

# PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA



## ESTUDIO DE SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES DE PROGRAMAS ACADÉMICOS DE PREGRADO

SEDE CENTRAL 2017

ESTUDIO # ESEP-2017

Febrero 2017

### INTRODUCCIÓN

El estudio de seguimiento a estudiantes de programas académicos de Pregrado de la Sede Central y Seccional Cali hace parte de los ejercicios regulares de levantamiento de información de miembros de la comunidad educativa que brindan información útil para propósitos de mejoramiento institucional. En particular estos levantamientos de información son un insumo fundamental para la autoevaluación institucional y de los programas académicos con propósitos de acreditación.

### OBJETIVO

El objetivo del estudio es conocer la percepción de los estudiantes matriculados en programas académicos de pregrado de la Sede Central sobre los aspectos contemplados en los factores y características del modelo de acreditación institucional.

### METODOLOGÍA / MUESTRA

El estudio se desarrolló en las siguientes fases:

1. *Revisión de la primera versión*, se ajustaron las preguntas respecto a la nueva población de referencia y se consultó a distintas unidades de la Universidad sobre información complementaria de interés que quisieran que se recolectara en esta ocasión.
2. *Definición del objetivo*, descrito anteriormente.
3. *Diseño del formulario*, se ajustó el formulario utilizado en la encuesta del año 2014. El formulario cambió de 73 a 90 preguntas, los cambios corresponden a un nuevo grupo de preguntas dirigidas a los estudiantes neo javerianos acerca del proceso de inducción.
4. *Cálculo del tamaño de muestra*, el tamaño de muestra se calculó a partir del total de estudiantes de Pregrado del periodo 2016-2 y fue importante para el estudio la participación de cada carrera en el tamaño de la muestra total, para lo cual se hizo seguimiento del número de respuestas necesarias garantizando la representatividad estadística por carrera y para la Universidad. La construcción de la muestra se basó en la variable de mayor interés, esto es, la satisfacción de los estudiantes con la Universidad. Los momentos muestrales necesarios fueron los obtenidos en la anterior versión del estudio de satisfacción de estudiantes de Pregrado de la Sede Central.

Finalmente, el estudio contó con la participación de 2.547 estudiantes en la Seccional Cali y 4.213 en la Sede Central, alcanzando un nivel del 95% de confianza para las estimaciones al nivel institucional, la Sede central Bogotá registra en total 19.958 estudiantes de regulares y neojaverianos y la Seccional Cali registra en total 6.977 estudiantes regulares y neojaverianos. (ver tabla 1).

Tabla 1. Tamaño de muestra Total y del programa. Encuesta de estudiantes Pregrado 2016-2.

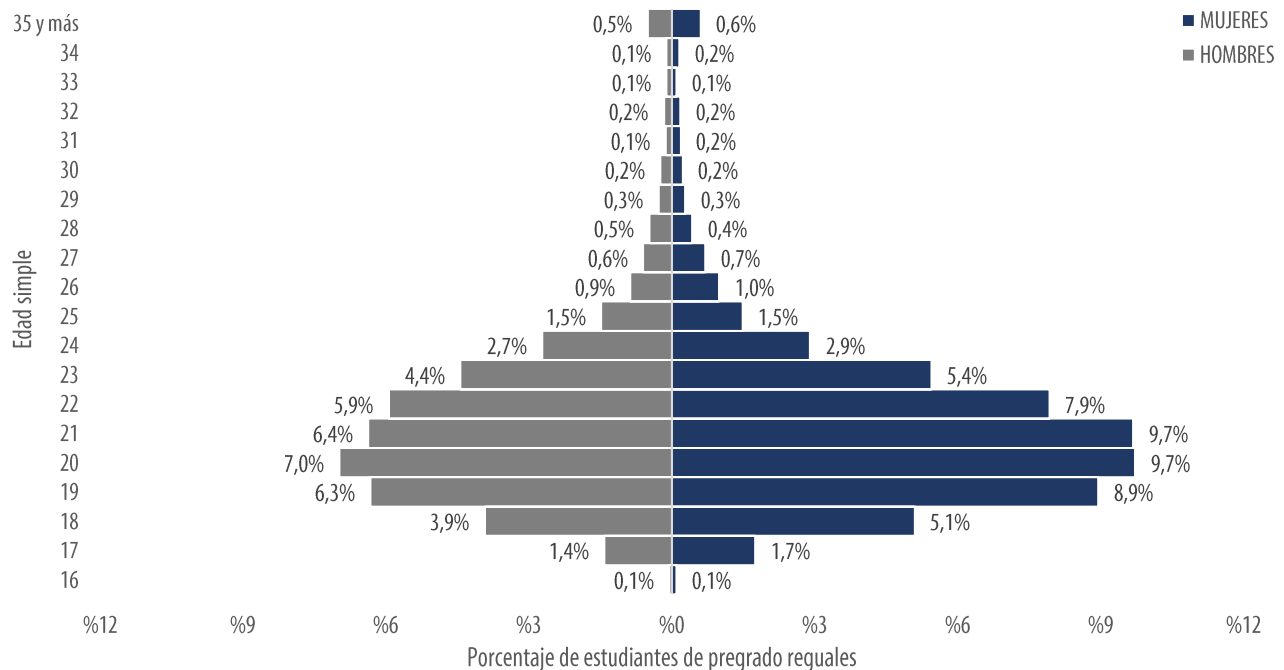
Pontificia Universidad Javeriana	Tamaño de muestra 95%	Total de estudiantes Pregrado 2016-2	Encuestas completadas
Total PUJ Bogotá	1.337	19.958	4.213
Total PUJ Cali	697	6.977	2.547

5. *Diligenciamiento de la encuesta*, a través de la herramienta *Business Intelligence* (BI) se construyó el marco de estudio para la definición de la población objetivo. El diligenciamiento de la encuesta se realizó durante octubre de 2016, a través de una aplicación *web* a la que se accedía con un enlace que se envió por correo electrónico y se publicó en la página web institucional. En Bogotá fue el único medio de recolección de información, sin embargo, en Cali se emplearon estrategias de acercamiento directo a los salones para aquellos programas con baja participación.
6. *Análisis de datos*, el análisis de las respuestas a cada pregunta de la encuesta se hizo empleando el software IBM SPSS versión 23. Las respuestas fueron analizadas inicialmente a través del número de respuesta de cada posible alternativa y de las medidas de frecuencia absoluta y relativa correspondientes.

## RESULTADOS ESTUDIANTES REGULARES<sup>1</sup>

La Pontificia Universidad Javeriana Sede Central en el periodo 2016-2 registró 17.782 estudiantes de Pregrado, los cuales están distribuidos 56,9% mujeres y 43,1% hombres y las edades oscilan entre 16 y 68 años, de acuerdo con la pirámide poblacional (ver gráfico 1), más del 80% de los estudiantes se concentran entre 18 y 23 años y se evidencia que las mujeres tienen los tres porcentajes más altos en las edades 19, 20 y 21 años. La Universidad cuenta con un 1,1% de estudiantes de pregrado mayores a 35 años. Cerca del 10% de los estudiantes regulares actualmente cursan doble programa (ver gráfico 2).

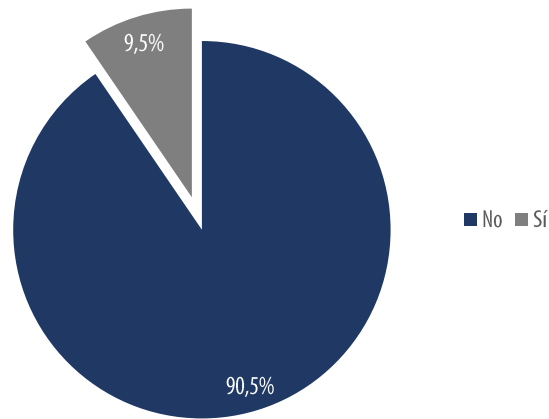
Gráfico 1. Pirámide poblacional estudiantes regulares 2016-2 PUJ sede Central.



Fuente. Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas de pregrado 2016

<sup>1</sup> Estudiantes regulares, hace referencia a los estudiantes que se han matriculado más de un semestre en la Universidad, es decir, estudiantes no neojaverianos.

Gráfico 2. Doble programa estudiantes regulares 2016-2 PUJ sede Central.



