

CALIDAD

CERTIDAD

FE Y ALEGRÍA



FEDERACIÓN INTERNACIONAL
Fe y Alegría

Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social

Contenido

3

**HACER
SEGUIMIENTO
NUESTRO RETO**

4

**MODOS Y
MOMENTOS DEL
SEGUIMIENTO**

8

**SEGUIMIENTO
AL SISTEMA:
LAS MATRICES
DE LAS FASES**

14

**SEGUIMIENTO
AL SISTEMA DE
CALIDAD:
MATRICES DE LAS
CONDICIONES DEL
SISTEMA DE CALIDAD**

20

**SEGUIMIENTO A
LOS CONTENIDOS
DE LA CALIDAD:
MATRICES DE
CONTEXTO, RE-
CURSOS, PROCESOS
Y RESULTADOS**

EQUIPO EDITORIAL

Responsables de la edición:

Victor Murillo
Coordinador General PI
Elizabeth Riveros
Coordinador Ejecutiva PI
Gloria Fernández F
Asistente pedagógico

Diseño y diagramación:

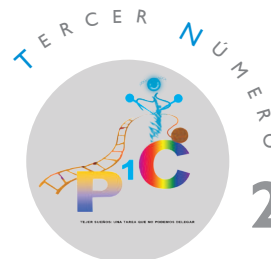
María Fernanda Vinuesa

Edita y distribuye:

Federación Internacional Fe y Alegría
Movimiento de Educación Popular.

Diagonal 34 No. 4-94
PBX: 3209360 // Fax: 2458416
fi.calidad@feyalegria.org.co
Bogotá, Colombia.

Impreso por Ladiprint Editorial S.A.S.



2010
Julio

El seguimiento lo hemos definido en el sistema de mejora de Fe y Alegría como, una actividad continua que provee información sobre el progreso de cada una de las líneas de acción presentadas en el plan de mejora, y las transformaciones que el centro educativo va teniendo en la cultura y en la organización. El seguimiento se hace por medio de la comparación de avances periódicos y metas predefinidas. Proporciona elementos para realizar ajustes al plan de mejora y a la implementación del sistema.

Hacer seguimiento nuestro reto...

Se han construido unas matrices que muestran el “deber ser” de cada uno de los elementos del sistema de mejora de la Calidad. Estas matrices definen los componentes, aspectos, macro indicadores e indicadores de proceso. Por lo tanto son la referencia obligatoria y permanente para los centros educativos al reflexionar sobre su quehacer y para los equipos directivos y coordinadores pedagógicos de Fe y Alegría (acompañantes) para el seguimiento y acompañamiento que van realizando a los centros educativos, el cual busca generar una cultura permanente de mejora.

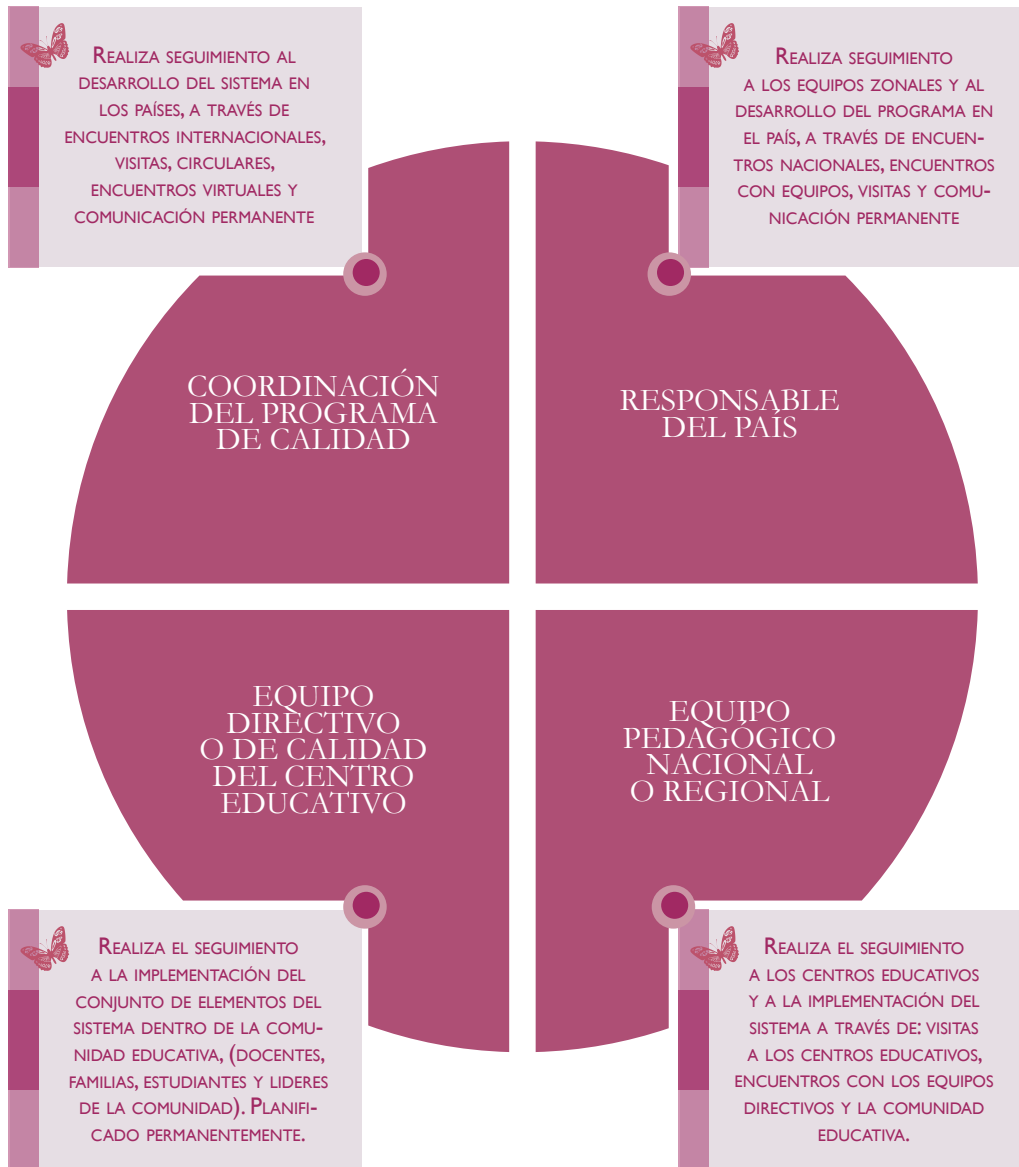
Durante años Fe y Alegría ha ido desarrollando un sinnúmero de acciones en busca de lograr el sueño plasmado en la visión “Un mundo donde todas las personas tengan la posibilidad de educarse, desarrollar plenamente sus capacidades y vivir con dignidad, construyendo sociedades en las que todas las estructuras estén al servicio del ser humano y la transformación de las situaciones que generan la inequidad, la pobreza y la exclusión”^[1], éstas acciones han sido reconocidas como importantes y valiosas por diferentes organismos internacionales y por nosotros que consideramos que es bueno lo que hacemos, sin embargo se hace necesario ir midiendo nuestra acción de manera progresiva y permanente.

