

Iniciativas pedagógicas de las instituciones de la EduRed en tiempos de crisis.

Respuestas de las Universidades de la AUSJAL

Universidad del Pacífico, Lima - Perú ¹

Cuando se decretó el cierre de las clases presenciales en la universidad, se mantuvo la continuidad de las clases en los postgrados. En el caso del pregrado estábamos en periodo vacacional. El inicio del nuevo trimestre se planificó para el 23 de mayo con estrategias on-line. Para preparar esta estrategia se realizaron las siguientes acciones:

1. Se organizó un Comité de Virtualización, formado por personas con funciones complementarias, de diversas áreas de la universidad, al interior del cual se formaron equipos para las tareas que se destacaron como las más importantes.
2. Se definió un Plan de Acción y una cadena de mando para la toma de decisiones en cada aspecto asociado a dicho proceso.
3. Se formó un equipo especial de colaboradores para el entrenamiento personalizado a todos los docentes de la universidad, para un conocimiento actualizado respecto a las funcionalidades del LMS que usamos: Blackboard.
4. Se actualizaron los manuales respecto al uso del Blackboard que ya teníamos y se crearon nuevos más especializados.

Dadas las directrices establecidas por el gobierno peruano, nuestras actuales acciones se enfocan en el desarrollo de formación remota. Por ello: a) El 100% de las horas de clases las emitimos a través del Blackboard, con vídeo conferencias en directo (sincrónicas); en paralelo, se realizan otras actividades asincrónicas en función a diversas estrategias. b) Como estrategias pedagógicas, nos resultan relevantes: el aprendizaje cooperativo, el aprendizaje basado en problemas, el estudio de caso, el *blended learning*, videos *flipped*, debate, seis sombreros, diseño de productos, juego de roles, *design thinking*, simulación, proyectos de mejora, entre otros. c) Usamos el LMS de la marca Blackboard y diversos recursos soportados en él.

En general, se están utilizando los siguientes recursos TICs para apoyar la enseñanza-aprendizaje a distancia: plataformas de aulas virtuales sincrónicas (todos en la clase conectados a la vez); plataformas de aulas virtuales asincrónicas (conexión cuando decide el estudiante); conferencias grupales por vídeo o audio; salas de chat, hangouts o similares; trabajo colaborativo apoyado por plataformas, software o redes sociales; grupos de trabajo y/o comunicación por Whatsapp; portal web o blogs para la carga y descarga de guías y materiales; comunicación, envío de materiales y atención por correo electrónico; comunicación y atención por teléfonos; bibliotecas digitales de apoyo desarrolladas o contratadas por la institución; portales educativos de los gobiernos u otras organizaciones; material audiovisual seleccionado de Youtube u otros medios; apps educativas, videojuegos y afines. Además, se utilizan vídeos educativos realizados previamente, simuladores de negocios,

¹ Información aportada por Edgar Victor Cateriano Castello, Director de Gestión del Aprendizaje y Aseguramiento de la Calidad. Enviada 18/5/20

software de programación, entre otros. Para crear las aulas virtuales y para las conferencias grupales, como ya se dijo, Blackboard y, eventualmente, Zoom.

Por Internet se llega al 100% del alumnado. Hemos formado un equipo de facilitadores que asisten al 100% de todas las clases que se brindan en la universidad.

En cuanto a los profesores, a algunos les resulta difícil adaptarse al uso de algunas herramientas TICs. Para ello se cuenta con los facilitadores que están expeditos para asesorar de manera personalizada a los docentes que requieren asistencia en la pedagogía para formación remota; y estamos implementando una Comunidad de Docentes, para la formación remota, con contenidos en constante producción y actividades sincrónicas y asincrónicas.

Los planes y programas de estudio se manejan con continuidad en todas las áreas y asignaturas según los programas. La evaluación de los aprendizajes se realiza a través de pruebas sincrónicas y asincrónicas.

Desde la Pastoral se están brindando los siguientes apoyos:

1. Comunidad de vida cristiana: grupo de fe
<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=10207442736743995&set=gm.3223757941001897&type=3&theater&ifg=1>
2. Oración de la Luz:
<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=10207430604400694&set=a.1026381477196&type=3&theater>
3. Paraliturgia virtual a personas fallecidas en tiempo de cuarentena (confinamiento), ya sean alumnos o trabajadores.
4. Pausa en compañía: Universidad del Pacífico en coordinación con la Red ESEJOVEN (jesuitas):
<https://www.facebook.com/ESEJOVEN.pe/photos/a.716477841768654/2948686035214479/?type=3&theater>

En la universidad estamos potenciando un espacio denominado EDUTIC, portal educativo dirigido a Directivos y Docentes interesados en las TICs para la Educación, para mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje: <https://edutic.up.edu.pe/> Además, la universidad viene implementando una serie de Webinars de acceso gratuito (*open knowledge*) a toda la comunidad sobre liderazgo en el aula en momentos de crisis, dirigidos a autoridades y docentes universitarios y de colegios a nivel nacional.

Mirando la experiencia del cambio de estrategia pedagógica, a la pregunta: ¿qué aspectos de la respuesta de la institución ante esta crisis se vislumbran que podrán incorporarse como "innovaciones", para mejorar y reforzar la actividad académica presencial? se responde:

“El aprovechamiento de las TIC para la implementación de formación sincrónica y asincrónica de diversas formas, tales como: 1) La implementación de cursos con la participación de equipos de estudiantes inter universidades (sobre todo, internacionales), dentro de los procesos de formación regulares. 2) La segmentación de los contenidos formativos, para que parte de ellos, en función a la idoneidad del caso, sean impartidos de manera remota. 3) La intensificación de la formación personalizada, a través de retroalimentación significativa y constante, para cada uno de nuestros estudiantes. 4) La producción sistemática de contenidos de texto, gráficos y, sobre todo, audiovisuales, tanto para su uso en estrategias convencionales de aprendizaje, como para la aplicación de otras, como por ejemplo, el microlearning, el autoaprendizaje, entre otros”.

Se añade: *“La formación remota abre muchas puertas del y para el conocimiento, es una gran oportunidad de desarrollo que se consolidará en la medida de que las voluntades y competencias para el llamado “mundo virtual” de los directivos de la academia y los docentes, se sincronicen con sus vigentes capacidades. Una crisis como la actual puede servir como catalizadora de ello para un mayor aprovechamiento de las tecnologías de la información para la formación y el desarrollo, en particular, de los países en vías de desarrollo”.*