

Iniciativas pedagógicas de las instituciones de la EduRed en tiempos de crisis.

Respuestas de las Universidades de la AUSJAL

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO),

Guadalajara – Jalisco - México ¹

Cuando se decretó el cierre de las clases presenciales en la universidad, tanto las clases de pregrado como las de postgrado habían comenzado y se suspendieron. El cierre se anunció el viernes 13 de marzo. Reanudamos a distancia el martes 17 de marzo (en México el lunes 16 fue festivo). Para preparar la estrategia de enseñanza-aprendizaje en las casas, se realizaron las siguientes acciones:

1. Se hizo una inversión económica para ampliar la capacidad de interacción a distancia que ya teníamos.
2. Se amplió un servicio de asesorías para los profesores con poca o nula experiencia en impartir cursos a distancia.
3. Se amplió el servicio de asesoría a los alumnos para interactuar a distancia.

El trabajo con los alumnos depende de la índole de los cursos. Algunos son inherentemente idóneos para realizarlos a distancia, particularmente los relacionados con ciertas actividades de investigación documental y de reflexión de diversos tipos. Otros, son mejor realizados mediante acceso a materiales y asesorías que no tienen que ser sincrónicas, salvo en el sentido de que los cursos tienen fechas definidas para terminar. Otros más, han sufrido transformaciones para poderse realizar a distancia. Por ejemplo, ciertos cursos de artes, que creíamos imposibles de realizar en forma no presencial, nos sorprendieron por lo bien que funcionaron con la colaboración y actitud de alumnos y profesores.

En general, se están utilizando los siguientes recursos TICs para apoyar la enseñanza-aprendizaje a distancia: plataformas de aulas virtuales sincrónicas (todos en la clase conectados a la vez); plataformas de aulas virtuales asincrónicas (conexión cuando decide el estudiante); conferencias grupales por vídeo o audio; salas de chat, hangouts o similares; trabajo colaborativo apoyado por plataformas, software o redes sociales; grupos de trabajo y/o comunicación por Whatsapp; portal web o blogs para la carga y descarga de guías y materiales; comunicación, envío de materiales y atención por correo electrónico; bibliotecas digitales de apoyo desarrolladas o contratadas por la institución; material audiovisual seleccionado de YouTube u otros medios; Apps educativas, videojuegos y afines. Para crear las aulas virtuales se utilizan Canvas y Moodle; y para las conferencias grupales: Webex, Ms Teams, Zoom y Discord.

Poco más del 99% de nuestros alumnos tienen acceso a Internet. Algunos de ellos sufrieron problemas en ciertos momentos debido a la saturación del servicio o a fallas técnicas, pero fueron situaciones momentáneas que no impactaron en el desarrollo y seguimiento de sus asignaturas en línea. Los pocos alumnos que no tienen acceso a Internet fueron atendidos directamente por sus profesores, coordinadores docentes y coordinadores de programa, principalmente, por vía telefónica.

¹ Información aportada por Juan Jorge Hermosillo Villalobos, Secretario de la Rectoría. Enviada 16/5/20

En lo que respecta a los profesores, las dificultades que se han identificado están relacionadas con la organización del tiempo, apatía de los estudiantes, el uso de plataformas y sistemas de videoconferencias y colaboración; dificultad y desconocimiento con la modalidad, ha habido improvisación y se intenta emular la clase presencial en la virtual. Se les está apoyando con asesorías tecnológicas y atención a sus dudas y necesidades. Se han realizado videoconferencias y cursos por medio de Webex sobre el uso de las distintas plataformas. Se creó un sitio especial que recopila información en texto, video e infográficos sobre diseño de cursos en línea y remotos, plataformas digitales, acompañamiento al estudiante vía remota, experiencias de profesores y más.

Los planes y programas de estudio se manejan con una selección de las asignaturas y temas más relevantes. Los mecanismos para la evaluación están declarados en las guías de aprendizaje de cada asignatura. Este periodo, ante la contingencia sanitaria, cada academia (grupo de profesores de temas afines) realizó, de manera colegiada, los ajustes pertinentes de acuerdo con los propósitos de aprendizaje particulares de cada materia. Además, a nivel institucional, cada periodo se aplica el Instrumento de Apreciación Estudiantil, que permite recabar información no solo referente a los aprendizajes del alumno, sino también sobre el desempeño de los profesores, los contenidos de las asignaturas y la satisfacción de los estudiantes.

Se establecieron programas de asesoría espiritual a distancia. Algunos en forma "genérica" o grupal, y otros más personalizados, aprovechando las herramientas disponibles. Incluso se invitó a la comunidad a realizar versiones adaptadas de los Ejercicios Espirituales, para el modo y contexto existente.

Además de la respuesta desde lo pedagógico-pastoral, la universidad ha desarrollado numerosos programas de servicio, divulgación y formación ante la contingencia del COVID 19, dirigidos a la comunidad universitaria y a la sociedad en varias áreas disciplinares (salud, derecho, psicología, educación, etc.) Desde las distintas dependencias académicas se han conformado iniciativas y proyectos de incidencia social que atienden diversas problemáticas derivadas de la emergencia, así como de formación y desarrollo de nuestros estudiantes.