Por eso el Sistema de Mejora de Fe y Alegría, ha diseñado unos caminos de seguimiento a partir de estas matrices que nos permite ir reconociendo los avances que se desarrollan tanto en los planes de mejora de los centros educativos, como en la apropiación del Sistema. Seguimiento que se hace en proceso: focalizando las acciones de las líneas de mejora propuestas, integradas al proyecto del centro educativo. Y, por otro lado, constatando la implementación del sistema en el centro, al visualizar la apropiación de las condiciones del sistema, la vivencia de los principios y el cumplimiento en los procesos y procedimientos de las fases.

Modos y momentos del seguimiento

El seguimiento se realiza de forma contextualizada, a través del trabajo en equipo y la reflexión de la información recogida en los formatos, guías, entrevistas, grupos focales, encuestas, con una programación establecida y compartida a la comunidad educativa.

[1] III PLAN ESTRATÉGICO DE LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL FE Y ALEGRÍA 2010 - 2014



Concepto de indicador en el sistema de mejora de la calidad de Fe y Alegría

Concepto de indicador:

Para el Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría el indicador es:

Una señal e indicio. El Sistema hace una integración entre indicadores técnicos (cuantitativos), e indicadores que compilan situaciones prácticas y vivenciales (cualitativo).

Se entienden los indicadores como hipótesis de trabajo que abren posibilidades y que llevan a la reflexión de la práctica. Es un indicador de carácter sistemático que permite evaluar y hacer seguimiento a los diferentes elementos del Sistema. El concepto de indicador en el Sistema, por lo tanto se construye entre la idea de un indicador de resultado, explicación, predicción y control y la idea del indicador de proceso como mecanismo de análisis y reflexión.

DISTRIBUCIÓN DE INDICADORES			
TIPO DE INDICADOR	DEFINICIÓN	NÚMERO DE INDICADORES	MEDIDA DE EVALUACIÓN
FASES: INDICADOR DE PROCESO	CORRESPONDEN A LOS PROCEDIMIENTOS PROPIOS DE CADA UNA DE LAS FASES	65	Son de carácter de información precisa. Por su relación en un momento determinado.
CONDICIONES: INDICADOR DE PROCESO	ARTICULADORES DEL SISTEMA, SON CLAVES EM EL PROCESO. ACCIONES SIN LAS CUALES ES IMPOSIBLE AVANZAR EN EL SISTEMA	59	Son comparables consigo mismo en un proceso permanente de evaluación y seguimiento.
CONTENIDOS: INDICADORES DE RESULTADO	SON LOS RESULTANTES DE LA EVALUACIÓN REALIZADA A TRAVÉS DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A DIFERENTES SUJETOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	147	Son comparables con centros educativos de su mismo contexto educativo.
CONTENIDOS: INDICADORES DE PROCESO Y RESULTADO DEFINIDOS EN EL PLAN DE MEJORA POR CADA CENTRO EDUCATIVO	SON LOS INDICADORES CONSTRUIDOS POR CADA CENTRO EDUCATIVO A PARTIR DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA EVALUACIÓN, Y REFLEXIÓN Y EL ANÁLISIS DE CONTEXTO CENTRADO EN LAS LÍNEAS DE MEJORA CON UN SENTIDO TRANSFORMADOR	ES DECISIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO	Son comparables consigo mismo en un proceso permanente de evaluación y seguimiento.
TOTAL		271	



Todos optamos por una tarea, una tarea por la educación



MATRIZ DE LAS FASES DE LA CALIDAD

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
FASE I EVALUACIÓN	RECOLECCIÓN INFORMACIÓN	APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS	Se tiene en cuenta las normas generales en el proceso de aplicación en los centros educativos (Protocolo de actuación para equipos participantes)	Organización de procesos de aplicación con tiempo Delimitación de horario y espacios a utilizar por los participantes del centro educativo. Aplicación de cuestionarios en un lapso de dos días Apoyo y acompañamiento en la aplicación en especial a comunidad y familias
		ANÁLISIS DE CONTEXTO	Generar una práctica investigativa del contexto para un ejercicio ciudadano responsable. Durante cuatro años consecutivos.	Generación de espacios de reflexión sobre los problemas de la comunidad Definición de acciones a desarrollar a partir de la ubicación en el contexto. Renovación permanente del ejercicio de análisis de contexto Proyecto Educativo desarrollado de acuerdo con la realidad y las situaciones encontradas en el contexto. Desarrollo de una mirada reflexiva al contexto estableciendo una relación significativa entre la escuela y la comunidad
	INTERPRETACIÓN INFORMACIÓN	REDACCIÓN DE INFORMES	Los informes redactados cumplen con los acuerdos hechos por el equipo Internacional	Informes claros, concisos y coherentes. Informes que permiten la reflexión a partir de preguntas orientadoras
		DEVOLUCIÓN DE INFORMACIÓN	Los equipos devuelven los informes teniendo en cuenta los procedimientos acordados.	El proceso de devolución abre la reflexión sobre la realidad del centro educativo. En el proceso de devolución se logra motivar a la comunidad educativa a continuar participando en el Sistema de Mejora.

