

Iniciativas pedagógicas de las instituciones de la EduRed en tiempos de crisis.

Respuestas de las Universidades de la AUSJAL

Universidad Católica Andrés Bello, Caracas - Venezuela ¹

Cuando se decretó el cierre de las clases presenciales en la universidad, tanto las clases de pregrado como las de postgrado habían finalizado y se encontraban en receso vacacional. El inicio del nuevo trimestre se planificó para el 23 de mayo con estrategias on-line. Para preparar esta estrategia se realizaron las siguientes acciones: 1) Ajuste de planes de clases y diseño de metodologías pedagógicas y de evaluación. 2) Ajustes de las capacidades tecnológicas de la institución para impartir clases a distancia. 3) Diseño de procesos de evaluación, control e introducción de mejoras.

La universidad está privilegiando métodos síncronos y usos de materiales que pueden ser luego revisados por los estudiantes, en caso de no se hayan podido conectar. Privilegiamos las exposiciones en video, foros de intercambio entre docentes y estudiantes, lecturas y pruebas cortas de chequeo de conocimiento. En el caso de materias tipo laboratorio o de carácter eminentemente práctico desarrollamos videos de simulación, permitiendo que nuestros docentes hagan uso del laboratorio guardando las debidas normas de control y resguardo sanitario.

En general, se están utilizando los siguientes recursos TICs para apoyar la enseñanza-aprendizaje a distancia: plataformas de aulas virtuales sincrónicas (todos en la clase conectados a la vez); plataformas de aulas virtuales asincrónicas (conexión cuando decide el estudiante); conferencias grupales por vídeo o audio; salas de chat, hangouts o similares; trabajo colaborativo apoyado por plataformas, software o redes sociales; portal web o blogs para la carga y descarga de guías y materiales; comunicación, envío de materiales y atención por correo electrónico; bibliotecas digitales de apoyo desarrolladas o contratadas por la institución; material audiovisual seleccionado de YouTube u otros medios; portales educativos de los gobiernos u otras organizaciones. Se utilizan diversas herramientas para crear aulas virtuales y para las videoconferencias: Zoom, Jitsi Meet, Blig Blue Bottom, entre otras.

La totalidad de nuestros estudiantes (alrededor de 10.000 en pregrado y unos 1.200 en posgrado) están cursando sus programas de estudios en formato on-line. Al menos un 30% reporta problemas de conectividad, por lo que hacemos uso de métodos asíncronos. Hemos adaptado espacios en nuestras diversas sedes, para que estudiantes y docentes que no cuentan con equipos adecuados o conexión estable, puedan hacer uso subsidiario de ellos, guardando las normas de prevención necesarias. Para proporcionar acompañamiento/atención más personalizada a los estudiantes que no se pueden conectar a la Internet se hace uso del teléfono y de la plataforma Whatsapp. En cuanto a los profesores, como los costos de conexión en Venezuela son altos, estamos brindando un bono mensual de conectividad. A quienes carecen de equipos adecuados, la universidad se los está facilitando en forma de préstamo mientras dura la contingencia.

¹ Información aportada por Francisco José Virtuoso Arrieta S.J., Rector. Enviada 5/5/20

Los planes y programas de estudio se manejan con continuidad en todas las áreas y asignaturas según los programas. Se ha programado una metodología mixta de evaluación que combina evaluación continua y al menos dos exámenes parciales que deben respondidos de manera síncrona, a través de preguntas de desarrollo.

Desde los inicios de la cuarentena, la universidad, a través de la Dirección de Identidad y Misión, el Centro de Asesoramiento y Apoyo al Estudiante, y la Dirección de Desarrollo Estudiantil, llevan un plan de acompañamiento a los estudiantes que se ejecuta también por vía on-line.

Todos nuestros centros e institutos de investigación siguen activos. Continuamos haciendo nuestro trabajo de incidencia y de formación de la opinión pública. Seguimos desarrollando todos nuestros programas de extensión académica y de extensión social en las comunidades.

Mirando la experiencia del cambio de estrategia pedagógica, a la pregunta: ¿qué aspectos de la respuesta de la institución ante esta crisis se vislumbran que podrán incorporarse como "innovaciones", para mejorar y reforzar la actividad académica presencial? se responde: *“La expansión en el uso de las TICs para en el proceso de formación de los estudiantes. La formación de los docentes en el uso de medios digitales para profundizar el proceso de enseñanza, y entre los estudiantes, para autorresponsabilizarse más en sus procesos de formación porque, aunque nativos digitales, están más acostumbrados a usar los medios digitales como mecanismo de entretenimiento y comunicación cotidiana. El uso recurrente de profesores y recursos educativos de otras universidades (profundización de la dimensión de internacionalización)”. Añade “Esta experiencia me convence que la educación a futuro será un modelo más híbrido que combina mejor y más adecuadamente presencialidad y virtualidad, para lo cual ha sido una suerte de inmersión obligada que puede desatar dinamismos impulsores importantes”.*

Para mayor información sobre la estrategia de la UCAB, se invita a navegar en la sección de su portal “Guía para la Contingencia Académica” https://www.ucab.edu.ve/guia_contingencia_academica_2020/ En esta sección están disponibles todas las noticias, normas, instructivos, tutoriales, resoluciones y demás materiales de orientación académicos y administrativos producidos por la UCAB, acceso a las plataformas institucionales de formación virtual (Aula Digital, Módulo Siete y Canal YouTube), recursos de investigación, canales de soporte, etc., para ayudar a profesores y estudiantes a llevar adelante las clases y evaluaciones a distancia, durante el semestre especial abril-agosto 2020. Se hace uso constante de los medios de comunicación social para mantener informados a estudiantes y profesores de las novedades que se incorporan en esta sección.