1. El Departamento de Psicología, Educación y Salud, en colaboración con el Gobierno de Jalisco, trabaja en el proyecto "Quererte en casa", que brinda acompañamiento psicológico vía telefónica e intervención en crisis.
2. El Departamento de Formación Humana implementó un ejercicio de reflexión ética en torno a la contingencia en los espacios curriculares de sus cursos.
3. El Departamento del Hábitat y Desarrollo Urbano trabaja en el diseño de caretas protectores con un bajo costo de producción y de impacto ambiental.
4. El Departamento de Sistemas, Electrónica e Informática lanzó una convocatoria para generar estrategias de reconstrucción de micro y pequeñas empresas por medio de la plataforma Open Innovation Garage.
5. Los Proyectos de Aplicación Profesional han reestructurado gran parte de sus objetivos para atender distintos problemas derivados de la emergencia.
6. En la línea de trabajo de Economía Solidaria se trabajará en generar estrategias, modelos de negocio en línea, canales de venta y distribución, opciones de financiamiento, redes virtuales de colaboración y apoyo en temas laborales para MYPES y economías solidarias.
7. En la línea de trabajo de Inclusión social y salud se trabajará en acompañamiento y generación de alternativas para grupos con dificultades económicas; fortalecimiento de albergues y

organizaciones para migrantes, y de comunidades y proyectos en territorios indígenas; estrategias de información y acompañamiento para personas mayores; y contribución a la formación de audiencias críticas.

8. En la línea de trabajo de Justicia y Democracia se trabajará con gobiernos para reducir el impacto social y económico en distintos municipios.
9. En la línea de trabajo de Sustentabilidad y Tecnología se trabajará en el diseño de espacios para mitigar los efectos de la contingencia, el monitoreo del impacto medioambiental, la generación de datos georreferenciados en regiones de impacto en salud pública, así como la observación de servicios de innovación en empresas de América Latina.

La emergencia mundial que estamos viviendo a partir de la aparición del virus COVID 19 demanda a la universidad toda su capacidad de análisis reflexión, innovación, colaboración y trabajo en red, sobre todo con las universidades jesuitas, de México, América Latina y el mundo, para atender tanto los problemas coyunturales derivados de la contingencia, como las alternativas de desarrollo económico, político y cultural para las sociedades.

La situación de emergencia nos ha obligado a modificar la forma habitual de desarrollar nuestras tareas, y representa una valiosa oportunidad de aprendizaje para revisar nuestras prácticas educativas, rediseñar el modelo educativo y configurar una nueva manera de regresar al trabajo universitario, pasada la emergencia, con una disposición renovada para mantener la apertura al cambio permanente y fortalecidos como personas y como universidad. Por eso, tras el forzoso traslado del trabajo académico a casa, se instó a nuestra comunidad académica a modificar las perspectivas pedagógicas y añadir la creatividad para el éxito de la nueva modalidad, así como a adaptar las estrategias de monitoreo y sistematización de las diversas actividades y proyectos. Las diferentes iniciativas han quedado documentadas en diferentes sitios web institucionales:

1. Recursos de apoyo para profesores en línea:
<https://innovacionacademica.iteso.mx/contingencia>
2. Sitio de notas informativas relacionadas con la contingencia: <https://www.iteso.mx/covid-19>
3. Acompañamiento a estudiantes durante la cuarentena:
<https://caxa.iteso.mx/web/caxa/sobreviviendo-en-comunidad-covid19>
4. Oferta de cursos para profesores para el diseño de asignaturas en línea:
https://profesores.iteso.mx/web/general/detalle?group_id=20173312
5. En los últimos seis números del semanario universitario Cruce, se han publicado notas sobre el cambio de la dinámica académica:
 - https://cruce.iteso.mx/cruce_771/
 - https://cruce.iteso.mx/cruce_772/
 - https://cruce.iteso.mx/cruce_773/
 - https://cruce.iteso.mx/cruce_774/
 - https://cruce.iteso.mx/cruce_775/
 - https://cruce.iteso.mx/cruce_776/

Mirando la experiencia del cambio de estrategia pedagógica, a la pregunta: ¿qué aspectos de la respuesta de la institución ante esta crisis se vislumbran que podrán incorporarse como "innovaciones", para mejorar y reforzar la actividad académica presencial? se responde:

1. *La creación de redes y comunidades de profesores en los departamentos académicos para compartir prácticas y ayudarse mutuamente.*
2. *Las nuevas dinámicas que han permitido que los profesores hagan cosas que antes no se animaban a hacer, como grabarse en video, en audio, a volverse más un "habitante de la red".*
3. *El cambio de una visión donde el profesor es un generador de recursos, a una donde el profesor busca, utiliza y consume recursos en la red.*
4. *Los profesores han encontrado nuevas formas de hacer responsable al alumno de su propio proceso de aprendizaje, lo cual es parte de nuestro modelo educativo desde hace muchos años.*
5. *Se han encontrado nuevas formas de contacto y vinculación con instituciones de otros estados de otros países.*