Fuente. Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas de pregrado 2016

## Satisfacción

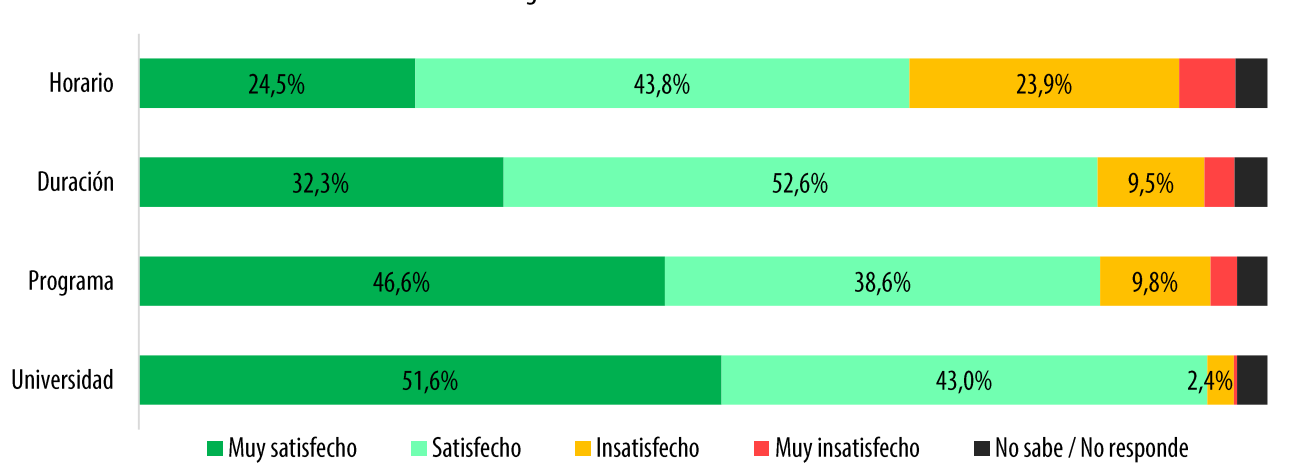
Para la presentación de los resultados se usarán cinco colores para diferenciar visualmente el nivel de satisfacción:



El principal objetivo de la encuesta a estudiantes de Pregrado es identificar el grado de satisfacción que los mismos tienen con la Universidad respecto a los aspectos contemplados en los factores y características del modelo de acreditación institucional; para la Pontificia Universidad Javeriana es de vital importancia reconocer cuáles son los aspectos que los estudiantes destacan positivos de la Universidad y cuáles son los aspectos que se identifican con oportunidades de mejora.

En este sentido, se solicitó a los estudiantes regulares de pregrado manifestar qué tan satisfechos están con la Universidad, el programa, la duración del programa y el horario. Según el gráfico 3 se identifica que más del 90% de los estudiantes están satisfechos con las Universidad y el 80% con el programa y la duración. Sin embargo, cabe mencionar, respecto a la duración y el horario que los porcentajes de estudiantes “muy satisfechos” solo están cerca al 30%.

Gráfico 3. Grado de satisfacción de los estudiantes regulares 2016-2 PUJ sede Central.

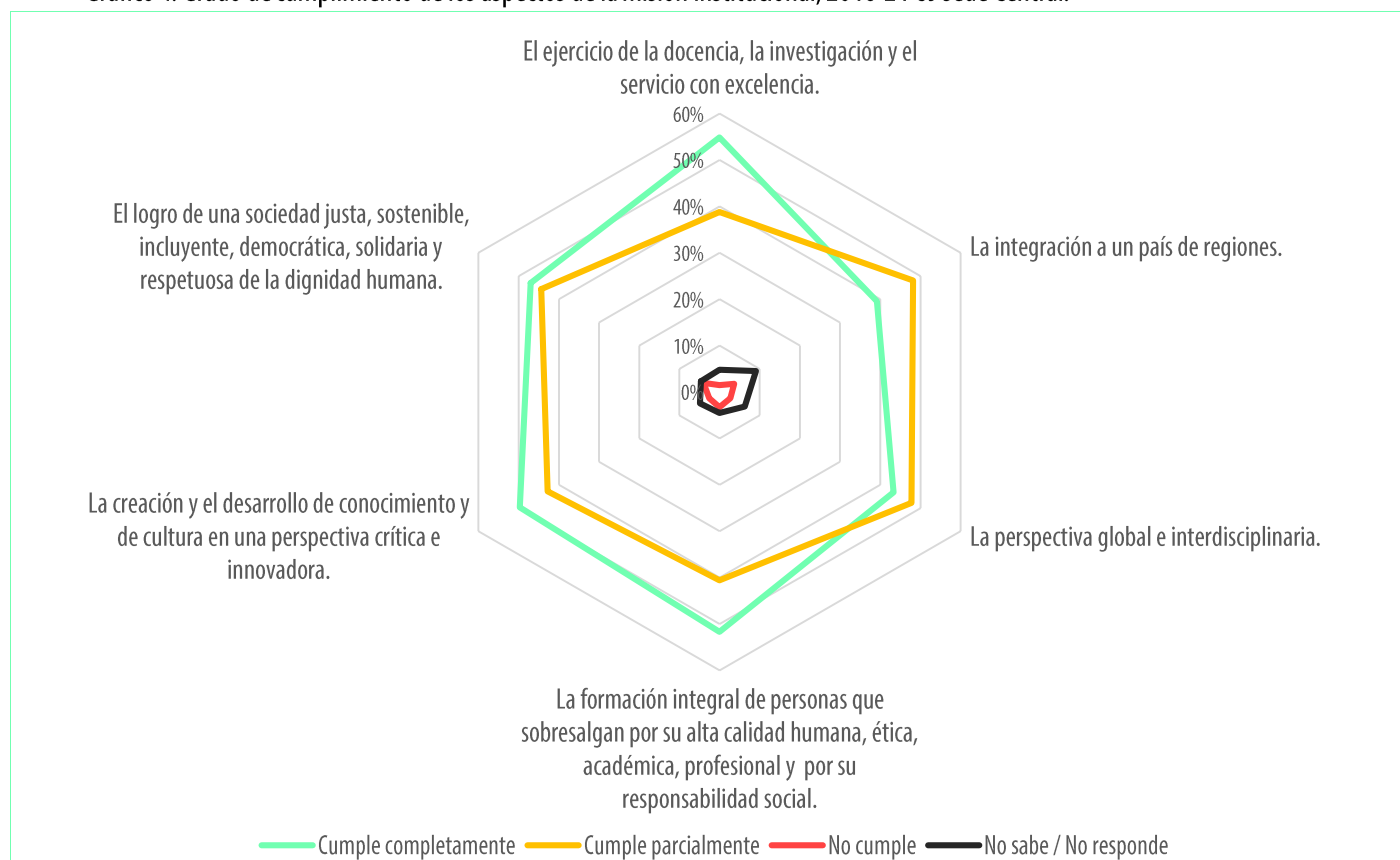


Fuente. Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas de pregrado 2016.

## Misión Institucional

Se indagó a los estudiantes regulares de pregrado sobre el cumplimiento de la Universidad en los aspectos que hacen parte de la misión vigente, en total se plantearon 6 aspectos. Los estudiantes manifiestan un alto grado de satisfacción con respecto a los diferentes aspectos de la misión; en 4 de los 6 aspectos la línea verde supera la amarilla, es decir que cerca de la mitad los estudiantes manifiestan que se cumple plenamente con estos aspectos. “La integración a un país de regiones” y “la perspectiva global e interdisciplinaria” son los dos aspectos que presenta mayor porcentaje en la línea amarilla es decir cumplimiento parcial y con respecto a la categoría más baja (línea roja – no cumple expectativas) máximo el 4% de estudiantes indicaron este nivel de satisfacción. Resultado importante para revisar es el nivel de desconocimiento de los estudiantes, en este sentido, la línea negra nos indica el porcentaje de estudiantes que manifiestan no conocer sobre estos aspectos, cerca del 10% desconocen acerca de los procesos que adelanta la Universidad en el marco de la integración a un país de regiones. (Ver gráfico 4, incluye la tabla fuente).

Gráfico 4. Grado de cumplimiento de los aspectos de la misión institucional, 2016-2 PUJ sede Central.