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MAGRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
FASE 2 REFLEXIÓN	LIDERAZGO	ORGANIZACIÓN DE EQUIPOS	Definición de la ruta metodológica para las reuniones de los grupos de reflexión.	La visión de todos los miembros de la comunidad educativa está integrada en el proceso de autoevaluación. (Directivos, docentes, estudiantes, familias y comunidad) Se ha definido el cronograma y los espacios para la realización de grupos de reflexión. Se han establecido normas y roles dentro de los grupos de reflexión. Formados los equipos en participación, diálogo y negociación
		PARTICIPACIÓN	Genera protagonismo y participación de todos los miembros de la comunidad Educativa.	Los equipos conocen el Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría Identidad con las condiciones del Sistema de Mejora de Calidad. La comunidad educativa conoce y toma postura frente a los resultados de la evaluación La comunidad educativa se siente parte del proceso de mejora iniciado en el centro educativo.
	IDENTIFICACIÓN PROBLEMAS	DEFINICIÓN DE PROBLEMAS	Los grupos de trabajo se apropiaron de los resultados obtenidos en la caracterización del centro y definen los problemas centrales	La comunidad educativa reconoce la realidad del centro educativo. La comunidad educativa define conjuntamente los problemas más importantes del centro educativo.
		JERARQUIZACIÓN DE PROBLEMAS	La reflexión permite la focalización y la priorización de los problemas detectados en el centro educativo.	El centro educativo ha focalizado los problemas. La comunidad educativa conoce los problemas que se focalizan en cada uno de los ciclos de mejora.

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
REFLEXIÓN	CULTURA DE CAMBIO	INNOVACIÓN - TRANSFORMACIÓN	El centro educativo propicia espacios de reflexión permanente de la práctica para la transformación y el logro de la Calidad	Se realizan memorias de los ejercicios de reflexión desarrollados en el centro educativo.
				A partir de la reflexión se propicia la colaboración y el trabajo en equipo.
				Se dan procesos formativos basados en la participación, la emancipación y la solidaridad.
				A partir de la innovación implementada, se registran cambios en el problema detectado.
FASE 3 PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN	FORMULACIÓN	ORGANIZACIÓN DE EQUIPOS	La planificación es construida con la participación de los diferentes miembros de la comunidad educativa	Grupos organizados y formados en estrategias para la planificación
				Grupos que participan en acciones a largo y a mediano plazo.
		DEFINICIÓN LÍNEAS DE MEJORA	Se definen líneas de mejora en proceso y con la participación de la comunidad educativa.	Equipos implicados en acciones de implementación y transformación.
				Líneas de mejora planteadas a tres años consecutivos.
		DEFINICIÓN PLANES DE MEJORA	El plan de mejora construido está interconectado entre los diferentes elementos del sistema y del centro educativo.	Las líneas de mejora definidas responden a los problemas detectados
				Planes y programas del centro educativo organizados, articulados y relacionados
DEFINICIÓN METAS, RESULTADOS E INDICADORES	Planes de mejora responden a los problemas encontrados desde la significación del contexto.	La planificación es construida a partir de las reflexiones y problemas detectados por los grupos de reflexión		
			Claridad en las metas que se esperan al final del ciclo de mejora.	El centro educativo define indicadores de proceso y de resultado

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO	
PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN		ANÁLISIS CRÍTICO	Reflexiona permanentemente entorno a la experiencia que se va implementando en el centro educativo con el fin de hacer ajustes.	Realiza cambios en la experiencia a partir de la reflexión realizada.	
			Implementa planes de mejora que permiten transformaciones personales, profesionales y del centro educativo.	El centro educativo genera procesos de transformación permanente en los elementos definidos como calidad	
		EJECUCIÓN		Experiencias de innovación construidas en el centro educativo.	
	SEGUIMIENTO		Diseña y utiliza una herramienta que permite realizar el seguimiento a la implementación del Sistema de Mejora.	Revisión y ajuste continuo de las estrategias de implementación.	Revisión y ajuste continuo de las estrategias de implementación.
				Promueve e incorpora los miembros de la comunidad en los procesos de seguimiento y acompañamiento	Promueve e incorpora los miembros de la comunidad en los procesos de seguimiento y acompañamiento
				Encuentros que establecen redes y relaciones en el Sistema de Mejora	Encuentros que establecen redes y relaciones en el Sistema de Mejora



FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
<p>FASE 4 SISTEMATIZACIÓN</p>	<p>PLANEACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN</p>	<p>ORGANIZACIÓN DE EQUIPOS</p>	<p>La comunidad educativa se organiza en equipos para realizar el proceso de sistematización.</p>	<p>Grupos conformados en torno a la sistematización</p> <p>Los grupos comprometidos en el proceso definen tiempos, recursos y acciones a desarrollar.</p>
		<p>DEFINICIÓN DE LA PRÁCTICA</p>	<p>Define una práctica que se está implementando en el centro educativo, para sistematizarla.</p>	<p>La práctica que se define para la sistematización es reconocida por la comunidad como significativa</p> <p>En la definición de la práctica a sistematizar participan los equipos comprometidos en el proceso.</p>
		<p>DELIMITACIÓN DEL OBJETO Y EL OBJETIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN</p>	<p>Focaliza y define con exactitud lo que se quiere de la práctica a sistematizar y la mirada con que se va a analizar la experiencia.</p>	<p>Claridad del tema que se sistematiza y del conocimiento que se quiere construir.</p> <p>Definida la mirada y la perspectiva con que se analiza la experiencia.</p>
		<p>DISEÑO DEL PLAN DE SISTEMATIZACIÓN</p>	<p>Periodiza y define las etapas, las acciones metodológicas, los instrumentos y momentos de la sistematización</p>	<p>Organiza los pasos a seguir en el proceso.</p> <p>Cuenta con un cronograma y responsables del proceso de sistematización.</p>

