



FEDERACIÓN INTERNACIONAL
Fe y Alegría

Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social

Fe y Alegría Calidad

Contenido

3

LA SISTEMATIZACIÓN
“NO HAY ENSEÑANZA
SIN INVESTIGACIÓN NI
INVESTIGACIÓN SIN
ENSEÑANZA”.

4

SISTEMATIZANDO
SUEÑOS

8

LA SISTEMATIZACION
EN EL SISTEMA DE
MEJORA DE LA CALIDAD
DE FE Y ALEGRÍA

12

PROCESO DE LA
SISTEMATIZACIÓN

15

SOCIALIZAR
LOS APRENDIZAJES

16

INFORME
PARCIAL

Equipo Editorial

Responsables de la edición:

Víctor Murillo
Coordinador General PI
Elizabeth Riveros
Coordinador Ejecutiva PI
Bernardo Acevedo
Coordinador Pedagógico
Internacional de Calidad

Diseño y diagramación:

María Fernanda Vinuesa

Edita y distribuye:

Federación Internacional Fe y Alegría
Movimiento de Educación Popular.

Carrera 5 No. 34-39
PBX: 3209360 // Fax: 2458416
fi.calidad@feyalegria.org.co
Bogotá, Colombia.

Impreso por



La sistematización:

“No hay enseñanza sin investigación ni investigación sin enseñanza”. Paulo Freire

El Sistema de Mejora de la Calidad de la Educación en Fe y Alegría, parte del deseo de ayudar a concretar los sueños que los sujetos que hacen parte del Movimiento de Educación Popular están gestando. Esos sueños buscan mejorar y transformar las situaciones concretas y nos llevan a tener centros educativos de Calidad, con iniciativas innovadoras que establecen la diferencia en su contexto educativo.

Para lograr esos sueños, materializarlos, y poder visualizar algunas acciones innovadoras, es necesario crear escenarios para la reflexión en relación a: ¿cómo hacer realidad nuestros sueños?, ¿cómo mostrar transformaciones en nuestros centros educativos, qué nos hace diferentes en relación a otros centros educativos que no son de Fe y Alegría?

Es reconocer que a través de nuestras prácticas hacemos la diferencia, mostrando *lo que hacemos desde lo que somos*; es por esto que todo lo que se construye y transforma con el Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría nos lleva a mostrar al mundo un sistema de calidad inscrito dentro del contexto de la Educación Popular, por ser agentes transformadores de nuestra realidad y dar vida a los sueños propuestos, creando la oportunidad de arriesgarnos a ser constructores de nuestra propia historia.

Sistematizando sueños

En la cartilla No. 7 de la colección II de Calidad, se quiere presentar el sentido de la *Sistematización*, de tal forma que se haga evidente el conocimiento construido desde la implementación del Plan de Mejora en los centros educativos que buscan la calidad, es mostrar como este proceso puede ser referencia para los centros que están en la construcción de sueños, buscando la transformación social. Es necesario ajustarlo al contexto propio de cada centro educativo, ya que los procesos deben responder a las realidades y necesidades de cada uno.

La sistematización forma parte de las cuatro fases que en el Sistema de Mejora de Calidad de Fe y Alegría se desarrollan cíclicamente.

Retomemos:

Gráfica 1¹



[1] Tomado de presentación realizada por el Director Nacional Fe y Alegría de Colombia Víctor Murillo Urraca. Noveno encuentro internacional de enlaces P1, Bogotá Marzo 2012.

En el gráfico se muestran las fases propuestas desde el Sistema²:

1 Fase de 1.

Evaluación: Esta fase inicia con la realización de un análisis de contexto de los centros educativos, el cual busca propiciar una relación significativa entre el aula y la realidad, que le permite a los centros educativos una práctica transformadora. Se continúa con la *aplicación* a toda la comunidad educativa de cuestionarios que recogen sus percepciones sobre diferentes aspectos de la institución; luego se realiza la *interpretación* de los resultados obtenidos de esa aplicación y se hace una devolución de los mismos a cada centro educativo.