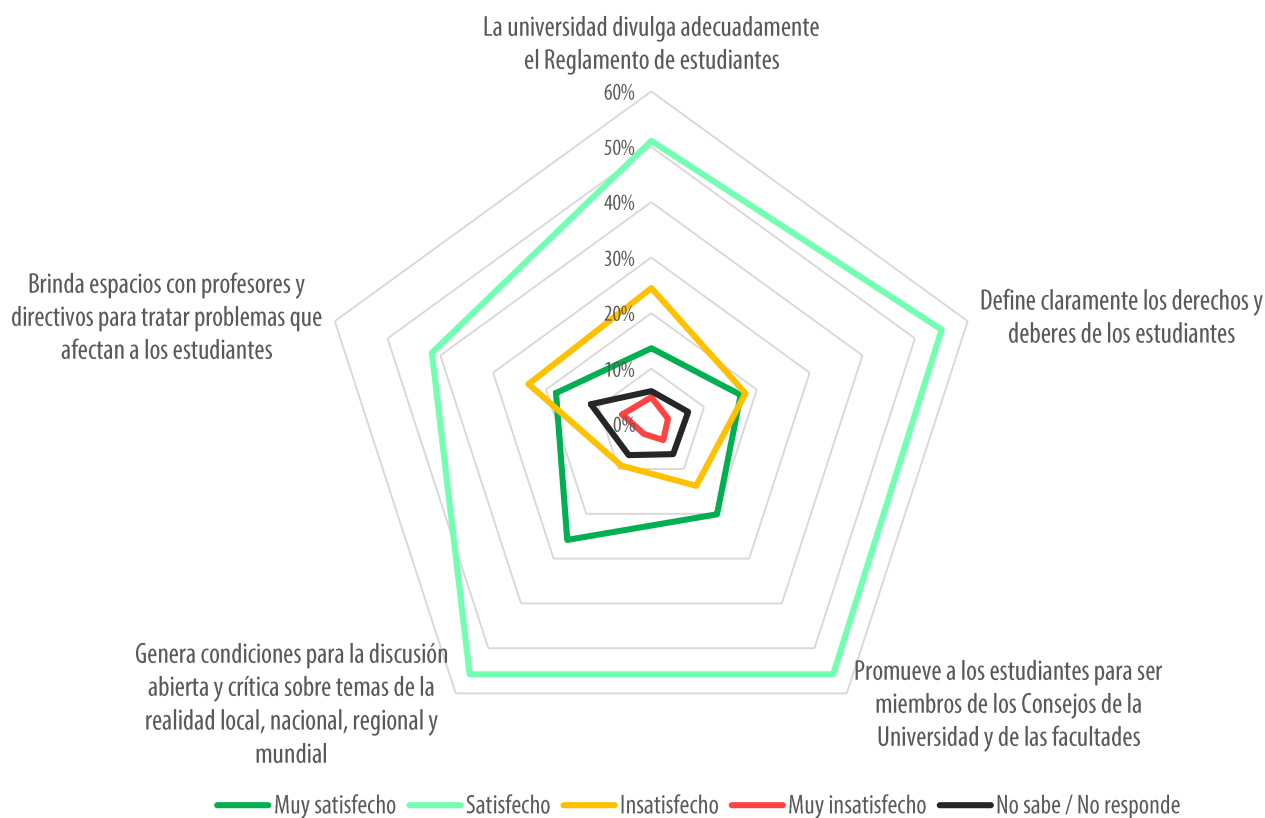
Misión institucional	Cumple completamente	Cumple parcialmente	No cumple	No sabe / No responde
El ejercicio de la docencia, la investigación y el servicio con excelencia.	54,9%	38,8%	1,5%	4,8%
La integración a un país de regiones.	39,1%	48,2%	3,6%	9,1%
La perspectiva global e interdisciplinaria.	43,3%	47,8%	2,7%	6,2%
La formación integral de personas que sobresalgan por su alta calidad humana, ética, académica, profesional y por su responsabilidad social.	51,7%	40,6%	3,3%	4,5%
La creación y el desarrollo de conocimiento y de cultura en una perspectiva crítica e innovadora.	49,7%	42,8%	2,6%	4,9%
El logro de una sociedad justa, sostenible, incluyente, democrática, solidaria y respetuosa de la dignidad humana.	47,0%	44,4%	4,0%	4,6%

Fuente. Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas de pregrado 2016.

## Reglamento de estudiantes

Con respecto al reglamento de estudiantes, en total se plantearon 5 aspectos en los cuales los estudiantes manifiestan un buen grado de satisfacción; en 4 de los 5 aspectos, más del 50% de los estudiantes están satisfechos, no obstante, la categoría muy satisfechos (línea verde oscura), no es alta en ningún aspecto y se presenta una brecha importante entre los dos niveles de satisfacción verdes, incluso se presentan dos aspectos, “la universidad lo divulga adecuadamente” y “Brinda espacios con profesores y directivos para tratar problemas”, con un nivel de insatisfechos (línea amarilla) superior al 20%. Con respecto al nivel de desconocimiento, el 11,5% de los estudiantes no conocen los espacios que se brindan con profesores y directivos para tratar problemas que los afectan. (Ver gráfico 5, incluye la tabla fuente).

Gráfico 5. Grado de satisfacción con aspectos del reglamento de estudiantes, 2016-2 PUI sede Central.



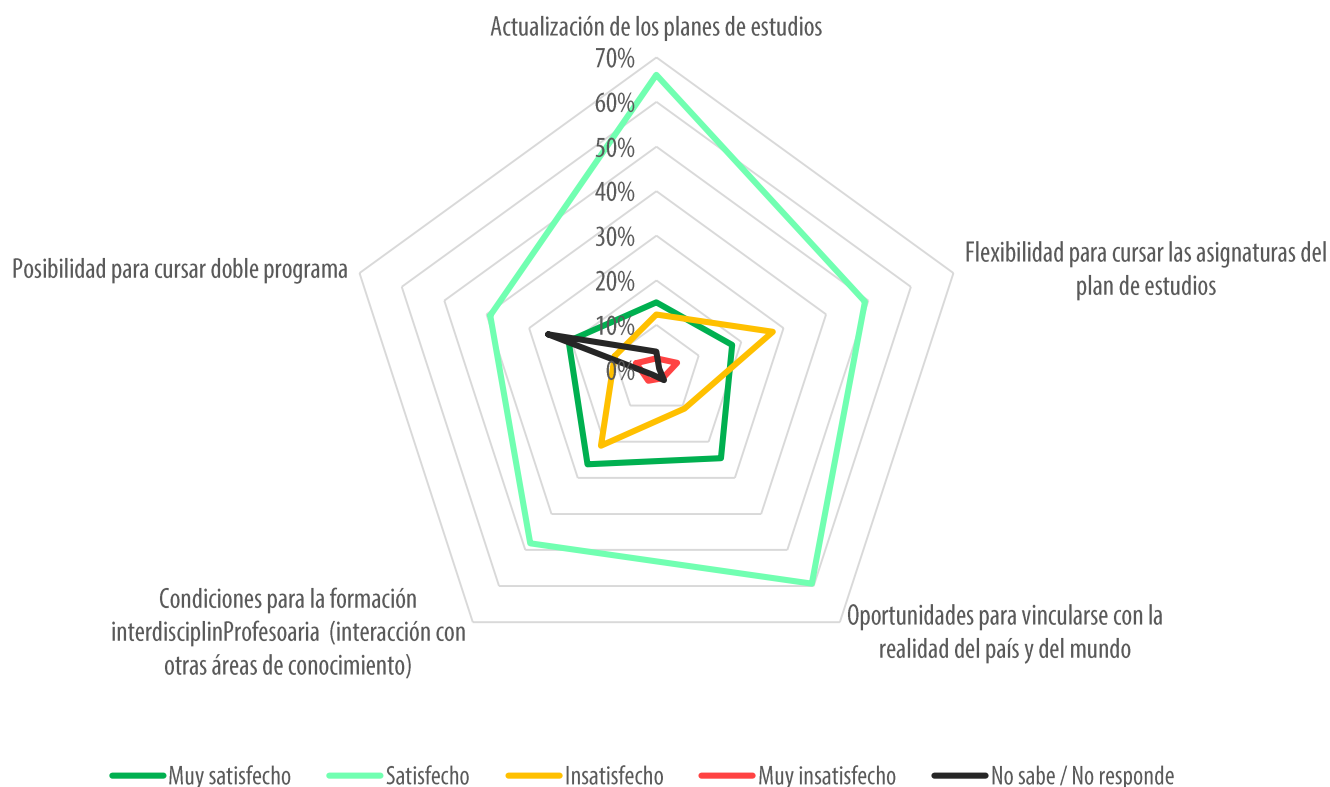
Reglamento de Estudiantes	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No sabe / No responde
La universidad divulga adecuadamente el Reglamento de estudiantes	13,7%	51,0%	24,5%	4,8%	5,9%
Define claramente los derechos y deberes de los estudiantes	16,9%	55,0%	17,9%	3,2%	7,0%
Promueve a los estudiantes para ser miembros de los Consejos de la Universidad y de las facultades	20,1%	55,8%	13,8%	3,6%	6,7%
Genera condiciones para la discusión abierta y crítica sobre temas de la realidad local, nacional, regional y mundial	25,8%	55,8%	9,2%	2,2%	7,0%
Brinda espacios con profesores y directivos para tratar problemas que afectan a los estudiantes	18,1%	41,6%	23,3%	5,5%	11,5%

Fuente. Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas de pregrado 2016.

## Plan de estudios

También en el plan de estudios se plantearon 5 aspectos los cuales fueron calificados en mayoría con satisfacción (línea verde clara); “la actualización de los planes de estudios y oportunidades para vincularse con la realidad del país y del mundo” fueron los aspectos que generan mayor satisfacción en los estudiantes, no obstante, la categoría muy satisfechos (línea verde oscura), no es alta en ningún aspecto y se presenta una brecha importante entre los dos niveles de satisfacción verdes tal como se evidencia en el reglamento de estudiantes. Particularmente la consulta, “flexibilidad para cursar asignaturas del plan de estudios” presenta un nivel de insatisfechos (línea amarilla) cerca al 30%. Con respecto al nivel de desconocimiento, la cuarta parte de los estudiantes manifiestan no conocer las posibilidades para cursar doble programa. (Ver gráfico 6, incluye la tabla fuente).

Gráfico 6. Grado de satisfacción con aspectos del plan de estudios, 2016-2 PUJ sede Central.