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MÁCRON INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO	
SISTEMATIZACIÓN	CONSTRUCCIÓN CONOCIMIENTO	REGISTRO DE LA ACCIÓN	Registra las acciones que se realizan teniendo en cuenta el objeto, el objetivo y el eje de la experiencia.	Se tienen técnicas de recolección de información y registro de la misma.	
		REFLEXIÓN DE LA ACCIÓN	Reflexiona y socializa la información recogida, para construir conocimiento desde la experiencia.	Cuenta con un diario de campo del proceso registrado	
		HALLAZGOS	Construye conocimiento a partir de la reflexión de la práctica implementada para la mejora en algunos de los contenidos o aspectos determinantes de la calidad en FyA.	Encuentros de reflexión para la construcción del conocimiento. Espacios de socialización con la comunidad educativa del conocimiento construido.	
	COMUNICACIÓN	SOCIALIZACIÓN E INFORME FINAL		Comunica en forma permanente los resultados del proceso y los conocimientos que se van construyendo.	Portafolio donde se registra el conocimiento que se va construyendo. Delimitación de conceptos y procesos generados desde la reflexión alrededor del tema de trabajo.
					Canaliza la información integrando los resultados del proceso y el conocimiento que se construye.
					Encuentros de compartir los avances del proceso.
					Presentación sistemática de los avances de la sistematización en la página web del Sistema de Mejora de la Calidad.
				Equipos que van registrando y organizando el conocimiento construido en los diferentes encuentros.	
				Informe final con el proceso vivido articulado a un contenido de la Calidad	

MATRIZ CONDICIONES DEL SISTEMA DE CALIDAD

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
I. PARTICIPACIÓN	CONVATORIA	INFORMACIÓN	La comunidad está informada de las acciones y decisiones que se toman en el centro educativo.	Mecanismos desarrolladas para comunicar las decisiones tomadas a la comunidad educativa.
			La comunidad es consultada para la toma de decisiones, identificación de problemas y formulación de propuestas	La comunidad educativa se siente satisfecha con la información compartida. Gradualidad en las informaciones dadas.
	AUTONOMÍA	IMPLICACIÓN	Implicación de todos los miembros de la comunidad en las diferentes instancias y ejecución de decisiones	Mecanismos organizados por el equipo para consultar a la comunidad educativa sobre situaciones del centro educativo.
				Tipo de informaciones o decisiones que se consultan. Estrategias para consultar y pedir sugerencias a la comunidad ante los problemas del centro educativo. Cantidad de personas que son invitados para aportar en la resolución de problemas. Actividades en las cuales se comprometen las personas que participan en los encuentros.
	COMPROMISO	TOMA DE DECISIONES		Criterios para la identificación de los problemas y la formulación de propuestas discutidos colectivamente.
				Propuestas de intervención construidas según las necesidades compartidas por la comunidad.
				Frecuencia de la organización de los encuentros con la comunidad educativa.
				Se valora la participación como un principio de toda acción educativa.
				Compromisos asumidos por los miembros de la comunidad educativa.
				Número de personas del centro educativo que participan en las fases del Sistema de Mejora.

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
2. FORMACIÓN	DEL SISTEMA	CONOCIMIENTO	La comunidad educativa conoce la dinámica, las condiciones, los principios y los contenidos del sistema de Calidad de Fe y Alegría	Diseña y realiza planes de formación integrales sobre todos los elementos del Sistema de Mejora. Explicita los elementos fundamentales del Sistema y lo articula al ideario de Fe y Alegría
		APLICACIÓN	Los miembros de la comunidad educativa están en condiciones de organizar y articular sus acciones desde los elementos de la Calidad planteados en el sistema.	Equipos organizados para aplicar y dar sentido a los elementos del Sistema de Mejora desde sus principios. Coherencia y claridad en el lenguaje y procedimientos utilizados
	DE LAS LÍNEAS DE MEJORA	FORMACIÓN CONTINUA	Intervención de manera sistemática en los procesos y procedimientos propios del Sistema y en las exigencias que este vaya planteando en la mejora continua	Continuidad y cumplimiento en las exigencias de la formación, a partir del seguimiento y la toma de decisiones. Procesos de formación que responden a las necesidades del centro educativo.
		DIFUSIÓN	Los equipos Directivos y de Calidad de los centros educativos dan a conocer las acciones que se desarrollan en el sistema de Calidad en el centro.	La comunidad educativa del centro educativo conoce los procesos y procedimientos del Sistema de Mejora de la Calidad Los miembros de la comunidad educativa reconocen y hacen suyo las exigencias y elementos propios del Sistema de Mejora.
3. SOCIALIZACIÓN	COMUNICACIÓN	PERSUASIÓN	Los equipos de Calidad y Directivos de los centros educativos motivan y convierten a la comunidad educativa sobre la importancia del sistema de Calidad de Fe y Alegría.	Personas convencidas de la importancia del Sistema de Mejora de Fe y Alegría. Personas comprometidas con la implementación del Sistema de Mejora de Fe y Alegría.