2 Fase 2.

Reflexión: A partir de la devolución de los resultados el centro educativo entra en un proceso de reflexión que sigue a lo largo de todo el ciclo de mejora. Para que esta fase se desarrolle de la mejor forma posible se requiere organizar grupos de reflexión en los cuales participen los diferentes actores de la comunidad educativa, grupos creados como espacios de diálogo y deliberación sobre los resultados obtenidos en la fase de evaluación y a partir de los cuales se definen debilidades y fortalezas problemas y líneas de mejora.

3 Fase 3.

Planificación e Implementación: A partir de los principales problemas encontrados se definen planes de mejora, metas, acciones, resultados e indicadores esperados para la resolución de los mismos. Una vez definida la línea de acción el centro educativo y los equipos de trabajo entran en una fase de organización y planificación proyectada a tres años.

4 Fase 4.

Es una fase que inicia simultáneamente a la implementación del plan de mejora; se planean unas acciones de sistematización, es decir, se generan espacios de reflexión de la experiencia que se está sistematizando, y se destinan tiempos para que el equipo sistematizador pueda recoger y organizar la información que surge del proceso de implementación del plan de mejora para así construir conocimiento del proceso vivido y una vez organizado comunicar lo aprendido.

Nota: En las cuatro fases, el acompañamiento y el seguimiento son procesos fundamentales para la vida misma del Sistema de Mejora de Calidad Educativa de Fe y Alegría, ya que estos son los que permiten retroalimentar a los equipos del centro para que las fases se den bajo las condiciones propuestas.³

[2] Tomado de Colección de Revista de Calidad N° 2, Pág 9 Bogotá 2010.

[3] Ver revista colección de calidad #2 página 14 y 15 acompañamiento – seguimiento. Bogotá 2010.



“Tenemos la posibilidad
de reinventar **el mundo**
y no sólo de repetirlo o reproducirlo”

Paulo Freire



La sistematización en el sistema de mejora de la calidad de Fe y Alegría

La Sistematización dentro del Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría es una fase de mucha importancia para el desarrollo del proceso de mejora de la calidad en los centros educativos en esta fase se busca construir saber sobre la manera como el centro educativo logra transformar su realidad.

Retomando a Lola Cendales González “toda sistematización, como modalidad colectiva de producción de sentidos, es siempre una experiencia inédita, dado que lo que se ponen en juego no son un conjunto de procedimientos y técnicas estandarizadas, sino las vivencias, sueños, visiones y opciones de individuos y grupos que la asumen como posibilidades de auto comprensión y transformación”⁴.

La sistematización como fase no es el último paso en el ciclo de calidad, hace parte de un proceso que va de la mano con el ejercicio de la implementación del plan de mejora y hace parte de todo el ciclo, esto es, desde la mirada retrospectiva de la sistematización en proceso que retoma la información de las fases previas, de las cuales ya se tienen registros e informes: análisis de contexto, informe descriptivo, memorias de los grupos de reflexión, plan de mejora y POA, siendo este insumos

necesarios para el alcance prospectivo de la sistematización, es decir que quiere lograr el centro educativo con este ejercicio.

Sistematizar “es un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa determinada, que al relacionar sistemática e históricamente sus componentes teóricos – prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentidos, fundamentos, lógicas y aspectos problemáticos que presentan la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario y popular”⁵.

Para el Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría el proceso de la sistematización, como ya se ha mencionado, genera la construcción de *saber sobre y desde lo que hace cada centro educativo*, permitiendo reconocer el por qué se transforma una situación o la realidad del mismo.

El proceso de sistematización es algo dinámico que está articulado a la vida de la escuela y responde a las realidades del contexto donde se encuentra. Es importante que el proceso de sistematización sea trabajado desde la línea de mejora seleccionada y esta a su vez responda a algún problema priorizado del centro educativo y se articule al Proyecto Educativo del centro. La sistematización no es solamente un proceso paralelo al resto de acciones del centro educativo, va de la mano con este y visualiza el ideario del movimiento de Fe y Alegría.