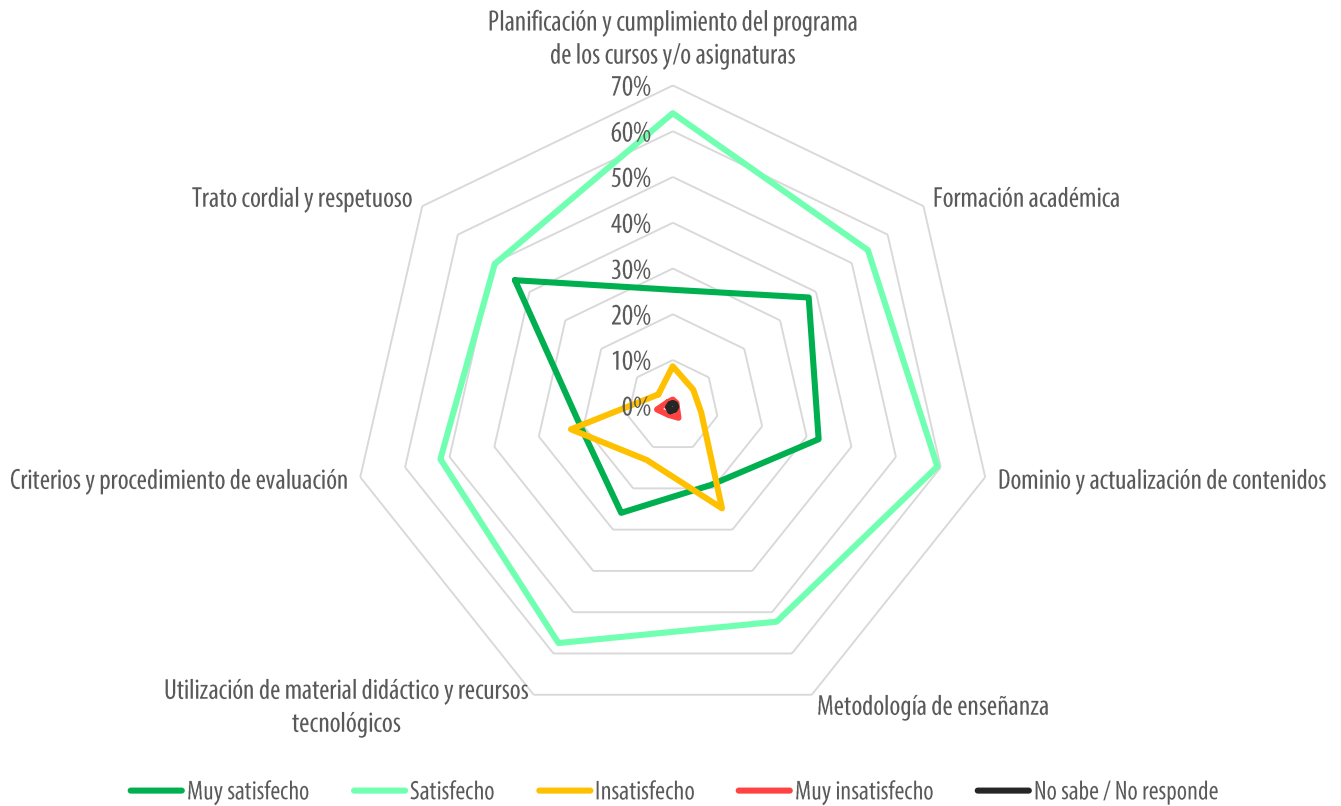
Plan de estudios	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No sabe / No responde
Actualización de los planes de estudios	15,0%	66,1%	12,3%	2,5%	4,0%
Flexibilidad para cursar las asignaturas del plan de estudios	17,9%	49,1%	27,4%	4,9%	0,7%
Oportunidades para vincularse con la realidad del país y del mundo	24,6%	59,3%	10,8%	2,4%	2,9%
Condiciones para la formación interdisciplinaria (interacción con otras áreas de conocimiento)	26,2%	48,1%	21,1%	3,1%	1,4%
Posibilidad para cursar doble programa	20,7%	39,2%	9,9%	4,7%	25,5%

Fuente. Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas de pregrado 2016.

## Profesores y docencia

En relación a los profesores y la docencia, se plantearon 7 aspectos en los cuales los estudiantes manifiestan un alto grado de satisfacción; cerca del 50% de los estudiantes están muy satisfechos (línea verde) con el trato cordial de los docentes y en los demás aspectos más del 50% manifiestan que están satisfechos, con respecto a los anteriores temas, los aspectos relacionados con la docencia reducen la brecha entre muy satisfechos y satisfechos. Se presentan dos aspectos con un porcentaje mayor al 20% de estudiantes insatisfechos (línea amarilla). Se evidencia buenos resultados con respecto al nivel de desconocimiento. (Ver gráfico 7, incluye la tabla fuente).

Gráfico 7. Grado de satisfacción con aspectos de los profesores y la docencia, 2016-2 PUJ sede Central.



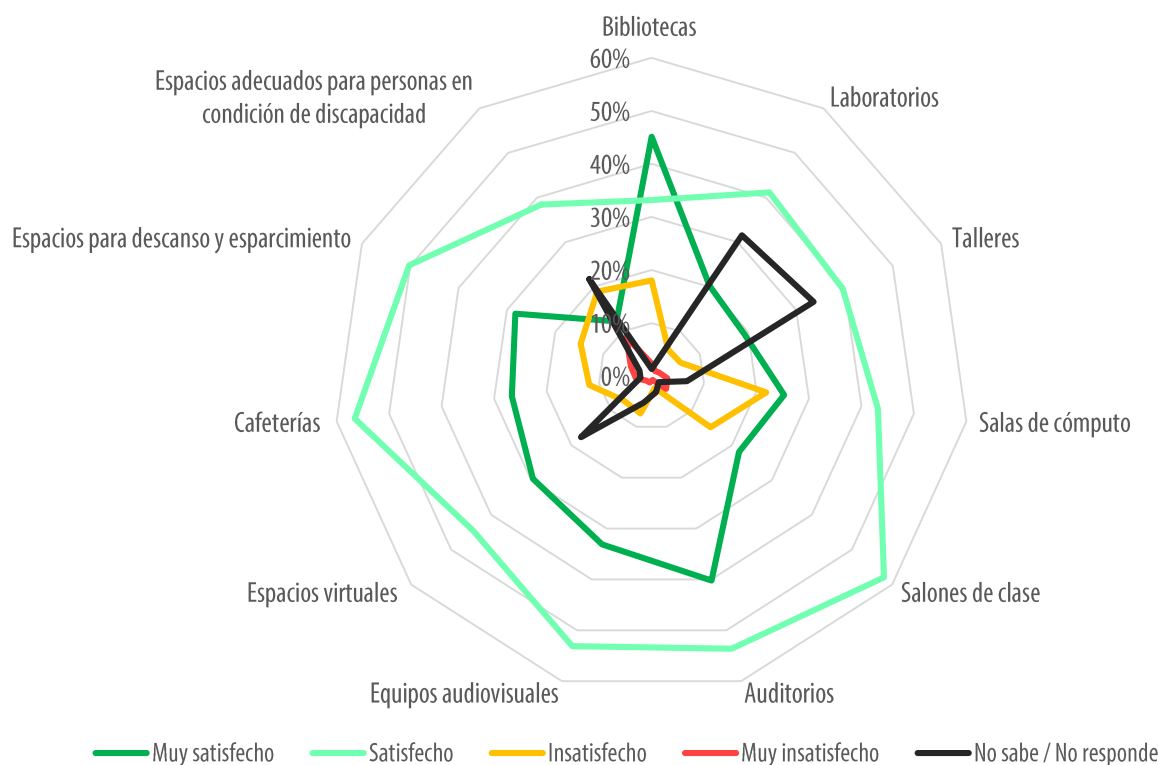
Profesores y Docencia	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No sabe / No responde
Planificación y cumplimiento del programa de los cursos y/o asignaturas	25,3%	64,0%	8,7%	1,4%	0,6%
Formación académica	38,0%	54,5%	5,7%	1,1%	0,7%
Dominio y actualización de contenidos	32,7%	59,3%	6,4%	0,9%	0,8%
Metodología de enseñanza	19,1%	52,3%	24,8%	2,9%	0,9%
Utilización de material didáctico y recursos tecnológicos	25,9%	57,5%	13,1%	2,2%	1,3%
Criterios y procedimiento de evaluación	20,6%	52,0%	22,8%	3,5%	1,1%
Trato cordial y respetuoso	44,1%	49,7%	4,1%	1,4%	0,7%

Fuente. Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas de pregrado 2016.

## Recursos físicos y audiovisuales

Se plantearon 11 recursos físicos y audiovisuales los cuales presentan heterogeneidad en sus niveles de satisfacción, esto puede responder a recursos específicos por programa que no son utilizados o pertinentes para todos los planes de estudios y por ende realizar el análisis a nivel programa resultó más enriquecedor. Sin embargo, los estudiantes manifiestan un alto grado de satisfacción con la "biblioteca", según la línea verde oscuro supera a todas las demás categorías de satisfacción, adicionalmente, más del 50% de estudiantes manifiesta estar satisfecho con "espacios para descanso y esparcimiento" y "esparcimiento", "cafeterías", "espacios audiovisuales", "auditorios" y "salones". Se presentan dos aspectos con un porcentaje cercano al 20% de estudiantes insatisfechos (línea amarilla) salas de cómputo y espacios adecuados para personas con discapacidad. (Ver gráfico 8, incluye la tabla fuente).

Gráfico 8. Grado de satisfacción con los recursos, 2016-2 PUI sede Central.



