

## Iniciativas pedagógicas de las instituciones de la EduRed en tiempos de crisis.

### Respuestas de las Universidades de la AUSJAL

#### Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil<sup>1</sup>

Quando as atividades presenciais na universidade foram decretadas, as aulas dos cursos de graduação e pós-graduação começaram e foram suspensas. O fechamento ocorreu em 17/03/2020 e reiniciamos remotamente em 18/03/2020. Para elaborar a estratégia de ensino-aprendizagem em casa, foram realizadas as seguintes ações: treinamento dos Professores no sistema adotado para aulas em regime remoto; treinamento dos alunos para ingresso no sistema remoto; comunicação ao conjunto da comunidade acadêmica, através do setor de comunicação da Faculdade.

Estamos trabalhando da seguinte maneira:

1. A Faculdade havia criado o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), uma plataforma de ensino-aprendizagem moldada a partir do Moodle, no qual eram inseridas atividades, diversos materiais de ensino-aprendizagem, no qual o docente já podia estabelecer interação com os discentes à distância.
2. A Faculdade tinha também criado um sistema de diário de aula online.
3. No momento em que as autoridades sanitárias apontaram para a possibilidade de suspensão de aulas presenciais, a TI da Faculdade propôs a ferramenta do Bigbluebutton, que permite aulas online.
4. Essa ferramenta permite que o professor seja visto, possa inserir arquivos que são visíveis aos alunos que estão na sala, possa ver os alunos e os alunos também possam ser vistos pelos colegas.
5. A ferramenta também permite saber quem está na sala, e oferece um chat, através do qual o professor sabe em tempo real se os alunos estão ouvindo, se a aula está acontecendo normalmente.
6. Além dessa ferramenta, a Faculdade já tinha uma sala de videoconferência que utilizava o sistema Lifesize, que era usada para aulas à distância, reuniões, defesas de teses. Esse sistema continua sendo utilizado, sobretudo para reuniões.

Em geral, os recursos de TIC que estão sendo usados para apoiar o ensino à distância são os seguintes: Plataformas de sala de aula virtual síncrona, grupos de trabalho e comunicação via WhatsApp; comunicação, entrega de materiais e atenção por email; comunicação e atenção por telefone; bibliotecas de suporte digital desenvolvidas ou contratadas pela instituição. O principal, conforme dito acima, o Bigbluebutton, tem correspondido às necessidades das aulas. O Lifesize, às necessidades de reuniões em grupos menores, defesas de dissertações e teses, reuniões de professores.

Todos os estudantes podem ser alcançados por Internet. O BIGBLUEBUTTON permite um ingresso grande de alunos, mas as turmas da Faculdade são de no máximo 40 alunos. O principal limite: velocidade da Internet dos alunos. Porém, é possível gravar as aulas e os alunos podem depois acompanhar as aulas. O professor pode disponibilizar slides, links para filmes, textos aos quais os alunos têm acesso na hora em que a aula está sendo dada. O Lifesize tem limites de número de alunos. Não permite inserção de slides, textos, embora a visualização dos participantes seja mais atrativa, pois é mais clara.

---

<sup>1</sup> Información aportada por Geraldo Ljuiz De Mori, Reitor. *Enviado: 27/4/20*

Para fornecer acompanhamento e atenção mais personalizada aos alunos que não conseguem se conectar à Internet: Em geral, preparando slides para passar, enviando os textos das aulas com antecedência, abrindo espaço nas aulas para que os alunos coloquem suas questões, seja através do microfone do qual dispõe para falar, seja através do chat. Criando, na plataforma AVA outras formas de intercâmbio para aferir o ensino-aprendizado, como os fóruns.

Os professores estão enfrentando as seguintes limitações: problemas técnicos de acesso à internet; computadores ultrapassados, que não permitem disponibilizar certas ferramentas; falta de formação para atuar no sistema remoto, uma vez que a maior parte dos docentes foram formados nos sistemas tradicionais de ensino-aprendizagem.

Os planos de estudo são realizados com continuidade em todas as áreas e assuntos de acordo com os programas. A avaliação da aprendizagem se realiza com reações (breves textos, de, no máximo uma página, sobre o conteúdo dado), disponibilizado no fórum criado na Plataforma AVA; exames escritos, através da ferramenta do fórum, do AVA; prova em grupo, oral, em tempo real, com questões dadas anteriormente, a partir das quais os alunos são avaliados; trabalhos escritos; apresentação dos alunos de alguns temas propostos, através dos mesmos sistemas.

Minha pastoral, em particular, é o acompanhamento de uma comunidade de fé, celebrando nos fins de semana, participando de algumas atividades de formação, de escuta, visita a enfermos. Nesse tempo, minha presença, também é virtual. A cada fim de semana gravo um pequeno vídeo, de no máximo 5 minutos, comentando o evangelho do domingo. A Faculdade tem oferecido várias iniciativas para ajudar a atravessar esse confinamento: 1) professores e alunos podem escrever textos sobre os diversos aspectos dessa crise, que são disponibilizados na página da Instituição e em suas redes sociais; 2) na semana santa, a cada dia foi gravado um pequeno vídeo com uma meditação sobre a Palavra de Deus daquele dia; 3) nos últimos dias, estão sendo gravados pequenos vídeos com um momento de meditação da Palavra divina, a partir do método contemplativo dos EE; 4) para os que necessitam de uma conversa, os professores têm se disponibilizado para escutar os alunos, sobretudo através de sistemas de áudio ou de vídeo.

Em geral, o principal acompanhamento se deu através das secretarias dos cursos, da TI e das coordenações dos cursos. A direção da Faculdade buscou criar um ambiente humano e espiritual que desse segurança, aos estudantes e professores, para que se sentissem acompanhados, seguros de que o processo de ensino-aprendizagem esta acontecendo.

Observando a experiência da mudança na estratégia pedagógica, os seguintes aspectos da resposta a essa crise podem ser incorporados como "inovações" para melhorar e reforçar a atividade acadêmica presencial, as seguintes reflexões são formuladas: *“O cuidado em tornar o conteúdo apresentado compreensível por outras vias que as habituais, muitas vezes baseadas somente na fala do professor. A atenção às situações existenciais dos que acompanham os processos de ensino-aprendizagem. Dar-se conta da importância da tecnologia de informação no processo de ensino-aprendizagem. Descobrir a diferença entre Ensino à Distância e Ensino por sistema remoto, além de toda a linguagem de cada pedagogia”*.