[4] González Cendales Lola, La sistematización como experiencia Investigativa y Formativa. Educadora Popular, integrante de la Asociación Dimensión Educativa y Catedrática de la Universidad Pedagógica Nacional.

[5] Ghiso, Alfredo. Sistematización de experiencias en Educación popular. Memorias foro: Los contextos Actuales de la Educación Popular. Medellín 2001.



La sistematización

Sergio Martinic⁶ menciona que la sistematización intenta construir un lenguaje descriptivo propio “desde adentro” de las propias experiencias constituyendo el referencial que le da sentido, por otro lado Marco Raúl Mejía retomando algunas palabras de Joao Francisco de Souza⁷ la sistematización como una forma de investigación y producción de saber y conocimiento desde la práctica donde se vincula la acción – saber – conocimiento, estos no son niveles separados de la misma realidad, sino que están entremezclados, significa *dotar de sentido el saber*, construir un campo inter – epistémico nuevo.

El Sistema de la Mejora de la Calidad de Fe y Alegría, al proponer un ejercicio de Sistematizar, ubica en el lenguaje propio de cada centro educativo su experiencia y a su vez potencia el saber que genere la transformación es dar sentido a esas prácticas que la escuela propone desde la gestión directiva, enseñanza – aprendizaje, construcción de convivencia y ejercicio de la ciudadanía y la interacción escuela – comunidad.

La sistematización es un ejercicio, en proceso, de reflexión crítica de una práctica intencionada que se está llevando a cabo, donde se explicita la teoría subyacente que la impulsa y se genera en la práctica, los momentos en que se desarrolla, el papel que jugaron los implicados y el sentido de los resultados que se obtuvieron. Esto con el objetivo de transformar los sujetos, crear saberes (conocimientos, actitudes, valores, formas de hacer) y mejorar la acción⁸.

[6] Antropólogo, Investigador de CIDE, Santiago, Chile. Ponencia presentada al Seminario latinoamericano: sistematización de prácticas de animación sociocultural y participación ciudadana en América Latina. Medellín, Fundación Universitaria Luis Amigó-CEAAL, 12-14 agosto 1998.

[7] Mejía Raúl, Marco. La sistematización como proceso investigativo o la búsqueda de la episteme de las prácticas”. Revista Internacional Magisterio N° 33, Junio – Julio 2007 Bogotá.

[8] Construcción colectiva por los tres programas Federativos Programa 1 (Calidad Educativa), Programa 3 (Informatica Educativa) y Programa 4 (Formación de Formadores). Marzo 2013.

En el proceso de sistematización se debe tener en cuenta que:

- La sistematización es un proceso en proceso donde paralelamente y de la mano con la implementación del Plan de Mejora se recupera la experiencia de la práctica.
- La sistematización produce conocimiento nuevo o se reconoce un saber de lo que hacemos desde lo que somos y es referente para otros centros educativos en un mismo contexto escolar o ajustado en otro contexto escolar.
- Empodera a la comunidad educativa de la práctica o prácticas de la escuela.
- Es un ejercicio de la investigación desde un componente más social y participativo.
- Todo sujeto es sujeto de conocimiento y posee percepciones y saber acumulado que enriquece la práctica.
- El proceso de sistematización es también un proceso de interlocución e interacción entre la comunidad educativa, donde se negocian discursos, teorías y construcciones culturales.
- Finalmente en la sistematización interesa tanto el proceso como el producto.

En este orden de ideas, desde el Sistema de Mejora de Calidad Educativa de Fe y Alegría *la Sistematización de experiencias en proceso* se produce cuando la experiencia se está ejecutando. Se sistematiza para interpretarla, darla a conocer o rediseñarla.

Como ya se mencionó anteriormente, la sistematización que propone el sistema de mejora de la calidad de Fe y Alegría es una sistematización en proceso que se lleva a cabo mientras el plan de mejora se encuentra ejecutándose con el fin de construir conocimiento a partir de la reflexión ordenada, participativa y permanente de una práctica innovadora y de mejora implementada en los centros educativos de Fe y Alegría. Esto implica registrar lo que va sucediendo, reconstruirlo, reflexionarlo, interpretarlo y construir aprendizajes útiles.