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
SOCIALIZACIÓN	INCIDENCIA	APROPIACIÓN	Capacidad de todos los miembros de la comunidad educativa para comprender y dar sentido a las acciones que se realizan dimensionándolas desde el Sistema de Calidad.	Reconocimiento de las acciones que se realizan en el centro educativo en relación con la mejora de calidad.
				Reconocimiento del impacto generado a través del sistema en la vida de Fe y Alegría.
4. ORGANIZACIÓN	ESTRUCTURA INTERNA	PODER	Ofrece una estructura de apoyo para que los actores del centro educativo se organicen en función de la mejora de la calidad	Organización de equipos de Calidad en torno a la mejora
				Organización administrativa y financiera en torno al plan de mejora.
	EN RED	RELACIONES Y CONVENIOS	El centro educativo desarrolla acciones en busca de la mejora de la Calidad con apoyo de otros.	Relaciones y convenios establecidos
				Acciones desarrolladas con organizaciones y liderazgo compartido.
GESTIÓN FINANCIERA	VIABILIDAD ADMINISTRATIVA	Todos los organismos involucrados en la implementación del Sistema de Mejora, gestionan los recursos necesarios para su ejecución y desarrollo.	Gestión de los recursos para el desarrollo del Sistema y para las líneas de Mejora.	
				Proyección a cuatro años, de los recursos financieros y humanos propios del Sistema de Mejora.

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
5. ARTICULACIÓN	COHERENCIA	RELACIÓN LÓGICA ENTRE LAS PARTES	Al construir el Plan de Mejora el centro educativo relaciona todos los aspectos encontrados en la primera y segunda fase del sistema (Evaluación, Reflexión y análisis de contexto)	Coherencia entre la información y el análisis reflexivo al plantear la línea de mejora
			El Plan de Mejora hace parte del Proyecto Educativo del centro educativo.	Los elementos encontrados en el análisis de contexto se reflejan en el plan de mejora Relación lógica y adecuada entre las diferentes partes del plan de mejora.
	INTERRELACIÓN	CORRESPONDENCIA ENTRE LOS ELEMENTOS	El centro educativo relaciona el plan de mejora con los planes regionales y nacionales y de país	Las acciones de mejora se relacionan con los principios filosóficos, pedagógicos y humanos del Proyecto educativo (E Popular y FYA) El plan de mejora es prioritario dentro del Proyecto Educativo. Las acciones que se realizan en el centro educativo responden a lo planificado en el Plan de Mejora.
6. SEGUIMIENTO	RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	FLEXIBILIDAD Y DINAMISMO	Reconoce los cambios cualitativos y sustanciales que se dan en el centro educativo y en los sujetos, en los cuatro procesos: Gestión Directiva, enseñanza - aprendizaje, convivencia y construcción de ciudadanía y relación interactiva escuela - comunidad.	En el plan de mejora se hace referencia a las propuestas de Fe y Alegría y de los Ministerios Nacionales En el centro educativo se conocen las propuestas básicas de las regionales, las nacionales y el país. Se diseñan instrumentos para el seguimiento. El centro educativo aplica instrumentos que permitan ver los avances de los indicadores propuestos.
				Encuentros realizados para la interpretación de la información obtenida en el seguimiento del plan de mejora.

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
SEGUIMIENTO	EVALUACIÓN REFLEXIÓN	PERMANENTE	Diseña e implementa una estrategia que permite realizar el seguimiento al Sistema de Mejora a través de la medición de indicadores.	<p>Realiza una evaluación de acuerdo con lo establecido en los estándares, con el fin de plantear nuevas acciones.</p> <p>Reflexiones y acciones desarrolladas a partir de los datos encontrados</p> <p>Evaluaciones anuales al proceso vivido con la participación de los diferentes sujetos de la comunidad.</p> <p>El centro educativo realiza seguimiento como mínimo en los cuatro momentos previstos en el Sistema de Mejora de la Calidad a procedimientos de análisis de contexto y grupos de reflexión, problemas, líneas de acción, definición del plan de mejora, implementación y sistematización.</p>
				<p>En la comunidad educativa se genera una cultura permanente de reflexión y acción sobre la práctica</p> <p>Los equipos de Calidad y directivos del centro, realizan acuerdos para obtener mejores logros en las metas propuestas para la mejora de la Calidad.</p>
7. ACOMPAÑAMIENTO	EJECUCIÓN	AJUSTES Y ACUERDOS	<p>Los responsables de Calidad acompañan al centro educativo en la implementación del Sistema.</p>	<p>Capacidades y habilidades generadas en las personas del equipo directivo del centro educativo.</p> <p>Lineamientos y delegaciones dados por el equipo directivo para liderar el proceso de mejora en el centro educativo.</p> <p>El equipo directivo está apropiado del sistema y se compromete con el desarrollo del mismo.</p>



TEJER SUEÑOS: UNA TAREA QUE NO PODEMOS DELEGAR



En la carrera por la calidad no hay línea de meta.

Robert William Kearns (1927-2005) Ingeniero estadounidense.