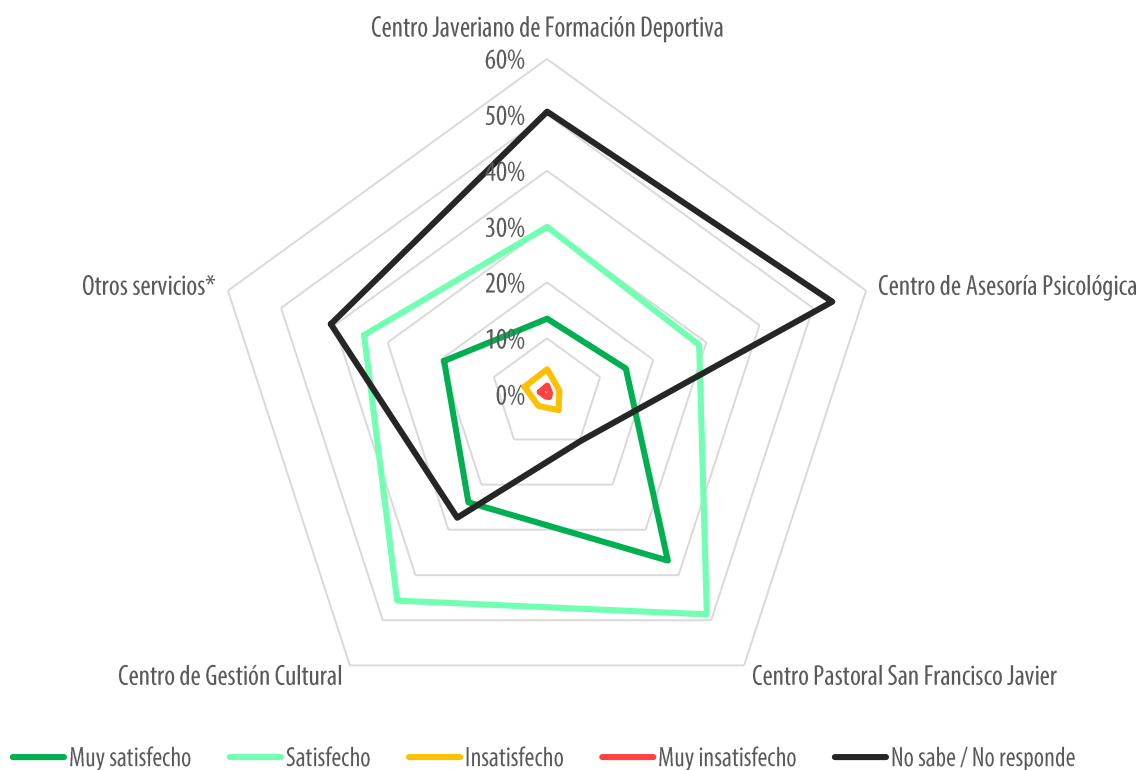
Recursos	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No sabe / No responde
Bibliotecas	45,1%	33,1%	18,1%	2,4%	1,3%
Laboratorios	20,2%	41,2%	5,9%	1,2%	31,6%
Talleres	19,2%	39,6%	6,0%	1,5%	33,6%
Salas de cómputo	25,3%	43,1%	21,8%	3,0%	6,7%
Salones de clase	21,8%	58,0%	14,8%	3,7%	1,8%
Auditorios	40,2%	53,6%	2,3%	,7%	3,1%
Equipos audiovisuales	33,1%	53,1%	7,4%	1,2%	5,2%
Espacios virtuales	29,6%	44,5%	7,0%	1,3%	17,6%
Cafeterías	26,6%	56,5%	11,8%	3,0%	2,1%
Espacios para descanso y esparcimiento	28,2%	50,3%	14,7%	4,3%	2,5%
Espacios adecuados para personas en condición de discapacidad	12,2%	38,4%	18,9%	8,7%	21,7%

Fuente. Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas de pregrado 2016.

## Servicios

En relación a los servicios ofrecidos por la Universidad, se plantearon 5 grupos en los cuales los estudiantes manifiestan un alto grado de desconocimiento; cerca del 50% de los estudiantes no conocen los servicios que “ofrece el *centro Javeriano de formación deportiva*” y el “*centro de asesoría psicológica*”, por otro lado, “*centro de pastoral*” y “*centro de gestión cultural*” son los servicios con mayor nivel de satisfacción por parte de los estudiantes. (Ver gráfico 9, incluye la tabla fuente).

Gráfico 9. Grado de satisfacción con los servicios del medio universitario, 2016-2 PUJ sede Central.



Servicios	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No sabe / No responde
Centro Javeriano de Formación Deportiva	13,5%	30,0%	4,5%	1,5%	50,5%
Centro de Asesoría Psicológica	14,8%	28,6%	2,3%	,6%	53,6%
Centro Pastoral San Francisco Javier	36,8%	48,7%	3,6%	,7%	10,3%
Centro de Gestión Cultural	23,9%	45,7%	2,6%	,5%	27,3%
Otros servicios <sup>2</sup>	19,4%	34,4%	4,2%	1,3%	40,7%

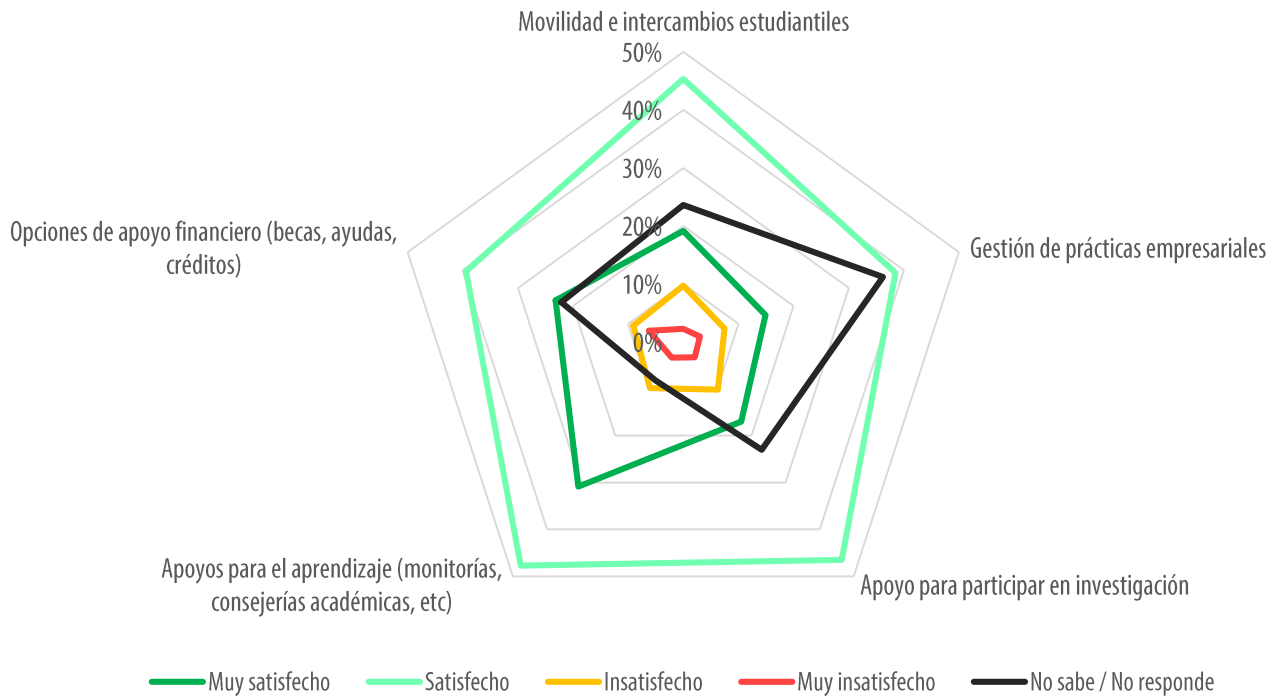
Fuente. Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas de pregrado 2016.

<sup>2</sup> Programa de Asesoría Familiar, Consultorio Médico, Póliza de Seguros de Accidentes, Talleres de Nutrición, Terraza Coctel, Clínica de Cesación del Cigarrillo, Programa de Liderazgo Latinoamericano Ignacio y Taller de Liderazgo.

## Apoyo a estudiantes

Referente al apoyo a estudiantes se plantearon 5 formas de apoyo que ofrece la Universidad los cuales fueron calificados en su mayoría con satisfacción (línea verde clara); “*apoyo para el aprendizaje (monitorías, consejerías académicas, etc.)*” presentó mayor satisfacción en los estudiantes, no obstante, se evidencia que hay dos apoyos con alto nivel de desconocimiento (línea negra), “*gestión de prácticas empresariales*” y “*apoyo para participar en investigación*”, se podría pensar que esto sucede porque estos dos apoyos se socializan más en semestres superiores. (Ver gráfico 10, incluye la tabla fuente).