¿Qué no es sistematizar?

- Narrar experiencias (aunque esto sea útil para sistematizar, se debe ir mucho más allá de la narración – interpretar lo narrado y analizarlo)
- Describir procesos (se requiere pasar de la descripción a la interpretación)
- Clasificar experiencias por categorías comunes (puede ser una actividad que ayude al ordenamiento, pero no agota la necesidad de interpretar)
- Ordenar y tabular información sobre la experiencia (organiza la información, pero es necesario articularse en todo momento)
- Hacer disertación teórica ejemplificando con algunas referencias prácticas (esto es necesario, pero por sí solo no sería una interpretación de estos procesos).

Como vemos estos cinco puntos, aunque existen en el proceso de la sistematización, por sí solos no es sistematizar, es necesario o se requiere realizar análisis e interpretación de estos, para que comuniquen un buen proceso de sistematización.

¿Para qué se sistematiza?

Para que al interior de cada centro educativo se reflexione con relación a las prácticas que realizan, potenciar saberes y establecer acciones de mejora.

Retomando a Oscar Jara⁹ quien plantea tres aportes que fortalecen el proceso desde la mirada del SMCFYA¹⁰:

- Tener una comprensión más profunda de las experiencias que realizamos, con el fin de mejorar nuestra propia práctica.
- Compartir con otras prácticas similares las enseñanzas surgidas de la experiencia.
- Aportar a la reflexión teórica (y en general a la construcción de teoría) conocimientos surgidos de prácticas sociales concretas.

- Mejorar nuestras prácticas
- Analizar procesos concretos en el marco de un contexto, más amplio.
- Avanzar en nuestro trabajo en el campo de la transformación social

¿Quiénes sistematizan?

Para comenzar a andar en nuestra ruta de sistematización necesitamos definir previamente quiénes nos acompañarán en este viaje.

En la definición que nos ofrece el sistema de mejora de la calidad de Fe y Alegría, la sistematización debe ser un proceso participativo; es decir, apostamos por la conformación de un equipo de sistematización donde se incluyan los actores de la práctica, se distri-

buyan las responsabilidades y se reflexione en conjunto sobre el proceso vivido. Un equipo en el cual se escuche la voz de todos, pero que debe tener un líder que coordine las actividades, y garantice que se lleven a cabo los diferentes procesos.

Es importante vincular a aquellos actores que tengan la voluntad y la disposición de realizar este trabajo, que tengan un acercamiento al centro educativo es importante crear espacios de formación para la comprensión del proceso de sistematización, como el empoderarlos para la apropiación del mismo; el equipo conformado debe repensarse en relación a las prácticas que realiza el centro educativo y cómo estas contribuyen a una propuesta de mejora,

“Conocimiento práctico: “caracterizado por ser situacional y estar orientado a la acción. Esta constituido por el conjunto de conocimientos que el profesional dispone o al que recurre para iluminar y orientar su intervención”¹¹.

¿Por qué sistematizar?

Como hemos mencionado a lo largo del documento, se sistematiza porque se quiere aprender de nuestras prácticas – generar nuevos conocimientos.

Se busca también:

- Reconocer lo realizado
- Analizar y reconocer no sólo los fracasos, sino los avances realizados, también los puntos críticos con los que nos hemos encontrado.
- Aprender de la práctica
- Generar conocimientos nuevos desde la práctica.

[9] Jara Oscar. Tres posibilidades de sistematización: comprensión, aprendizaje y teorización. En aportes 44. Sistematización de experiencias búsquedas recientes. Dimensión educativa 1996. Pág 15.

[10] Sistema de la Mejora de la Calidad de Fe y Alegría.

[11] Morgan María de la Luz. Licenciada en Antropología y Magistra en Sociología, Universidad Católica del Perú. La sistematización de experiencias: producción de conocimientos desde y para la práctica. Octubre del 2010.

