucionales a teléfonos celulares del personal de soporte; y la capacitación de uso de bibliotecas digitales.

En general, se están utilizando los siguientes recursos TICs para apoyar la enseñanza-aprendizaje a distancia: plataformas de aulas virtuales sincrónicas (todos en la clase conectados a la vez); plataformas de aulas virtuales asincrónicas (conexión cuando decide el estudiante); conferencias grupales por vídeo o audio; salas de chat, hangouts o similares; trabajo colaborativo apoyado por plataformas, software o redes sociales; grupos de trabajo y/o comunicación por Whatsapp; portal web o blogs para la carga y descarga de guías y materiales; comunicación, envío de materiales y atención por correo electrónico; comunicación y atención por teléfonos; bibliotecas digitales de apoyo desarrolladas o contratadas por la institución; portales

¹ Información aportada por Gladys Fabiola Jarrin Jaramillo, Directora General Académica. Enviada 21/5/20

educativos de los gobiernos u otras organizaciones; material audiovisual seleccionado de Youtube u otros medios; apps educativas, videojuegos y afines. Se utilizan diversas herramientas para crear aulas virtuales y para las videoconferencias: Moodle, Zoom y Teams.

La PUCE llega al 100% de estudiantes; inicialmente se identificó un número reducido que no contaban con los equipos para la conexión y la universidad solventó la necesidad entregándoles tablets y conexión de Internet a través de los canales de soporte técnico y funcional. Algunos estudiantes presentan dificultad con la comunicación sincrónica por la inestabilidad del Internet, por tal motivo los docentes graban las clases y suben a la plataforma didáctica EVA. Por otro lado, las asignaturas con componente práctico experimental han remplazado por simuladores tecnológicos, dentro de lo posible, mientras dure la emergencia sanitaria.

Los planes y programas de estudio se manejan con continuidad en todas las áreas y asignaturas según los programas. En su mayoría la evaluación de los aprendizajes se realiza en línea a través del EVA, utilizando formas creativas de evaluación.

La Dirección de Identidad y Misión desarrolla un servicio de acompañamiento espiritual "La PUCE junto a ti" y la campaña "Quédate en casa", a través de un aula virtual permanente, con transmisiones en vivo. Además, se cuenta con la celebración de la Eucaristía en línea, diálogos académicos, coloquios pedagógicos, entre otros.

Otras iniciativas en este tiempo de pandemia, desde distintas dependencias de la universidad, son las siguientes:

1. Se publica en los diferentes medios de comunicación virtuales, de manera permanente, Webinars gratuitos con la participación de docentes en los diferentes campos disciplinares.
2. Visitas virtuales a empresas, en el campo amplio de la Administración.
3. Aplicación de simuladores, principalmente para las prácticas de salud.
4. Participación y difusión de congresos con modalidad virtual.

Mirando la experiencia del cambio de estrategia pedagógica, a la pregunta: ¿qué aspectos de la respuesta de la institución ante esta crisis se vislumbran que podrán incorporarse como "innovaciones", para mejorar y reforzar la actividad académica presencial? se responde: *"La intensificación del uso de herramientas tecnológicas permitirá fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje presencial en el futuro. Las novedosas aplicaciones sincrónicas y asincrónicas mejorarán y dinamizarán la interacción docente-estudiante. La situación que vive el Sistema Educativo mundial es único e histórico por la transformación inmediata del proceso de enseñanza aprendizaje y el desarrollo de competencias tecnológicas inmediatas en el docente y el estudiante"*.

Recursos disponibles en abierto sobre las iniciativas pedagógicas en este tiempo de crisis:

- El Plan de "Capacitación Docente Emergente" con recursos para el uso de los recursos digitales: En <https://dteipuce.edu.ec/capacitacion>
- Catálogo de Webinars sobre herramientas de Office 365, Estrategias y herramientas para el Aprendizaje en línea, Entorno Virtual de Aprendizaje- EVA y otros tópicos. En <https://dteipuce.edu.ec/capacitacion/webinars>