

## **Iniciativas pedagógicas de las instituciones de la EduRed en tiempos de crisis.**

### **Respuestas de las Universidades de la AUSJAL**

#### **Universidad Centroamericana, Managua - Nicaragua <sup>1</sup>**

Cuando se decretó el cierre de las clases presenciales en la universidad, las clases de pregrado y postgrado habían comenzado y se suspendieron. Hicimos la transición de inmediato. El viernes 13 de marzo anunciamos que el lunes 16 pasaríamos a la virtualidad. Para preparar la estrategia de enseñanza-aprendizaje en las casas, se realizaron las siguientes acciones:

1. En la universidad ya contábamos con un espacio en la plataforma virtual para cada asignatura presencial. Esto hizo que el paso a la virtualidad fuera expedito. Lo primero fue orientar a los docentes que elaboraran agendas de trabajo para guiar el proceso de enseñanza en línea.
2. Proveímos laptops a los docentes que carecían del recurso y también mantuvimos atención en las salas docentes, de manera que cualquier profesor horario pudiera llegar y tener acceso a internet y computadora.
3. A los estudiantes de escasos recursos les proveímos computadoras e internet en el campus, manteniendo la atención en los laboratorios de cómputo y la biblioteca.
4. Mantuvimos informados a docentes y estudiantes con comunicados semanales.

Hay que recordar que en Nicaragua no se decretó ningún tipo de cuarentena, por lo tanto, nuestro campus ha permanecido activo y recibiendo a los estudiantes y docentes que necesitan los recursos de la universidad. Sin embargo, permanecemos en modalidad virtual. Utilizamos nuestra plataforma Moodle y, para algunos cursos identificados, organizamos sesiones presenciales con los grupos subdivididos para garantizar el distanciamiento social. Se les pide a los docentes que, al organizar conferencias sincrónicas, las dejen grabadas para los estudiantes que no se puedan conectar a tiempo, por falta de internet o computadora.

En general, se están utilizando los siguientes recursos TICs para apoyar la enseñanza-aprendizaje a distancia: plataformas de aulas virtuales sincrónicas y asincrónicas; conferencias grupales por vídeo o audio; salas de chat, hangouts o similares; portal web o blogs para la carga y descarga de guías y materiales; comunicación, envío de materiales y atención por correo electrónico; comunicación y atención por teléfono; bibliotecas digitales de apoyo desarrolladas o contratadas por la institución; material audiovisual seleccionado de YouTube u otros medios; Apps educativas, videojuegos y afines. Para crear las aulas virtuales y para las conferencias grupales utilizamos Moodle y todo el paquete de Google Education; y para las conferencias utilizamos Meet.

El 95% del estudiantado tiene conexión a Internet. La principal limitación la encontramos en los estudiantes de escasos recursos que viven lejos de Managua y no pueden trasladarse con facilidad para utilizar los recursos del campus. En este grupo de estudiantes identificamos algunos que no pudieron resolver

---

<sup>1</sup> Información aportada por Wendi Bellanger, Vicerrectora Académica. *Enviada: 7/5/20*

su problema de acceso a Internet y equipos de cómputo adecuados. Por medio de la Oficina de Permanencia hicimos una encuesta, identificamos y mantuvimos contacto telefónico con todos los estudiantes vulnerables. A ellos se les ha animado a utilizar los recursos que ofrece la universidad y se les ha brindado consejería.

En cuanto a los profesores, la retroalimentación se les complica porque tenemos grupos muy numerosos. Debemos recordar que los grupos eran presenciales inicialmente y por ello tenían hasta 40 estudiantes o un poco más. En el caso de estudiantes que se desmotivan es muy difícil para los profesores mantenerlos animados. También los profesores han visto como algunos estudiantes de escasos recursos han tenido que desistir de sus estudios, porque viven en zonas muy remotas del país, sin acceso a internet y sin la posibilidad de venir al campus.

Los planes y programas de estudio se manejan con continuidad en todas las áreas y asignaturas según los programas. Cada profesor valora cuál es la estrategia de evaluación más adecuada para su clase. Toda la evaluación se realiza en línea.

La Pastoral ha continuado brindando atención por medio de algunos estudios bíblicos en línea. El voluntariado social tuvo que interrumpirse a raíz de la crisis

Otras acciones: Hemos lanzado una encuesta, en alianza con La Prensa, sobre la educación virtual en tiempos de coronavirus. Ver aquí: <https://www.uca.edu.ni/index.php/comunicacion/noticias/2557-uca-y-la-prensa-lanzan-encuesta-para-conocer-los-desafios-de-la-educacion-virtual-en-tiempos-del-covid-19> Los resultados servirán para estudiar las principales dificultades y prácticas que se han desarrollado desde la perspectiva de estudiantes, padres/madres de familia y docentes. Para animar a nuestros estudiantes y mantenerlos en contacto con la Universidad lanzamos el concurso de ensayo y video "La humanidad frente a los retos globales: el COVID-19". Los ganadores se darán a conocer al finalizar el semestre. Ver aquí: <https://www.uca.edu.ni/index.php/comunicacion/noticias/2549-uca-convoca-a-concurso-de-produccion-cientifica-sobre-el-covid-19> También participamos en un conversatorio sobre la educación en línea organizados por el BID. Ver aquí: <https://www.uca.edu.ni/index.php/comunicacion/noticias/2554-educacion-en-tiempos-de-covid-19>