ésta es una característica esencial de la sistematización; además es posible contar con un agente externo (asistente pedagógico, acompañante, enlace o responsable) que aporte a la producción del conocimiento con niveles de rigurosidad metodológica en el proceso, especialmente cuando se construyen prácticas educativas donde su intervención y acompañamiento se fundamentan en la instauración del ejercicio de la investigación.

La sistematización, por definición es un método que propone una dinámica participativa. Esto implica que se ha de crear un espacio de trabajo donde compartir, confrontar, discutir las opiniones basado en la confianza de las personas participantes, es posible si:

Quienes han participado en la experiencia son sujetos de la sistematización

- Se genera un espacio donde compartir, confrontar y discutir las opiniones de los sujetos.
- Se asume que todo proceso de sistematización es un proceso de interlocución entre personas en el que se negocian discursos, teorías y construcciones culturales.

“El eje central de la sistematización es el presente: la mirada retrospectiva y el esfuerzo de sistematización se hacen desde nuestro HOY: a partir de los problemas, los interrogantes, los desafíos y cuestionamientos, las necesidades y contradicciones que se tienen en el momento actual y con una visión prospectiva. Ellos constituyen el punto de partida de la sistematización y son prioritariamente los aspectos que deben ser clarificados por ella” (Mario Peresson 2000).

Proceso de la sistematización

El camino a recorrer para lograr una sistematización sería:



1.

Definir la experiencia: Esta debe ser escogida por el equipo de sistematización del centro educativo desde el plan de mejora propuesto. Debe cumplir con ciertas características a) que haga parte de una línea de acción, b) que sea procesual, c) que sea innovadora, d) que sea motivadora, e) que busque la mejora del centro educativo, es decir, lo que se quiere transformar, f) que genere escenarios de participación y h) sea integral.

2.

Delimitar el eje: Es necesario focalizar, saber qué se quiere sistematizar de la experiencia, qué se busca transformar, cuestionar desde el por qué y para qué sistematizar.

3.

Diseñar el plan: Se requiere definir momentos, metodologías, instrumentos, recursos, cómo se piensa desarrollar el proceso de sistematización.

4.

Registro de la acción: Es importante tener en cuenta que la sistematización es una propuesta que tiene su marco teórico en la investigación acción, donde se utilizan instrumentos que nos permiten tener un registro detallado de lo sucedido a lo largo del proceso. Como por ejemplo, la observación, la entrevista, la encuesta, el árbol de problemas, el mapeo, diario de campo y otras técnicas que se pueden emplear en el proceso de Investigación Acción.

5.

Reflexionar la acción: Es importante en este paso analizar, sintetizar e interpretar críticamente la

práctica, se trata de interrogar la práctica para comprender qué fue lo que pasó y cuáles fueron las implicaciones de lo ocurrido o lo que está sucediendo. La interpretación es uno de los mayores desafíos que se debe enfrentar cuando se sistematiza pues exige descomponer la experiencia en los momentos que la constituyen, buscar relaciones entre ellos, comprender los factores que la explican y las consecuencias de lo sucedido. Igualmente, es necesario relacionar la práctica con el contexto, con los desafíos y con las relaciones de poder existentes para así comprender profundamente la experiencia. Teniendo en cuenta que la experiencia se encuentra en proceso, la reflexión se irá haciendo a la par con la implementación de las acciones, para así identificar los avances dados o replantear aquellas situaciones que se presenten en el camino.

6.

Recuperación de la experiencia: Implica que el relato de la experiencia se haga en una fase final del proceso. Se retoman los registros que surgieron en los pasos 4 y 5, se construye el relato. El relato es una narración, es una descripción de la experiencia, es una caracterización de la experiencia que permite dar cuenta de la propuesta que hay en la práctica, de cómo se desarrolló y cómo produjo lo que produjo. El relato siempre es una interpretación de las experiencias, dicha interpretación debe tratar de ganar la mayor aceptación posible por parte de aquellos que coordinaron y vivieron la experiencia. En la medida en que estos sujetos se sientan recogidos, bien interpretados, el relato puede cumplir sus objetivos: tener un objeto construido sobre el cual discutir, sobre dicho objeto hay percepciones más o menos comunes, la experiencia ha sido “objetivada”, reconstruida y analizada¹².