**Gráfico 10. Grado de satisfacción con respecto al apoyo a estudiantes, 2016-2 PUJ sede Central.**



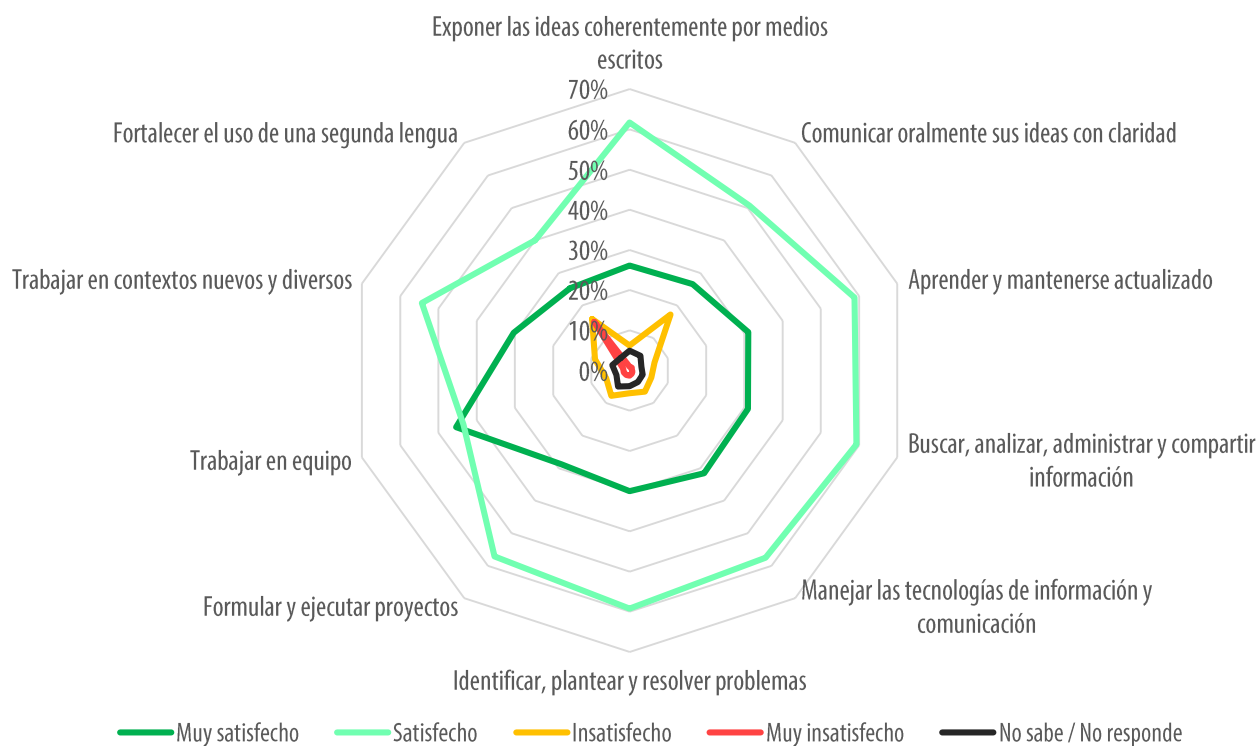
Apoyo a estudiantes	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No sabe / No responde
Movilidad e intercambios estudiantiles	19,2%	45,3%	9,7%	2,2%	23,6%
Gestión de prácticas empresariales	14,9%	38,4%	7,5%	3,0%	36,2%
Apoyo para participar en investigación	17,0%	46,5%	10,2%	3,3%	23,0%
Apoyos para el aprendizaje (monitorías, consejerías académicas, etc)	30,9%	47,7%	9,8%	3,4%	8,2%
Opciones de apoyo financiero (becas, ayudas, créditos)	23,2%	39,4%	9,1%	6,2%	22,1%

Fuente. Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas de pregrado 2016.

## Desarrollo de competencias

Finalmente, se consultó a los estudiantes regulares de pregrado sobre el nivel de satisfacción con el desarrollo de competencias, para los cual se plantearon 10 competencias. Los estudiantes manifiestan un alto grado de satisfacción con todos los enunciados; particularmente el trabajo en equipo es la competencia con mayor nivel de satisfacción pues, cerca del 50% de los estudiantes indican estar muy satisfechos (línea verde oscuro), en las demás competencias los resultados también son mayoritariamente buenos (línea verde claro). “*Fortalecer el uso de una segunda lengua*” y “*comunicar oralmente sus ideas con claridad*” son las dos competencias que presentan mayor porcentaje de estudiantes insatisfechos (línea amarilla). (Ver gráfico 11, incluye la tabla fuente).

Gráfico 11. Grado de satisfacción con el desarrollo de competencias, 2016-2 PUJ sede Central.



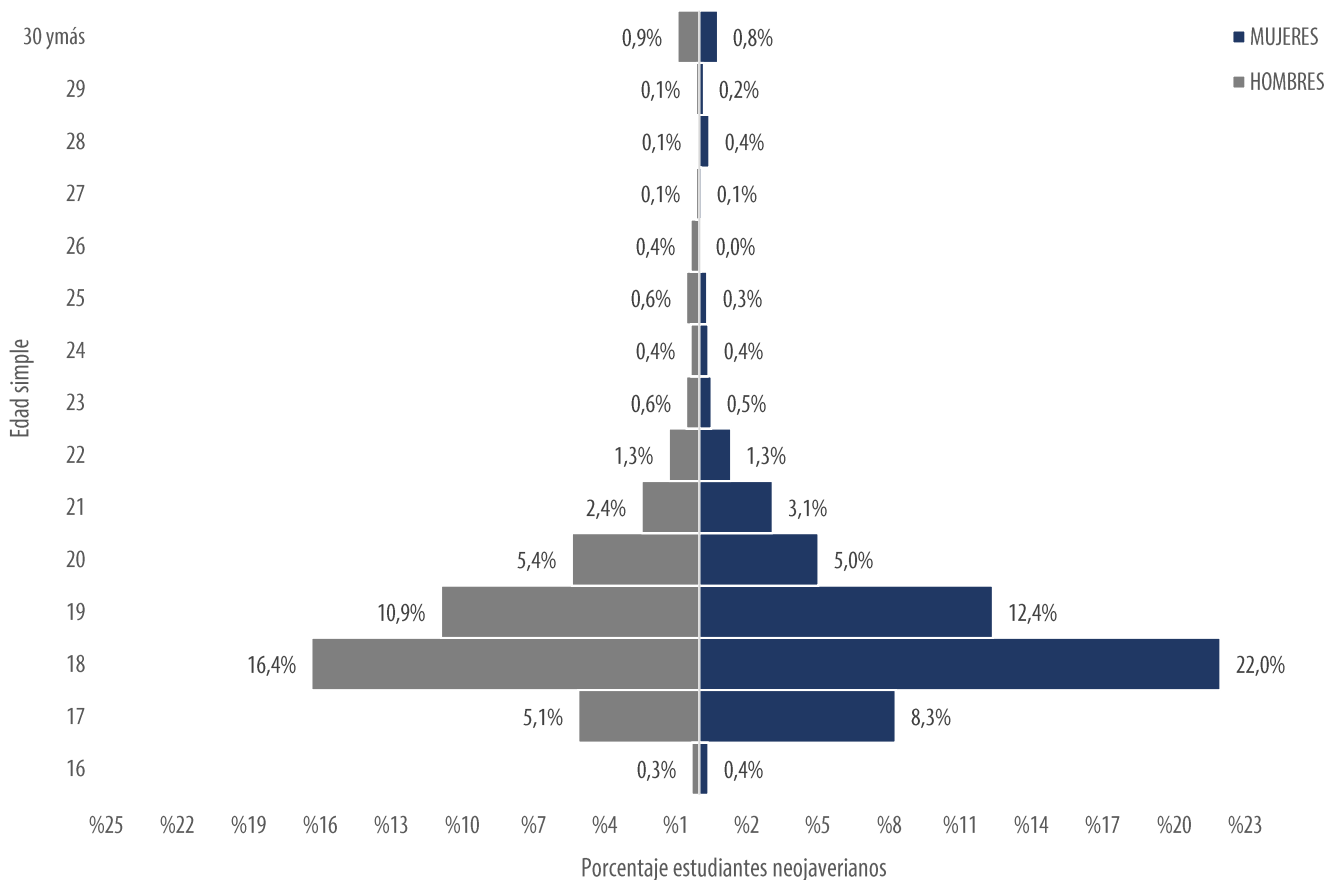
Desarrollo de competencias	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No sabe / No responde
Exponer las ideas coherentemente por medios escritos	26,1%	61,7%	6,2%	,9%	5,0%
Comunicar oralmente sus ideas con claridad	26,6%	50,7%	17,2%	,9%	4,6%
Aprender y mantenerse actualizado	31,0%	58,8%	6,5%	,5%	3,1%
Buscar, analizar, administrar y compartir información	30,9%	59,3%	5,6%	,7%	3,4%
Manejar las tecnologías de información y comunicación	31,5%	57,5%	6,5%	,9%	3,5%
Identificar, plantear y resolver problemas	30,0%	59,2%	5,6%	1,3%	3,9%
Formular y ejecutar proyectos	28,9%	57,1%	7,7%	1,3%	4,9%
Trabajar en equipo	45,4%	43,5%	6,1%	1,5%	3,5%
Trabajar en contextos nuevos y diversos	30,4%	54,4%	9,1%	1,7%	4,5%
Fortalecer el uso de una segunda lengua	25,3%	40,0%	15,8%	14,9%	3,9%

Fuente. Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas de pregrado 2016.