MATRIZ DE CONTEXTO Y RECURSOS			
CONTENIDO	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR
1. CONTEXTO	CONDICIONES DE SU ENTORNO SOCIOFAMILIAR	Nivel formativo de padres y madres de familia.	Nivel o estatus de su contexto sociofamiliar.
		Condiciones laborales y de recursos económicos de la familia	Formación en análisis contexto.
		Condiciones de vivienda	Formación en análisis de realidad y cambio social.
		Nutrición	Planificación en contexto como interpretar técnicas.
		Estímulos culturales en el hogar	El respeto por la diversidad.
		Utilización del tiempo libre	La enseñanza en contextos críticos.
		Trabajo infantil	Recolección de información guías- formato de planificación análisis de contexto.
		Violencia en el entorno	
		Nivel formativo de padres y madres de familia.	Índice de dotación escolar
		Condiciones laborales y de recursos económicos de la familia	Cantidad y estado de material escolar
2. RECURSOS	CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO EDUCATIVO	Personal docente	Caracterización del personal docente
		Personal docente	Formación del personal docente
		Tiempo de trabajo.	Horas de trabajo del personal docente.
		Remuneración del personal Docente.	Cantidad de salario devengado por el personal docente.
		Personal directivo.	Formación del personal directivo.
		Permanencia en el centro educativo del personal docente.	Tiempo de permanencia del personal docente.
		Ausentismo	Índice de ausentismo
		Abandono	Índice de abandono
		Financiación de los centros educativos	Porcentaje de financiación externa
		Financiación a docentes	Resultados en las evaluaciones
EVALUACIONES EXTERNAS	Participación en evaluaciones externas		Nivel de participación
			Uso dado a los resultados



MATRIZ DE PROCESOS

CONTENIDO	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR
I. PROCESO DE GESTIÓN DIRECTIVA	ESTILO DE GESTIÓN	Estilo de liderazgo: colegialidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Información compartida (transparencia de procesos y resultados). 2. Promueve la participación e implicación de docentes, estudiantes y familias. 3. Decisiones colegiadas en equipo.
		Estilo de gestión del proyecto educativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. El proyecto se construye con la comunidad y responde a sus necesidades. 2. Promueve la innovación y el cambio, de la realidad escolar y la comunitaria. 3. La gestión del proyecto ayuda a sistematizar las prácticas mejor evaluadas.
	OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS	Racionalidad creativa al servicio de la equidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilización eficaz y eficiente de los recursos. 2. Servicio mutuo escuela – comunidad. 3. Priorizar los recursos para los más desfavorecidos. 4. Utilización eficaz y eficiente de las TICs. 5. Política de sostenibilidad del aula telemática. 6. Plan de uso del aula telemática.
	DESARROLLO DE PERSONAL	Formación para el desarrollo profesional de equipos educativos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proyecto de formación para toda la comunidad educativa. 2. Satisfacción con las condiciones laborales. 3. Está sistematizado el proceso de inducción y acompañamiento. 4. Estimulos y reconocimientos proporcionados a la evaluación del desempeño. 5. Promoción y uso de la oferta formativa brindada desde Fe y Alegría (cursos y comunidades de aprendizajes). 6. Creación de redes para el trabajo entre pares.



CONTENIDO	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR
2. PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	PLANEACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Enfoque curricular integral, inclusivo y transformador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contextualización: integra la realidad, con su diversidad y sus conflictos. 2. Construcción compartida del conocimiento escolar. 3. Proyectos educativos transversales e interdisciplinarios. 4. Integradas las tics en la planeación de las diferentes áreas del conocimiento. 5. Planificación conjunta de las áreas y el trabajo de TICS.
	PROMOCIÓN DE LOS APRENDIZAJES	Estrategias de aula	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conciencia socio-política: analizar y comprender críticamente la realidad. 2. Desarrollo de habilidades. 3. Apropiación de valores: sentido de la justicia y la responsabilidad. 4. Autorregulación: conciencia y control voluntario del propio esfuerzo. 5. Identidad, sentido de pertenencia a la comunidad y reconocimiento. 6. Asumir el compromiso con la comunidad y participar en la acción social. 7. Aprender a aprender, para seguir aprendiendo toda la vida. 8. Desarrolla competencias de búsqueda de información. 9. Lectura crítica en internet. 10. Investigación apoyada en la web. 11. Análisis de fuentes electrónicas.
			<ol style="list-style-type: none"> 1. La enseñanza se ajusta al nivel de partida y al ritmo de aprendizaje del alumno. 2. La enseñanza promueve la participación activa de todo el alumnado. 3. La enseñanza promueve el trabajo en equipo y el aprendizaje cooperativo. 4. La enseñanza promueve la reflexión metacognitiva sobre el propio aprendizaje. 5. El enseñante acompaña al alumno en su aprendizaje y le ayuda en la dificultad. 6. La enseñanza se orienta a la transferencia (saber usar el conocimiento). 7. Las tics como medio de aprendizaje. 8. Proyectos temáticos interestrescolares.

CONTENIDO	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR
PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	EVALUACIÓN	Sistémica	<ol style="list-style-type: none"> Se evalúa el sistema enseñanza-aprendizaje (docentes y estudiantes) Se evalúan los procesos y resultados de los alumnos (evaluación Continua) Se evalúan no sólo saberes, sino también actitudes y habilidades (integral) Se evalúa con perspectiva inclusiva: para la promoción y la retención de alumnos. Propuesta de evaluación de los aprendizajes en TICS.
		Formativa	<ol style="list-style-type: none"> Se evalúa para aprender y mejorar (retroalimentación) Se promueve la autoevaluación (conciencia metacognitiva) Los resultados de la evaluación dan lugar a iniciativas de mejora o de ayuda
3. PROCESO DE CONVIVENCIA Y CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA	CONFLICTO	Justicia - Equidad en el Sistema de Relaciones	<ol style="list-style-type: none"> Percepción del clima de colaboración entre maestros Percepción del clima de colaboración maestro-estudiante Percepción del clima de colaboración entre estudiantes Percepción del clima de colaboración escuela-familia Percepción del clima de colaboración escuela-comunidad
		Regulación de los conflictos y construcción colectiva de la norma	<ol style="list-style-type: none"> Reconocimiento de los conflictos dentro y fuera de la escuela Experiencia con formas de afrontar la resolución de conflictos Acuerdos y consensos en la elaboración de normas dentro y fuera de la escuela Vigencia y revisión de los acuerdos convencionales sobre derechos y deberes
		Proyecto colectivo	<ol style="list-style-type: none"> Valoración positiva de la propia identidad sociocultural Co-responsabilidad democrática en la construcción de lo público
		Clima intersubjetivo	<ol style="list-style-type: none"> Reconocimiento del otro en una relación de confianza e interdependencia La comunidad escolar es un entorno apropiado para compartir emociones En la comunidad escolar se establecen relaciones de amor y cuidado
FORMACIÓN PARA LA CIUDADANÍA	FORMACIÓN PARA LA CIUDADANÍA	Formación en valores	<ol style="list-style-type: none"> En la escuela se practica el comportamiento ajustado a valores La escuela se constituye como una comunidad justa La escuela promueve el respeto y la responsabilidad por el entorno y lo público
		Empoderamiento	<ol style="list-style-type: none"> La escuela promueve el pensamiento crítico La escuela promueve experiencias de participación y liderazgo del compromiso social