7.

Informe final y la socialización: Se elabora el documento que recoge lo aprendido durante el proceso, se presenta los resultados de este. Se comunican los aprendizajes y los conocimientos adquiridos.

[12] Advertimos que la construcción de los relatos no es un proceso lineal. Es un ir y venir que va exigiendo pulir, acomodar y reacomodar cada uno de los aspectos que se van construyendo.

Condiciones

Para la realización del proceso de sistematización se debe:

- Tener claro lo que se va a sistematizar.
- Conformar el equipo que va a realizar el proceso de sistematización.
- Definir condiciones institucionales para que el equipo desarrolle el proceso: (tiempos, recursos, espacios).

Cuadro proceso de sistematización¹³

Fases	Etapas	Preguntas
Plan de Sistematización	Definir la experiencia	- ¿Qué práctica desean sistematizar? - ¿Por qué es importante sistematizar esa práctica? - ¿Forma parte de una línea de mejora definida en el plan de mejora?
	Delimitar el eje de la sistematización	- ¿Enriquece la práctica y la teoría? - ¿Presenta nuevas alternativas? - ¿Puede ser repetida?
	Definición objetivo	- ¿Tiene carácter participativo y formativo? - ¿Contribuirá a mejorar la calidad?
	Precisión del Eje	- ¿En cuánto tiempo se va a sistematizar esa práctica, con quiénes y dónde? - ¿Cuál será el enfoque central o el hilo conductor que atraviese el análisis de toda la práctica?
Registro de la acción	Determinación de fuentes de información	- ¿Qué fuentes de información, instrumentos, se van a utilizar?
	Construcción colectiva de categorías	- ¿Cuáles se encuentran en nuestro poder y cuáles debemos buscar?
	Diseño de instrumentos	- ¿En dónde encontramos la información pertinente?
	Ordenamiento de la información	
Interpretación crítica de la experiencia	Análisis de la información obtenida	- ¿Cómo se inició la implementación de esta práctica innovadora? - ¿Qué problemas o dificultades la originaron? - ¿Qué acciones se han llevado a cabo para solucionar estos problemas? - ¿Cuál es la línea de mejora seleccionada?
	Elaboración de conclusiones e informe final	- ¿Qué acciones se han implementado hasta ahora a partir de la línea de mejora seleccionada? - ¿Para quiénes está dirigida y con quiénes se está implementando? - ¿Cuáles han sido los principales momentos de la experiencia? ¿Qué aprendizajes se generaron en cada uno de esos momentos? - ¿Qué cambios se están produciendo y qué impacto han tenido? - ¿Cuáles son las concepciones que subyacen en la práctica de los educadores?

[13] JARA Oscar, "Tres posibilidades de sistematización: comprensión, aprendizaje y teorización" en La Piragua # 9 Ceaal. Santiago 1994.

Fases	Etapas	Preguntas
Comunicación de los resultados	Socialización de la información obtenida	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo comunicamos lo que se obtiene? - ¿A quién le comunicaremos nuestros resultados y aprendizajes? - ¿Cómo la socializaremos?
PRACTICA MEJORADA		

Aprendizaje y nuevos conocimientos

El principal beneficio que produce el ejercicio de la sistematización de experiencias es el aprendizaje y la incorporación de nuevos conocimientos. El conocimiento que se adquiere se obtiene de la propia experiencia práctica, por lo que la utilidad del aprendizaje es mayor si cabe. Una de las finalidades de la adquisición de estos conocimientos es la incorporación de los mismos a nuestras prácticas para poder continuar en nuestro trabajo de transformación social.