## RESULTADOS ESTUDIANTES NEOJAVERIANOS<sup>3</sup>

La Pontificia Universidad Javeriana Sede Central en el periodo 2016-2 registró 2.176 estudiantes neojaverianos, los cuales están distribuidos 55,1% mujeres y 44,9% hombres y las edades oscilan entre 16 y 52 años, de acuerdo con la pirámide poblacional (ver gráfico 12), más del 60% de los estudiantes se concentran entre 18 y 19 años y se evidencia que las mujeres tienen los tres porcentajes más altos en las edades 17, 18 y 19 años. La Universidad cuenta con un 1,7% de estudiantes neojaverianos de pregrado mayores a 30 años.

Gráfico 12. Pirámide poblacional estudiantes neojaverianos 2016-2 PUJ sede Central.



Fuente. Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas de pregrado 2016.

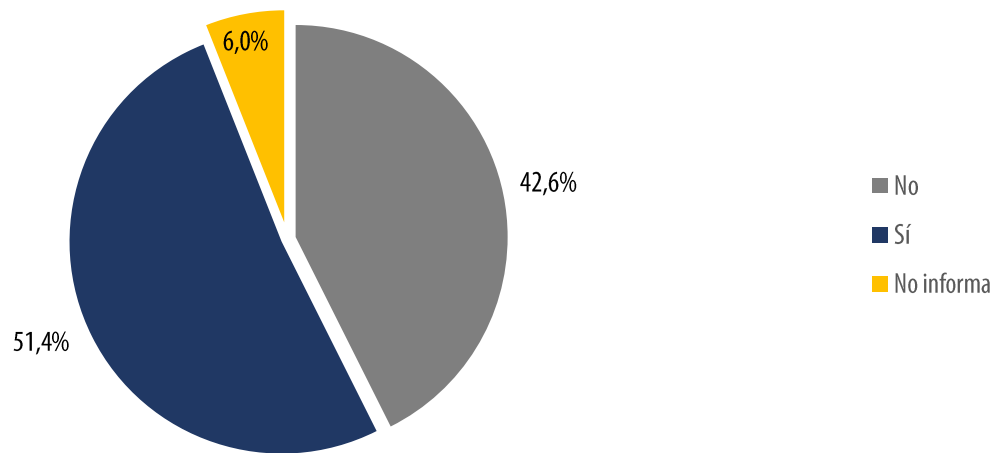
<sup>3</sup> Estudiantes neojaverianos, hace referencia a estudiantes que se matriculan por primera vez en la Universidad.

## Promoción institucional

Con el objetivo de conocer el impacto de las actividades realizadas en el marco de la promoción institucional se identificó a los estudiantes neojaverianos que participaron en algunas de estas actividades. Según el gráfico 13, se evidencia que más del 50% de los estudiantes que se matricularon por primera vez en el 2016-2 participaron en alguna actividad de promoción institucional.

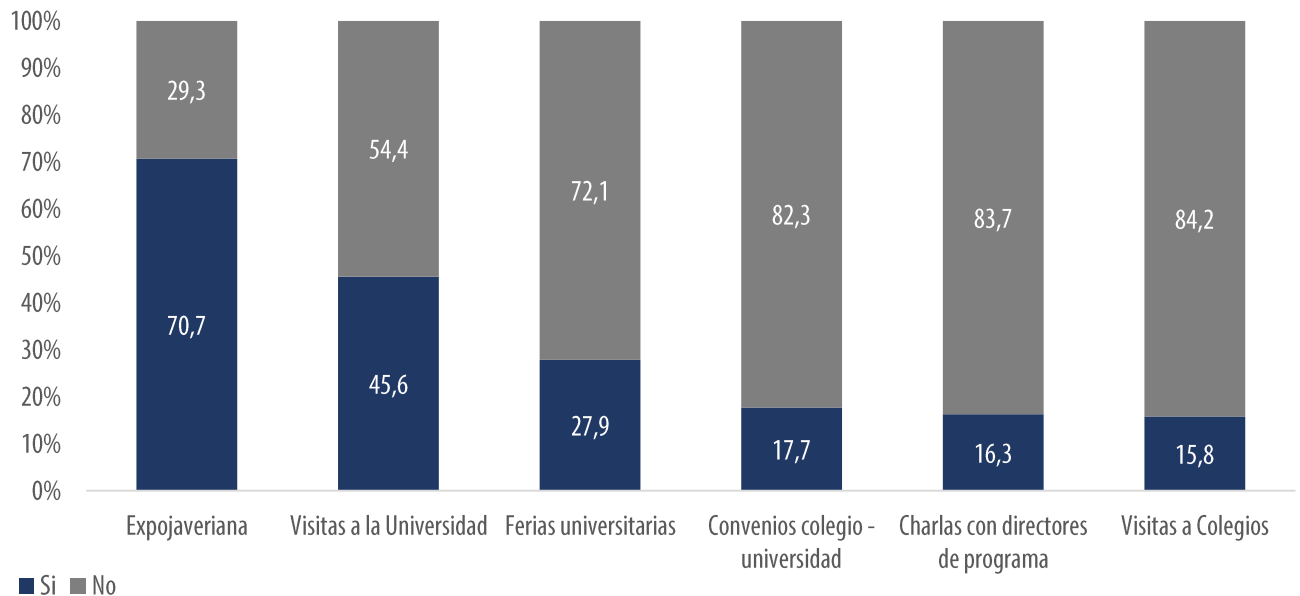
En este sentido, a los neojaverianos que respondieron afirmativamente se les preguntó: “¿en cuál(es) actividades participaron antes de ingresar a la Universidad?”, en el gráfico 14 se presenta que el 70,7% participó en “*expojaveriana*”, el 45,6% en “*visitas a la Universidad*”, 27,9% en “*ferias universitarias*”, las demás categorías presentan menos del 20% de los estudiantes.

Gráfico 13. Distribución de los neojaverianos según su participación en actividades de la Universidad antes de matricularse. 2016-2 PUJ sede Central.



Fuente. Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas de pregrado 2016.

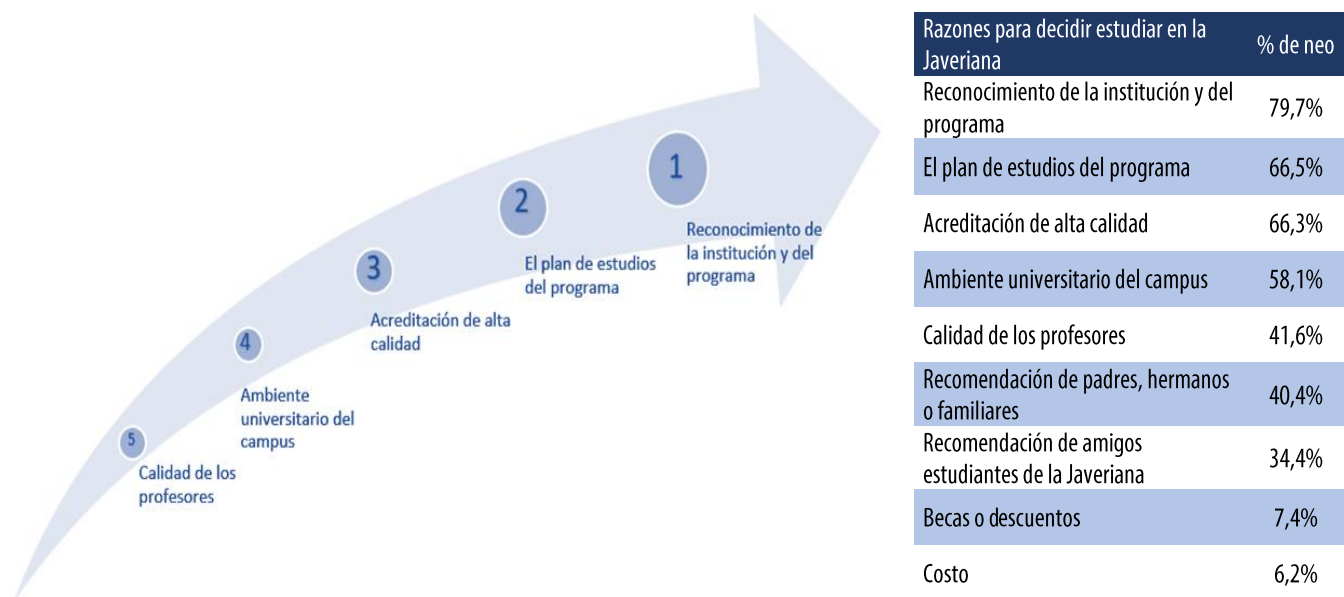
Gráfico 14. Actividades de la Universidad en las que participaron los neojaverianos antes de matricularse. 2016-2 PUJ sede Central.



Fuente. Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas de pregrado 2016.

Hay que mencionar, además que se consultó a todos los neojaverianos por las razones que lo ayudaron a fundamentar la decisión de elegir la Universidad Javeriana para su formación profesional. En la ilustración 1, se muestra que la principal razón es el “reconocimiento de la institución y del programa”, y cerca del 80% de los neojaverianos están de acuerdo con esta afirmación. Con porcentajes muy similares el 66% de los neojaverianos estuvieron “atraídos por el plan de estudios del programa” y “la acreditación de alta de calidad”. Las dos razones con el porcentaje más bajo, fueron “becas o descuentos” y “costo de la matrícula”.

Ilustración 1. Ordenamiento de las razones de los neojaverianos para estudiar en la Javeriana.