CONTENIDO	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR
		<p>Acceso a bienes, servicios y oportunidades</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asignación de bienes, servicios y oportunidades teniendo en cuenta las problemáticas y expectativas de mujeres, niñas, hombres y mujeres. 2. Identificación de acciones o actividades que promueven la equidad en el acceso de bienes y servicios y oportunidades para hombres, niños, mujeres y niñas 3. Reducción de comportamientos discriminatorios, sexistas e in equitativos que ponen en desventaja a hombres, niños, mujeres y niñas.
	<p>ENFOQUE DE DERECHOS CON ENFASIS EN PERSPECTIVA DE GÉNERO</p>	<p>Formación en Derechos humanos Sexuales y Reproductivos (DHSR) y Perspectiva de Género (PG)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicación de conceptos básicos de la perspectiva de género tales como: igualdad, equidad, participación, sexo, género, en el análisis de situaciones 2. Elaboración de planes de mejoramiento y/o documentos donde se incorporen conceptos básicos de la perspectiva de género y en consecuencia planifican la información teniendo en cuenta el sexo, la edad y las características particulares del contexto.
		<p>Participación en la toma de decisiones - control de recursos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración de planes de mejora o proyectos pedagógicos donde se asegure la participación en igualdad de condiciones a mujeres, niñas, hombres y niños. 2. Desarrollo de acciones o actividades donde niñas, mujeres, niños y hombres tienen iguales oportunidades para utilizar y controlar los recursos.

CONTENIDO	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR
4. PROCESOS DE INTERACCIÓN ESCUELA - COMUNIDAD	INTERRELACIÓN	Apertura de la escuela a la comunidad (alianzas / sinergias)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Espacios y niveles de participación de la comunidad en la escuela 2. Espacios y niveles de participación de la escuela en la comunidad 3. Instalaciones y/o servicios que la escuela ofrece a la comunidad 4. Participación y apoyo en proyectos conjuntos 5. La escuela ofrece proyectos de formación para la comunidad.
		Incidencia en la comunidad Implicación con la comunidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. La escuela proporciona formación de calidad a los estudiantes 2. La escuela contribuye a la formación de redes en el tejido social de la comunidad 3. La escuela ofrece proyectos de formación para la comunidad 4. La escuela promueve o apoya proyectos de desarrollo de la comunidad 5. La comunidad valora las aportaciones de la escuela 6. Implicación de los enseñantes en la comunidad 7. Implicación de los egresados en la comunidad 8. Impacto de los cursos en la comunidad.



MATRIZ DE RESULTADOS LENGUA			
CONTENIDO	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR
LENGUA 9	CONOCIMIENTOS GENERALES QUE FACILITAN LA COMPRENSIÓN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimientos relativos a la lengua y el texto 2. Conocimientos relativos al contexto del texto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconocer la intención comunicativa. 2. Resumir la idea principal. 3. Conciencia de la estructura y tipo de texto. 4. Identificación e su procedencia y su género. 5. Identificar su función comunicativa.
	ESTRATEGIAS IMPLICADAS EN LA COMPRENSIÓN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formas 2. Inferencia 3. Morfología 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deducir el sentido del texto. 2. Hacer relación del texto con conocimientos previos.
LENGUA 6	CONOCIMIENTOS GENERALES QUE FACILITAN LA COMPRENSIÓN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimientos relativos a la lengua y el texto 2. Conocimientos relativos al contexto del texto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimiento del contexto físico y social del texto. 2. Conocimiento de estructuras semánticas. 3. Conocimiento de estructuras paradigmáticas en la sinonimia. 4. Conocimiento de estructuras paradigmáticas en la referencia. 5. Conocimiento de estructuras paradigmáticas en la elipsis.
	ESTRATEGIAS IMPLICADAS EN LA COMPRENSIÓN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprensión 2. Inferencias 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dedución de significados a partir de información no explícita. 2. Comprensión del sentido global del texto. 3. Capacidad para resumir.

MATRIZ DE RESULTADOS MATEMÁTICAS		
CONTENIDO	COMPONENTE	MACRO INDICADOR
MATEMÁTICAS 9	USO DE CONCEPTOS DESTREZAS	1. Comprensión de nociones matemáticas
		1. Dominio de la medida, la estimación y el cálculo.
	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	1. Análisis de la información
		2. Planteamiento y búsqueda de soluciones matemáticas.
	MANEJO DE LOS NÚMEROS Y LAS OPERACIONES	1. Dominio de operaciones matemáticas
		2. Dominio de la numeración
	ESTADÍSTICA	1. Comprensión de la probabilidad
		2. Manejo de las tablas y gráficas
		3. Cálculo estadístico.
	ALGEBRA	1. Comprensión de las funciones
2. Capacidad para resolver ecuaciones		
MANEJO DE OBJETOS Y RELACIONES GEOMÉTRICAS	1. Comprensión y manejo de objetos y relaciones geométricas.	
	1. Comprensión de nociones matemáticas	
MATEMÁTICAS 6	USO DE CONCEPTOS DESTREZAS	1. Dominio de la medida, la estimación y el cálculo.
		1. Análisis de la información
	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	2. Planteamiento y búsqueda de soluciones matemáticas.
		1. Dominio de operaciones matemáticas
	MANEJO DE LOS NÚMEROS Y LAS OPERACIONES	2. Dominio de la numeración
		1. Comprensión y uso de tablas y gráficas
	INFORMACIÓN	2. Comprensión estadística
		3. Comprensión del azar.
		1. Cálculo de la medida
	MEDIDA	2. Uso del sistema métrico
1. Comprensión y manejo de objetos y relaciones geométricas.		



