

Iniciativas pedagógicas de las instituciones de la EduRed en tiempos de crisis.

Respuestas de las Universidades de la AUSJAL

Centro Universitário FEI, São Bernardo do Campo - Brasil¹

Quando as atividades presenciais na universidade foram decretadas, as aulas dos cursos de graduação e pós-graduação começaram e foram suspensas. Devido à existência de um plano de contingência, não foi necessário período de interrupção para a migração ao virtual. Suspensão das aulas presenciais: 13 de março de 2020; Início das aulas virtuais: 16 de março de 2020. Para elaborar a estratégia de ensino-aprendizagem em casa, foram realizadas as seguintes ações:

1. Elaboração antecipada de plano de contingência contendo níveis de criticidade (seja de contágio na comunidade, seja de decisões das autoridades), cenários de calendário, protocolos de segurança e protocolos de migração dos colaboradores para home-office e dos estudantes para o ambiente virtual.
2. Aumento da escalabilidade das plataformas já existentes de ensino-aprendizagem virtual, como Moodle, Webex, MSTeams, entre outros.
3. Elaboração de diretrizes completas para o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA-FEI), divulgadas a docentes e alunos.
4. Estabelecimento dos protocolos e plataformas de registro acadêmico contínuo das atividades.
5. Realização de pesquisa de percepção quinzenal dos estudantes.
6. Comunicados frequentes envolvendo calendários e situação, incluindo lives com professores e estudantes.
7. Monitoramento da regulação e implementação dos informes devidos aos órgãos oficiais de educação.
8. Condução de diversas iniciativas de apoio na prevenção e combate à Covid-19.

Todas as atividades foram virtualizadas e estão em andamento. Em geral, os recursos de TIC que estão sendo usados para apoiar o ensino à distância são os seguintes: Plataformas de sala de aula virtual síncrona (todos na sala de aula conectados ao mesmo tempo); plataformas assíncronas de sala de aula virtual (conexão quando o aluno decide); vídeo em grupo ou conferências de áudio; salas de bate-papo, hangouts ou similares; trabalho colaborativo suportado por plataformas, software ou redes sociais; grupos de trabalho e / ou comunicação via Whatsapp; comunicação e atenção por telefone; bibliotecas de suporte digital desenvolvidas ou contratadas pela instituição. Para criar salas de aula virtuais e para conferências em grupo, Moodle, Cisco Webex, MSTeams.

98% dos alunos estão acessando os materiais de forma síncrona. 2% apresentam dificuldades de acesso em suas regiões, mas acompanham pelos materiais disponibilizados e gravações das aulas, de forma assíncrona. As avaliações têm sido elaboradas considerando esta dificuldade. Os materiais de aula são gravados, as tarefas são disponibilizadas e igualmente os plantões de dúvidas podem ser realizados por outros meios de comunicação nesses casos. O aluno acompanha de forma assíncrona.

¹ Información aportada por Gustavo Donato, Reitor. *Enviado: 16/5/20*

As principais deficiências do professor se referiram ao aprendizado das múltiplas plataformas que ainda não eram utilizadas por todos. Montou-se equipe de professores de apoio, assim como equipe técnica de suporte nos recursos computacionais. As primeiras 3 semanas foram de intensa colaboração e aprendizado, o que se estabilizou posteriormente e hoje opera bastante bem.

Os planos de estudo são realizados com continuidade em todas as áreas e assuntos de acordo com os programas. Existe um grupo de trabalho dedicado especificamente à preparação das plataformas digitais aos exames finais. Diretrizes ainda em desenvolvimento. Os exames parciais foram substituídos por avaliações via Moodle com randomização e correção automática, projetos, atividades propostas e, quando possível, avaliações orais.

Todo o atendimento pastoral da instituição está sendo feito remotamente por e-mail e/ou outros meios de comunicação, o que pode incluir telefone.

Observando a experiência da mudança na estratégia pedagógica, os seguintes aspectos da resposta a essa crise podem ser incorporados como "inovações" para melhorar e reforçar a atividade acadêmica presencial, as seguintes reflexões são formuladas: *“O uso mais intenso da estratégia de sala de aula invertida; a combinação das interações síncronas e assíncronas nos fóruns de debate e dúvidas; o uso intenso de mais simulações nos cursos que envolvem experimentação, para fins de validação fenomenológica. A união sendo experimentada entre alunos, professores e colaboradores está sendo excelente e os resultados muito positivos. Já vínhamos utilizando uma virtualização parcial nos programas presenciais com boas plataformas, em pequena escala, mas que tem se provado muito útil ao fortalecimento da experiência dos alunos. Assim, será muito incentivada”.*

Todas as iniciativas “FEI NO COMBATE AO COVID-19” podem ser vistas em:

https://fei.edu.br/coronavirus/?utm_source=Portal%20da%20FEI&utm_medium=Banner%20destaque%20fixo&utm_campaign=Coronavirus