

Iniciativas pedagógicas de las instituciones de la EduRed en tiempos de crisis.

Respuestas de las Universidades de la AUSJAL

Universidad Iberoamericana Puebla - México ¹

Cuando se decretó el cierre de las clases presenciales en la universidad, tanto las clases de pregrado como las de postgrado habían comenzado y se suspendieron. Se tardó una semana para reanudarlas a distancia. Para preparar la estrategia de enseñanza-aprendizaje en las casas, las Coordinaciones de Educación Virtual y de Formación de Profesores y Tutores prepararon una carpeta virtual con guías, tutoriales, infografías y manuales para resolver dudas, tanto técnicas (referentes al uso de la plataforma Moodle) como didáctico-pedagógicas (referentes al rediseño de actividades de aprendizaje adaptadas a estas modalidades). Se redactaron tres documentos:

1. Estrategias para el acompañamiento académico en línea frente al COVID19, con propuestas que se dividen en tres rubros para orientar a los docentes, y darles información, recursos, sugerencias y recomendaciones para poder implementar el acompañamiento académico en línea.
2. Preguntas frecuentes relativas a la suspensión de actividades académicas presenciales en la institución, con información sobre las dudas más comunes.
3. Algunas consideraciones para preparar, configurar, implementar y evaluar el aprendizaje en la modalidad de acompañamiento académico en línea

Además, la carpeta contiene las siguientes secciones: a) Guías: Guía del Tutor virtual, Lista de cotejo del tutor virtual, Guía para el desarrollo de bloques en Moodle, 10 consejos para profesores que dan clases virtuales por primera vez. b) Infografías e interactivos para el uso de Teams, Office 365, Momentos de un foro virtual académico, Receta para usar Moodle, otras herramientas digitales para complementar el acompañamiento. c) Manuales: Teams para educadores, Manual Moodle. d) Tutoriales: de la plataforma para el estudiante y para el tutor, uso de Teams, cómo hacer para enrolarse en el curso básico de Moodle y los tutoriales básicos de Moodle.

El periodo de primavera se concluyó el 15 de mayo en modalidad virtual y el periodo de verano también se dará en modalidad en línea. Se elaboraron documentos con estrategias para directores-coordinadores, docentes y estudiantes para acompañar su trabajo. Estas estrategias se alimentaron de la experiencia del periodo de primavera. También se diseñó un micrositio en el que se puede consultar la información, tutoriales, etc. <https://www.iberopuebla.mx/DIIE>

En general, se están utilizando los siguientes recursos TICs para apoyar la enseñanza-aprendizaje a distancia: plataformas de aulas virtuales sincrónicas (todos en la clase conectados a la vez); plataformas de aulas virtuales asincrónicas (conexión cuando decide el estudiante); conferencias grupales por vídeo o audio; salas de chat, hangouts o similares; trabajo colaborativo apoyado por plataformas, software o redes sociales;

¹ Información aportada por Lilia María Vélez Iglesias, Directora General Académica. Enviada 16/5/20

grupos de trabajo y/o comunicación por Whatsapp; portal web o blogs para la carga y descarga de guías y materiales; comunicación, envío de materiales y atención por correo electrónico; comunicación y atención por teléfonos; bibliotecas digitales de apoyo desarrolladas o contratadas por la institución; material audiovisual seleccionado de YouTube u otros medios; Apps educativas, videojuegos y afines. La plataforma institucional es Moodle, apoyados en Zoom y Teams. Además de softwares, simuladores, etc.

Sobre el acceso a los cursos por Internet, el mayor problema ha sido con los 45 becarios del Programa Pedro Arrupe SJ., debido a que se trata de estudiantes provenientes de zonas indígenas y con escaso acceso a internet. Además, varios de los alumnos carecen de computadora y otras herramientas para poder dar seguimiento a clases en línea, por ejemplo. Para ellos se diseñó un programa de acompañamiento más personalizado y se pidió a los profesores adaptarse a las circunstancias de su realidad. Mayoritariamente se les atiende a través de teléfono convencional e internet, pero sólo para enviar-recibir información y no para videoconferencias, por ejemplo. El programa está a cargo del Centro de Formación y Acompañamiento para el Desarrollo Integral que, junto con los profesores, ha monitoreado los avances y problemas de los alumnos.

En lo que respecta a los profesores, las dificultades que se han identificado están relacionadas con la poca formación para dar clases en modalidad en línea, falta de recursos tecnológicos adecuados y acceso a internet insuficiente. Se han diseñado procesos y estrategias de acompañamiento, orientación y capacitación. Además, se pidió a los coordinadores de programa un reporte semanal con las incidencias de cada profesor/grupo.

Los planes y programas de estudio se manejan con continuidad en todas las áreas y asignaturas según los programas. Se diseñó una carpeta con sugerencias para la evaluación en modalidad en línea. Cada profesor ha evaluado y el 15 de mayo se capturaron y firmaron electrónicamente las actas de calificaciones de los 2.116 grupos abiertos en el periodo. Afortunadamente, a fines de 2019 se implementó la firma de actas digital, lo que nos ha facilitado el proceso en esta contingencia.

En lo pastoral, se proporciona asesoría y orientación espiritual a distancia; y generación de material para reflexionar.

Además de la respuesta desde lo pedagógico-pastoral, la universidad ha desarrollado otras iniciativas ante la contingencia del COVID 19:

1. A través del Instituto de Diseño e Innovación Tecnológica (IDIT) fabricamos mascarillas para entregar a los médicos y personal de hospitales, principalmente públicos que carecían de equipo adecuado. El financiamiento se ha hecho a través de donativos. Ahora nos hemos aliado con una empresa (de una filial albergada en la Ibero) para que ellos las fabriquen y nosotros entreguemos: <https://www.facebook.com/IberoPueblaMX/videos/737853789952452/UzpfSTQ1MTI4MjU0NDk0MTM0NToyODUwMTU4NzlxNzlwMzcv/>
2. Estamos trabajando con distintas instancias para generar proyectos de economía social y apoyar a microempresas para que no se vean obligados a cerrar. También hemos aplicado a distintas convocatorias de investigación vinculadas con temas del Covid-19 y estamos en de resultados.
3. Además se han generado pláticas, paneles, conferencias, etc. con temas vinculados se pueden consultar en: www.iberopuebla.mx Facebook: IDIT Ibero Puebla IBERO Puebla ; Twitter: @iberopuebla

Mirando la experiencia del cambio de estrategia pedagógica, a la pregunta: ¿qué aspectos de la respuesta de la institución ante esta crisis se vislumbran que podrán incorporarse como "innovaciones", para mejorar y reforzar la actividad académica presencial? se responde: *“Redefiniremos el programa de formación de profesores y tutores; impulsaremos el proyecto de educación a distancia; fortaleceremos el área de innovación pedagógica”*.