Ese aprendizaje nos debe posibilitar:

- Conceptualizar nuestras experiencias, es decir, producir conocimiento desde la realidad.
- Revelar lo que “aún no sabíamos que ya sabíamos”.
- Producir conocimiento útil.
- Producir un nuevo conocimiento que permite abstraer lo que está haciendo en cada caso particular y encontrar un terreno fértil donde la generalización es posible.
- Aprender de la práctica y de las otras organizaciones.
- Mejorar nuestra práctica.

Socializar los aprendizajes

La sistematización, como toda ruta transitada por personas, es un viaje de ida y vuelta. Cuando regresamos lo hacemos con un morral cargado de conocimientos y aprendizajes que tenemos que compartir con otros educadores. Intercambiar con otros contribuye a iluminar su práctica y generar nuevas oportunidades de crecimiento para todos. Sin embargo, la comunicación de lo vivido y aprendido no puede limitarse a la presentación de un documento al final del proceso sino que debe estar presente en todos los momentos de la sistematización.

Para que nuestra socialización sea exitosa se deberían tener múltiples formas de compartir con los otros nuestra sistematización. La más utilizada es elaborar un informe final y luego presentarlo en una actividad organizada para ello; sin embargo, se puede acudir a otras formas tales como: una dramatización, un folleto o boletín, una presentación digital, entre otras. Es importante difundir:

- La organización de la información se ha realizado para transmitir una experiencia a otras personas y que éstas puedan aprovecharla en un futuro.
- Su propósito es compartir y contrastar un aprendizaje.
- También puede reforzar la identidad de la propia organización y el sentido de pertenencia a la misma.
- Posibilita compartir la experiencia propia con otras organizaciones.

Informe parcial

Una vez finalizado el proceso llega el momento de escribir una síntesis rica y profunda donde se visualicen los distintos momentos vividos. El informe de una sistematización debe reflejar los aprendizajes construidos así como el sentido de las informaciones recuperadas y los procesos desarrollados.

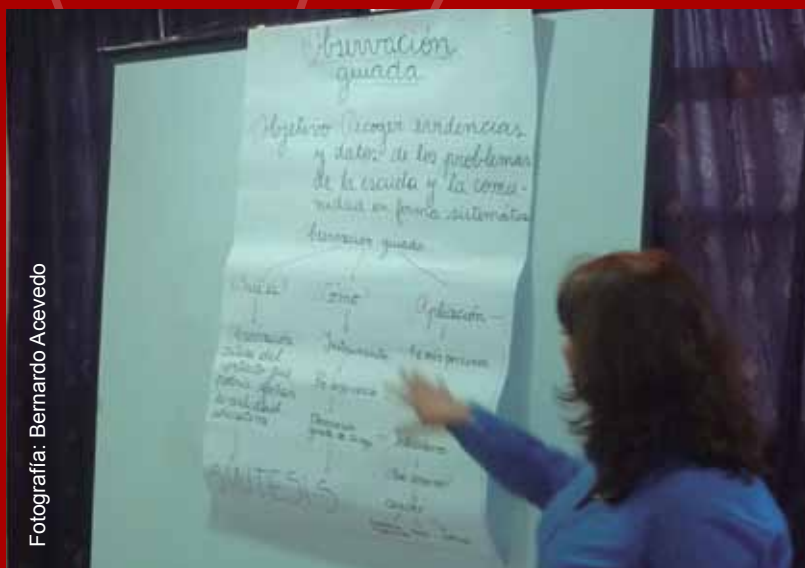
Dicho informe debe recoger la práctica ya ordenada e interpretada de una manera creativa sin que se pierdan las voces de los actores, pues sus testimonios o evidencias se pueden utilizar para ilustrar lo que se afirma; es recomendable también que incluya mapas, cuadros, diagramas, fotografías y todos los elementos que contribuyan a facilitar la percepción de la realidad vivida.

A continuación se presentan algunos elementos que se deben tener en cuenta para la elaboración del informe:

1. *Título de la sistematización.*
2. *Datos de identificación.*
3. *Descripción de la experiencia.*

- *Objetivos:* ¿Cuáles fueron?
- Contexto
- Actores
- Tiempo de duración de la experiencia
- Desarrollo: Referentes teóricos, aportes, materiales o instrumentos elaborados y utilizados, procedimientos y actividades implementadas.