MATRIZ DE RESULTADOS FORMACIÓN HUMANA			
CONTENIDO	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR
FORMACIÓN HUMANA	HÁBITOS SALUDABLES		<ol style="list-style-type: none"> 1. Prevención de enfermedades y accidentes 2. Rechazo al alcohol y tabaco 3. Conciencia de la importancia de la salud sexual y reproductiva 4. Valoración de la higiene 5. Alimentación saludable
	TOLERANCIA Y RECHAZO A LA VIOLENCIA		<ol style="list-style-type: none"> 1. Tolerancia y respeto frente a las diferencias 2. No aceptación de ningún tipo de violencia (violencia política, violencia doméstica, violencia urbana)
	JUSTICIA Y SOLIDARIDAD		<ol style="list-style-type: none"> 1. Promoción de la justicia social 2. Compromiso con la comunidad 3. Comprensión de las causas de la pobreza 4. Acuerdo con políticas de igualdad social
	COMPORTAMIENTO AJUSTADO A VALORES		<ol style="list-style-type: none"> 1. Golpear o excluir a otro por su apariencia 2. Mentir o engañar para su beneficio 3. Colaboración con una causa altruista
	EDUCACIÓN EN VALORES EN LA ESCUELA		<ol style="list-style-type: none"> 1. Dedicación escolar a la formación en valores 2. Atención a la igualdad de sexos 3. Fomento de hábitos de higiene y alimentación saludables 4. Compromiso con la justicia y la solidaridad 5. Presencia de valores espirituales 6. Formación religiosa en la escuela
	BIENESTAR DEL MENOR		<ol style="list-style-type: none"> 1. Sufre maltrato en la familia 2. Tiempo para el juego 3. Preferencia entre trabajo y escuela

CUADRO DE INDICADORES GENERALES DEL SISTEMA DE MEJORA DE LA CALIDAD DE FEY ALEGRÍA			
MATRIZ FASES DE LA CALIDAD			
FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	INDICADORES
4 (EVALUACIÓN, REFLEXIÓN PLANIFICACIÓN- IMPLEMENTACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN)	10	24	65
MATRIZ CONDICIONES DE LA CALIDAD			
FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	INDICADORES
7 (PARTICIPACIÓN, FORMACIÓN, SOCIALIZACIÓN, ARTICULACIÓN, ORGANIZACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO)	15	20	59
MATRIZ CONTENIDOS DE LA CALIDAD			
FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	INDICADORES
3 (RECURSOS, PROCESOS Y RESULTADOS)	33	39	147
			271



MATRICES GENERALES DEL SMCFYA

MATRIZ FASES DE LA CALIDAD

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	INDICADORES	TOTAL
EVALUACIÓN	RECOLECCIÓN. INFORMACIÓN	Aplicación de cuestionarios	4	
		Análisis de contexto	5	
	INTERPRETACIÓN INFORMACIÓN.	Redacción de informes	2	
		Devolución de información	2	13

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	INDICADORES	TOTAL
REFLEXIÓN	LIDERAZGO	Organización de equipos	5	
		Participación	3	
	IDENTIFICACIÓN PROBLEMAS	Definición de problemas	3	
		Jerarquización de problemas	2	
	CULTURA DE CAMBIO	Innovación - transformación	4	16

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	INDICADORES	TOTAL
PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN	FORMULACIÓN	Organización de equipos	3	
		Definición líneas de mejora	2	
		Definición planes de mejora	3	
	IMPLEMENTACIÓN	Definición metas, resultados e indicadores	2	
		Análisis crítico	2	
		Ejecución	2	
		Seguimiento	3	17
FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	INDICADORES	TOTAL
SISTEMATIZACIÓN	PLANEACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN	Organización de equipos	2	
		Definición líneas de mejora	2	
		Definición planes de mejora	2	
	CONSTRUCCIÓN CONOCIMIENTO	Definición metas, resultados e indicadores	2	
		Análisis crítico	2	
		Ejecución	2	
		Seguimiento	2	
COMUNICACIÓN	Socialización e informe final	5	19	
				65



MATRIZ CONDICIONES DE LA CALIDAD				
FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	INDICADORES	TOTAL
PARTICIPACIÓN	CONVATORIA	Información	3	
	AUTONOMIA	Implicación	4	
	COMPROMISO	Toma de decisiones	7	14
Formación	DEL SISTEMA	Conocimiento	2	
		Aplicación	2	
	DE LOS CONTENIDOS DEL SISTEMA	Formación continua	2	6
Socialización	COMUNICACIÓN	Difusión	2	
		Persuasión	2	
	INCIDENCIA	Apropiación	3	7
	ESTRUCTURA INTERNA	Poder	2	
Organización	EN RED	Relaciones y convenios	2	
	GESTIÓN FINANCIERA	Viabilidad administrativa	2	6
Articulación	COHERENCIA	Relación lógica entre las partes	3	
	INTERRELACIÓN	Correspondencia entre los elementos	5	8
Seguimiento	RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	Flexibilidad y dinamismo	4	
	EVALUACIÓN	Permanente	3	7
Acompañamiento	EJECUCIÓN	Reflexión sobre la práctica	4	
		Ajustes y acuerdos	4	
			Empoderar y dar autonomía al centro y al país	3
				59