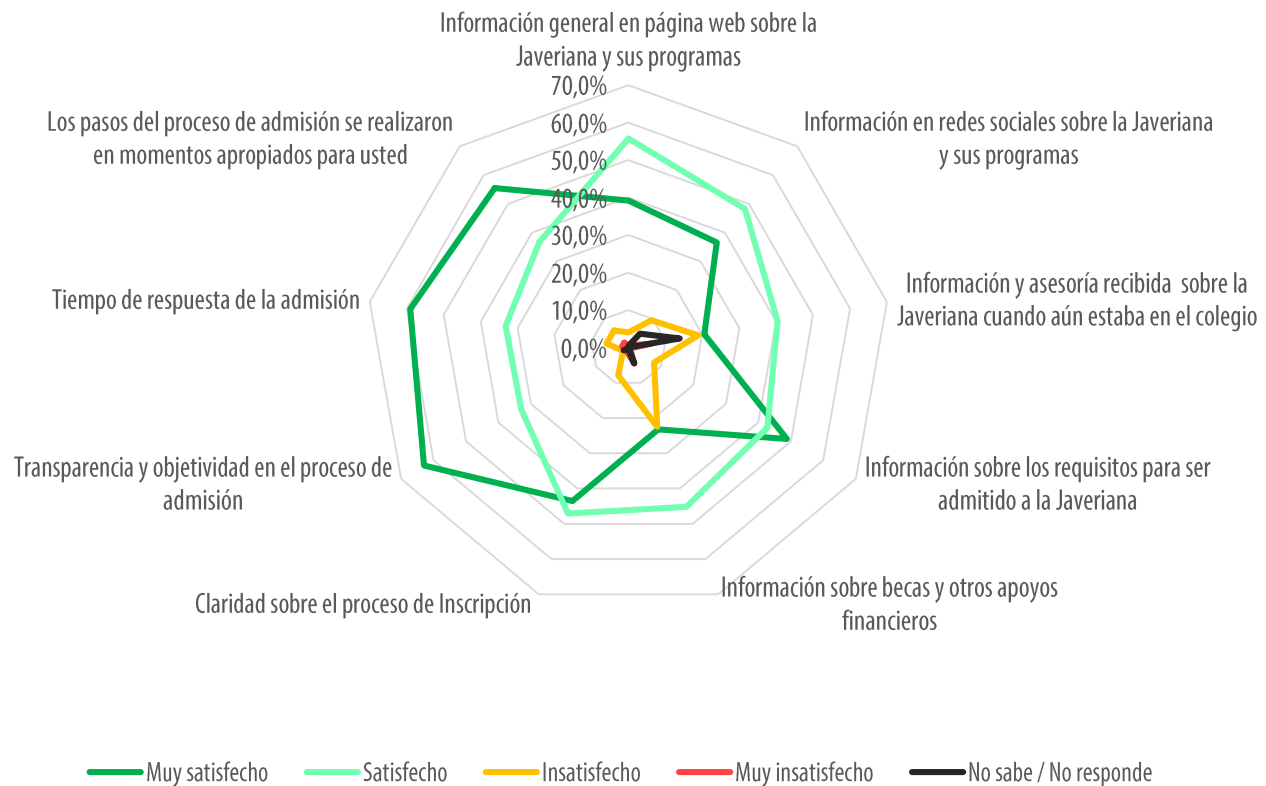


Fuente. Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas de pregrado 2016.

## Admisión

Otro aspecto importante para analizar en esta encuesta es el nivel de satisfacción de los neojaverianos con el proceso de admisión al programa académico, en donde se plantearon en total 9 aspectos. Continuando con las mismas convenciones de las gráficas iniciales, se puede demostrar que existe una alta satisfacción de los neojaverianos, en tres aspectos la línea verde oscuro (muy satisfecho) sobresale de las demás categorías, se interpreta que existen transparencia y objetividad en el proceso de admisión, es eficiente el tiempo de respuesta y son apropiados los pasos del proceso de admisión. Al revisar los aspectos con niveles insatisfacción se presenta que la información sobre becas y otros apoyos financieros es un aspecto para mejorar según los neojaverianos. (Ver gráfico 15, incluye la tabla fuente).

Gráfico 15. Grado de satisfacción con el proceso de admisión. 2016-2 PUJ sede Central.



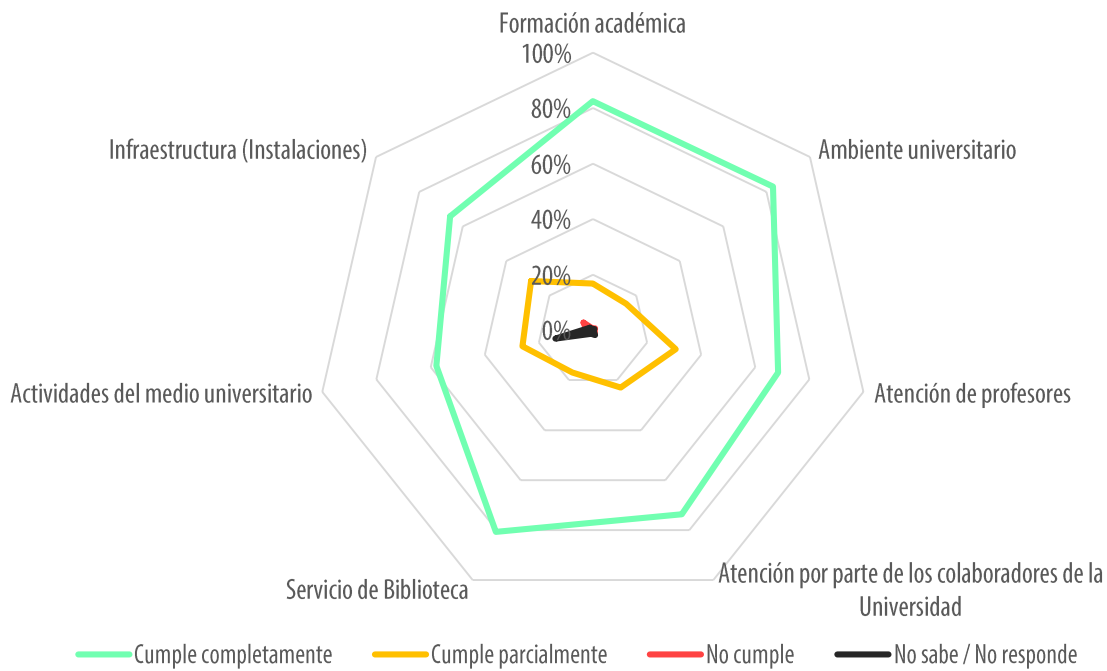
Proceso de Admisión	Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	No sabe / No responde
Información general en página web sobre la Javeriana y sus programas	39,2%	55,7%	4,1%	0,5%	0,5%
Información en redes sociales sobre la Javeriana y sus programas	36,6%	48,3%	9,6%	0,7%	4,8%
Información y asesoría recibida sobre la Javeriana cuando aún estaba en el colegio	20,6%	40,4%	18,9%	6,2%	13,9%
Información sobre los requisitos para ser admitido a la Javeriana	48,8%	42,8%	7,9%	0,5%	0,0%
Información sobre becas y otros apoyos financieros	23,2%	45,2%	22,5%	4,5%	4,5%
Claridad sobre el proceso de Inscripción	43,5%	47,1%	7,9%	1,2%	0,2%
Transparencia y objetividad en el proceso de admisión	62,9%	33,0%	1,7%	1,0%	1,4%
Tiempo de respuesta de la admisión	59,1%	33,3%	6,0%	1,7%	0
Los pasos del proceso de admisión se realizaron en momentos apropiados para usted	55,5%	36,8%	6,0%	1,7%	0

Fuente. Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas de pregrado 2016.

## Expectativas con la universidad

Finalmente se solicitó a los estudiantes neojaverianos manifestar de acuerdo con sus expectativas y su experiencia hasta el momento el grado de satisfacción con 7 aspectos generales de la Universidad. Los estudiantes manifiestan un alto grado de satisfacción con Universidad, tres aspectos superan el 80% de neojaverianos que indican cumplimiento total, “ambiente universitario”, “formación académica” y “servicio de biblioteca”. “Atención de profesores” es el aspecto que presenta mayor porcentaje de cumplimiento parcial (línea amarilla). Las actividades del medio universitario aún son desconocidas por el 13,9% de los neojaverianos. (Ver gráfico 16, incluye la tabla fuente).

Gráfico 16. Grado de cumplimiento con las expectativas generales de la Universidad. 2016-2 PUI sede Central.



Expectativas con la Universidad	Cumple completamente	Cumple parcialmente	No cumple	No sabe / No responde
Formación académica	82,5%	16,7%	0,5%	0,2%
Ambiente universitario	83,0%	15,3%	1,0%	0,7%
Atención de profesores	68,4%	30,6%	0,7%	0,2%
Atención por parte de los colaboradores de la Universidad	73,7%	23,0%	1,4%	1,9%
Servicio de Biblioteca	80,6%	17,0%	1,0%	1,4%
Actividades del medio universitario	57,9%	26,1%	2,2%	13,9%
Infraestructura (Instalaciones)	65,8%	28,5%	4,3%	1,4%

Fuente. Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas de pregrado 2016.