Mirando la experiencia del cambio de estrategia pedagógica, a la pregunta: ¿qué aspectos de la respuesta de la institución ante esta crisis, se vislumbran que podrán incorporarse como "innovaciones", para mejorar y reforzar la actividad académica presencial? se responde:

1. *Mantener la práctica de incluir el aula virtual activada en todos los cursos presenciales; eso fue lo que nos preparó, sin saberlo, para afrontar esta crisis del coronavirus.*
2. *También hemos visto que existen recursos en forma de videos y tutoriales virtuales que podrían ser muy oportunos, aun volviendo a la presencialidad.*
3. *Es importante también señalar que la disponibilidad de bibliografía digital muestra que no es necesario imprimir tanto como lo veníamos haciendo.*
4. *Por último, hemos descubierto recursos tecnológicos que tenía la universidad pero que estaban siendo subutilizados. A raíz de esto, quedarán incorporados en nuestros procesos de enseñanza-aprendizaje.*

Se anexa el informe: "La Universidad Centroamericana de Nicaragua en tiempos del coronavirus"

## La Universidad Centroamericana de Nicaragua en tiempos del coronavirus

La UCA de Nicaragua ha debido tomar decisiones sin el apoyo de lineamientos nacionales. Ni el estado ni el Consejo Nacional de Universidades (CNU) orientó medidas de prevención ante la pandemia. Por lo tanto, para la toma de decisiones, la UCA se ha orientado mediante las recomendaciones de la OMS y las acciones de los gobiernos de los países del SICA.

La UCA fue la primera universidad del país en trasladar sus clases a la modalidad virtual. La siguieron algunas universidades y colegios privados. Lo hicimos a pesar de que el CNU mantenía la presencialidad y apoyaba las actividades multitudinarias organizadas por el gobierno. El semestre en la UCA había iniciado el 27 de enero y pasó a la virtualidad a partir del 16 de marzo. Concluirá el día 29 de mayo, una semana más tarde de lo previsto en el calendario original. El período intersemestral, que dará inicio el 22 de junio, también será virtual.

En cierta medida la UCA estaba preparada para enfrentar la migración a la virtualidad debido a su experiencia de 12 años en educación virtual, pero sobre todo debido a la crisis de abril de 2018. Progresivamente desde hace más de una década se había instalado una capacidad en la Universidad en términos de infraestructura, administración, estímulos y capacitación docente. Se había logrado llegar a ofrecer hasta 38 cursos virtuales en un período académico. Tras la rebelión de abril de 2018 ofrecimos en septiembre un Ciclo Académico Virtual (CAV) de carácter opcional para quien quisiera y pudiera avanzar con dos asignaturas de su plan. Se marcó un hito al ofrecer un portafolio de 432 cursos virtuales de grado. La experiencia fue bien evaluada por los estudiantes, se dio un salto institucional y se generó un *know how* y reconocimiento de capacidades en los equipos.

Con la reciente experiencia del CAV y ante el ambiente volátil de la crisis nacional sostenida, la UCA inició el primer semestre de 2020 habilitando un aula en la plataforma virtual (EVA) para cada curso presencial de grado. Esto se hizo pensando en poder recurrir a la virtualidad de manera expedita ante cualquier nuevo estallido violento. La decisión nos preparó, sin saberlo, para la crisis del coronavirus. El 16 de marzo migramos a la virtualidad un total de 928 cursos de grado, sin mayores contratiempos. Pilares fundamentales para el éxito en la modalidad virtual son la supervisión constante de los cursos y la búsqueda de soluciones para garantizar el acceso a los recursos básicos: internet y equipos de cómputo. Aplicamos evaluación docente antes de la finalización del semestre con un cuestionario adaptado a las circunstancias muy particulares que se vivieron: un cambio abrupto a la virtualidad de cursos que fueron iniciados y diseñados en modalidad presencial.

En el caso del *UCA Language Institute* (ULI), los cursos de inglés, francés y japonés se sirvieron por primera vez en modalidad virtual para casi 600 estudiantes. Dado que el ULI no utilizaba la plataforma EVA, recurrimos al uso del Google Classroom. Esta implementación también ha sido exitosa gracias a la capacitación docente intensiva que implementamos y a la supervisión constante de la Dirección.

### Retos principales y estrategias de solución

Existen retos que presenta la virtualidad. El primero de ellos es que no se trata de una modalidad “popular”. Estudiantes y docentes prefieren la modalidad presencial. A los estudiantes les cuesta motivarse y a los docentes les genera una mayor carga de trabajo, si se realiza bien el proceso de enseñanza virtual. Sin embargo, se genera cierta apertura cuando no existe alternativa, como en el caso actual. Los/as participantes comprenden que se trata de ir a la virtualidad o interrumpir las clases.

