

# Iniciativas pedagógicas de las instituciones de la EduRed en tiempos de crisis.

## Respuestas de las Universidades de la AUSJAL

### Universidad Iberoamericana Ciudad de México - México <sup>1</sup>

Cuando se decretó el cierre de las clases presenciales en la universidad, las clases de pregrado y postgrado habían comenzado y se suspendieron. El cierre ocurrió el 13/03/2020 y reiniciamos a distancia el 17/03/2020. Para preparar la estrategia de enseñanza-aprendizaje en las casas, se realizaron las siguientes acciones:

1. El 13 de marzo se dio la instrucción de que en la semana del 17 de marzo se preparara la migración a clases a distancia. Así se hizo en todos los casos. Algunas clases iniciaron esa misma semana.
2. En esa semana se aseguró que todo el profesorado contara con equipo de cómputo en la casa. A los que no tenían se les proporcionó equipo.
3. Se ofreció capacitación para el manejo de las plataformas Brightspace, Zoom y Teams a alrededor del 40% de los profesores de tiempo y de asignatura.
4. Se obtuvieron licencias de Zoom para dar cabida a todas las clases.
5. Se levantó una encuesta, en la semana del 30 de marzo, a una cantidad superior al 50% de profesoras y estudiantes sobre los problemas que estaban teniendo con las clases en línea.
6. El 7 de marzo se decidió constituir una comisión denominada "Día a Día" que comenzó a operar diariamente, a partir del 13 de marzo, para atender los problemas detectados en la encuesta, asegurar mecanismos de comunicación con todos los profesores y los estudiantes, y para atender los problemas que fueran surgiendo de manera cotidiana. Esto ha permitido atender problemas de falta de dominio de las tecnologías.

No hemos tenido impedimento para continuar con los servicios educativos a distancia. Todos están operando. La única dificultad es la parte práctica de las clases de laboratorios y talleres, así como las prácticas profesionales, cuyos propósitos de aprendizaje deberán ser atendidos cuando sea posible regresar a la presencialidad. Hemos procurado que continúen todas las actividades: activación física, actividades artísticas, vida académica en la forma de conferencias, paneles, presentaciones de libros, incluso exposiciones virtuales. Solamente se han interrumpido las clases que implican manipulación de maquinaria o equipo y las prácticas de los estudiantes de nutrición y psicología, que suelen ser en hospitales.

En general, se están utilizando los siguientes recursos TICs para apoyar la enseñanza-aprendizaje a distancia: plataformas de aulas virtuales sincrónicas (todos en la clase conectados a la vez); conferencias grupales por vídeo o audio; salas de chat, hangouts o similares; trabajo colaborativo apoyado por plataformas, software o redes sociales; grupos de trabajo y/o comunicación por Whatsapp; portal web o blogs para la carga y descarga de guías y materiales; comunicación, envío de materiales y atención por correo electrónico; comunicación y atención por teléfonos; bibliotecas digitales de apoyo desarrolladas o

---

<sup>1</sup> Información aportada por Patricia Espinosa Gómez, Directora de Planeación y Evaluación Intitucionales.  
Enviada: 18/5/20

contratadas por la institución; material audiovisual seleccionado de Youtube u otros medios; apps educativas, videojuegos y afines.

Como plataforma para educación a distancia estamos ocupando Brightspace. Como plataforma de colaboración y video conferencias estamos ocupando Teams de Microsoft, como parte de la suite completa que tenemos de Office y Correo electrónico, este último como medio de comunicación y colaboración también. Como complemento a esta plataforma, para casos de colaboración con personal externo a la universidad y, en algunos casos de manera interna, utilizamos Zoom para sesiones de video conferencias. Finalmente, ocupamos Citrix como plataforma de conectividad para el acceso a servidores y equipo de cómputo, para ejecutar software académico y para acceso de información de algunos laboratorios.

Entre 95 a 100% del estudiantado tiene conexión a Internet. Respecto a los profesores, las principales dificultades son la falta de equipo y conectividad de algunos estudiantes, sobre todo los de escasos recursos. Otras limitaciones son: la falta de familiaridad, tanto de profesores como de alumnos, con la educación a distancia; y la tendencia de los profesores a dar clases a distancia y no “en línea”, lo que se solventará en el verano con cursos para que, la totalidad de ellos, preparen sus clases en línea para el período de otoño. Se han impartido cursos en línea para profesores y hay una instancia que les da tutorías.