Fotografía: Bernardo Acevedo

4. **Aprendizajes:** A partir de lo vivido ¿qué reflexiones y aprendizajes se generaron? ¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas? ¿Qué nuevos conocimientos (teóricos o prácticos) han surgido de la experiencia?
5. **Conclusiones:** ¿Qué elementos o factores facilitaron o dificultaron la práctica? ¿Cómo se superaron las dificultades? ¿Contribuye la práctica a mejorar la calidad educativa? ¿Por qué? ¿Cómo?
6. **Recomendaciones y retos.**

Es necesario que cuando se esté desarrollando el proceso de sistematización se tenga en cuenta la matriz en donde se plantea los contenidos de la Calidad, con sus respectivos componentes, aspectos e indicadores¹⁴.

A continuación se anexa la matriz del proceso de la sistematización, en donde se plantea los diferentes componentes con sus aspectos y respectivos indicadores:

[14] Ver revista N°3 de la Colección Calidad 2010, página 21 y 26.

Fase	Componente	Aspectos	Macro indicador	Indicadores de proceso
Sistematización	Planeación de la sistematización	Organización de equipos	La comunidad educativa se organiza en equipos para realizar el proceso de sistematización.	<p>Grupos conformados en torno a la sistematización</p> <p>Los grupos comprometidos en el proceso definen tiempos, recursos y acciones a desarrollar.</p>
		Definición de la práctica	Define una práctica que se está implementando en el centro educativo, para sistematizarla.	<p>La práctica que se define para la sistematización es reconocida por la comunidad como significativa</p> <p>En la definición de la práctica a sistematizar participan los equipos comprometidos en el proceso.</p>
		Delimitación del objeto y el objetivo de la sistematización	Focaliza y define con exactitud lo que se quiere de la práctica a sistematizar y la mirada con que se va a analizar la experiencia.	<p>Claridad del tema que se sistematiza y del conocimiento que se quiere construir:</p> <p>Definida la mirada y la perspectiva con que se analiza la experiencia.</p>
		Diseño del plan de sistematización	Periodiza y define las etapas, las acciones metodológicas, los instrumentos y momentos de la sistematización	<p>Organiza los pasos a seguir en el proceso.</p> <p>Cuenta con un cronograma y responsables del proceso de sistematización.</p>

Fase	Componente	Aspectos	Macro indicador	Indicadores de proceso
Sistematización	Construcción Conocimiento	Registro de la acción	Registra las acciones que se realizan teniendo en cuenta el objeto, el objetivo y el eje de la experiencia.	Se tienen técnicas de recolección de información y registro de la misma.
		Reflexión de la acción	Reflexiona y socializa la información recogida, para construir conocimiento desde la experiencia.	Cuenta con un diario de campo del proceso registrado Encuentros de reflexión para la construcción del conocimiento.
	Hallazgos	Construye conocimiento a partir de la reflexión de la práctica implementada para la mejora en algunos de los contenidos o aspectos determinantes de la calidad en FyA.	Espacios de socialización con la comunidad educativa del conocimiento construido. Portafolio donde se registra el conocimiento que se va construyendo.	
	Socialización e informe final	Comunica en forma permanente los resultados del proceso y los conocimientos que se van construyendo.	Delimitación de conceptos y procesos generados desde la reflexión alrededor del tema de trabajo. Canaliza la información integrando los resultados del proceso y el conocimiento que se construye. Encuentros de compartir los avances del proceso.	
Comunicación			Presentación sistemática de los avances de la sistematización en la página web del Sistema de Mejora de la Calidad. Equipos que van registrando y organizando el conocimiento construido en los diferentes encuentros. Informe final con el proceso vivido articulado a un contenido de la Calidad	



Es más fácil ser sabios con otros que con nosotros mismos.

François de La Rochefoucauld.