Para resolver el problema fundamental de la educación virtual, que es el acceso a internet y equipos adecuados en estudiantes y docentes de escasos recursos, la UCA prestó computadoras a docentes horario, mantuvo atención abierta en sus salas docentes, acceso a la Biblioteca José Coronel Urtecho y acceso a los laboratorios de cómputo para toda persona que requiriera internet y computadora. Hay que recordar que en el país no había restricción ni cuarentena alguna y, por lo tanto, el campus se mantuvo abierto y con actividad en todo momento. Mayores dificultades con la modalidad virtual tuvieron los estudiantes procedentes de departamentos lejanos a la ciudad de Managua, ya que no podían trasladarse a la UCA sin incurrir en costos de transporte y alojamiento.

Para mantenernos al tanto de las dificultades que enfrentan los estudiantes becados, realizamos un sondeo especial y mantuvimos comunicación constante con ellos a través de la oficina de Permanencia universitaria. Asimismo, realizamos otro sondeo entre los estudiantes de primer ingreso. También mantuvimos, con mucho éxito, citas virtuales con la Consejera, que se encontraba en teletrabajo desde el 23 de marzo. Esto nos ayudó a tomar medidas especialmente dirigidas a nuestros estudiantes más vulnerables y evitar su deserción.

La capacitación docente es una tarea permanente en la UCA desde el año pasado y, a raíz de la rebelión de abril de 2018, decidimos enfocar los cursos en educación virtual. Durante el presente semestre servimos talleres presenciales, tutoriales virtuales y asesorías personalizadas para los/as docentes principiantes y avanzados.

Las principales adaptaciones curriculares que debimos aplicar con la migración a la virtualidad fueron la modificación de cursos que incluían laboratorios y prácticas pre-profesionales, la extensión de la interrupción del servicio social (éste se había interrumpido a raíz de la crisis de abril y el ambiente hostil que perdura contra los estudiantes de la UCA en zonas controladas por aparatos represivos).

Es un reto particular mantener a los/as estudiantes estimulados, comprometidos, animados y sintiéndose atendidos cuando se encuentran en régimen virtual. Para ello, ofrecimos una serie de webinars y conversatorios virtuales, hicimos un concurso de videos cortos sobre tips para estudiar en casa, y lanzamos un concurso de ensayo y video "La humanidad frente a los retos globales: el COVID-19". Los ganadores se anunciarán al final del semestre. La Biblioteca José Coronel Urtecho creó un espacio en línea con información de sitios oficiales científicos y especializados sobre la pandemia, con el objetivo de brindar información confiable a sus usuarios. También realizamos videos motivacionales para subir el ánimo a la comunidad universitaria, y a los docentes se les agradeció su esfuerzo regalándoles una suscripción anual a La Prensa.

### **Otras medidas**

La aplicación de medidas durante esta crisis se asemejó a las circunstancias de la crisis de abril de 2018: toma de decisiones semana a semana y a veces día a día. Las orientaciones se envían por escrito, por los medios institucionales.

Para proteger a los/as colaboradores/as con problemas de salud crónicos que los ponen en mayor riesgo ante un contagio de COVID-19, la UCA les orientó teletrabajo a partir del 23 de marzo. Para apoyo del teletrabajo, la UCA habilitó salas virtuales permanentes para todas las instancias. Esto hace más sencilla la organización de las reuniones virtuales. A la vez, garantizamos que todos los departamentos académicos, oficinas como Registro Académico, Departamento de Admisión, Secretaría Académica, y otras, se mantuvieran abiertas brindando atención con medidas de seguridad especiales.

Los institutos de investigación y proyección social trabajaron aplicando las mismas medidas que las Facultades y otras oficinas, con una parte del personal en teletrabajo. Se cancelaron todos los eventos que requirieran concentración de personas.

A medida que fue avanzando la pandemia fuimos implementando mayores recortes de horarios y rotación de personal, de manera que no se interrumpió el servicio, pero sí se disminuyó considerablemente la presencia de personas en las oficinas.

El 04 de mayo se depositó una ayuda económica a cada trabajador para la adquisición de materiales de protección y prevención del contagio. Asimismo, se mantuvieron orientaciones sobre qué hacer en caso de presentar síntomas sospechosos. Además de contar con la atención de la clínica universitaria, se orientó que todo trabajador con síntomas sospechosos los reportara telefónicamente a su supervisor inmediato y no viniera al campus.

### **Teletrabajo total en la segunda quincena del mes de mayo**

A raíz del aumento de casos y el contagio de personas cercanas a la Universidad, a partir del día sábado 16 de mayo iniciaremos la implementación de nuevas medidas. Quedan suspendidas todas las actividades presenciales en el campus por el resto del mes de mayo. Se ha habilitado el acceso remoto a los sistemas informáticos de *PowerCampus*. Todo el personal que se había mantenido llegando al campus pasará a teletrabajo. Para garantizar el soporte y la continuidad de las actividades académicas que se están desarrollando en línea, habrá personal que deberá presentarse al campus de manera indispensable. Esto se organizará y mantendrá a un nivel mínimo y con todas las precauciones.