Tenemos un flujo en cascada de información: en la cúspide está vicerrectoría académica, siguen divisionales, directores de departamento, coordinadores de programa, profesores de tiempo completo, profesores de asignatura y estudiantes. Hay además apoyo para la comunicación cotidiana con estudiantes a través de tutores y de asistentes para la calidad académica. El flujo de información es de arriba hacia abajo con información y disposiciones, pero el más importante es el que se da de abajo hacia arriba, con dificultades y problemas que diariamente son revisados en la comisión Día a Día. De esta forma hemos podido ir resolviendo con relativa oportunidad los problemas que se han presentados.

Los planes y programas de estudio se manejan con continuidad en todas las áreas y asignaturas según los programas. Las materias están registradas ante la SEP prácticamente en su totalidad con calificación numérica. Eso no se puede cambiar. Hemos prolongado el periodo de bajas y concientizado a los alumnos para que den de baja las materias que piensan que no podrán pasar. También hemos eliminado el costo de una materia que se da de baja. Lo que esperamos con estas medidas es que, por decisión de los alumnos, no de los maestros, haya bajas en lugar de reprobados. Se realizaron materiales en línea sobre evaluación para los profesores. Se aplicaron evaluaciones en la totalidad de las materias, se hizo la retroalimentación de alumnos en línea y se les proporcionaron sus calificaciones, las cuales se montaron y se firmaron en línea.

En cuanto al acompañamiento psicológico a los estudiantes y la atención espiritual, el Centro de Atención Estudiantil Universitaria, como miembro de la Red Universitaria para la Prevención y Atención de Desastres (UNIRED), está trabajando con ellos en la contención psicológica de estudiantes en crisis a través de un call center; también, en la promoción de la salud física y mental de la comunidad universitaria en general, a través de cursos en línea de actividad física y deportes; y se ofrece el Taller de Espiritualidad, Asociación de Egresados de Ciencias Teológicas, con la Dra. Jutta Battenberg.

Además, se están trabajando las siguientes actividades hacia la comunidad:

1. Apoyo Psicológico y Espiritual. Serán dos tipos distintos a) con Psicólogos, Asociación de Egresados de Psicología, y b) con Teólogos, Asociación de Egresados de Ciencias Teológicas.

2. Apoyo para Despensas en Santa Fe, con el apoyo de la ASEUIA y el Vo.Bo. del Ing. Arturo Bañuelos (aportación económica)
3. Estamos por iniciar Taller de Nutrición (aún no tiene nombre) con la Asociación de Egresados de Nutrición. Se hará los viernes para que puedan tener consejos sobre salud, nutrición y compra pertinente de víveres en el fin de semana.

Mirando la experiencia del cambio de estrategia pedagógica, a la pregunta: ¿qué aspectos de la respuesta de la institución ante esta crisis se vislumbran que podrán incorporarse como "innovaciones", para mejorar y reforzar la actividad académica presencial? se responde:

*“Una gran cantidad de mejoras. De entrada, la universidad está pensando impartir mayor cantidad de clases híbridas, (un día en la universidad y un día fuera) pero se están proponiendo muchas acciones. Se hará una sanitización a fondo de la infraestructura, se reducirá el número de alumnos en cada una de las asignaturas y se buscará que los estudiantes no tengan que asistir todos los días a la universidad. Se harán los cambios físicos necesarios. Se establecieron dos comisiones para el regreso: "Regreso a la Ibero" y "Comisión 2020" en las que participan diversas instancias y en las que se están tomando las decisiones correspondientes. Se estará formando a todos los maestros de tiempo y de asignatura para que preparen su material de modo que sea factible impartirlo ya sea en clase o bien en línea, se están dando cursos de educación a distancia y aula inversa”.*

Mayor información en: [www.ibero.mx](http://www.ibero.mx); <http://contingencia-covid.ibero.mx/>

<https://sites.google.com/view/tucursovirtual/una-gu%C3%ADa-sint%C3%A9tica-dsfi>