

Iniciativas pedagógicas de las instituciones de la EduRed en tiempos de crisis.

Respuestas de las Universidades de la AUSJAL

Universidad Iberoamericana Leon, Guanajuato - México ¹

Cuando se decretó el cierre de las clases presenciales en la universidad, tanto las clases de pregrado como las de postgrado habían comenzado y se suspendieron. El cierre ocurrió el 14/03/2020 y reiniciamos a distancia el 17/03/2020. Para preparar la estrategia de enseñanza-aprendizaje en las casas, se realizaron las siguientes acciones: migración de todos los cursos a distancia; diseño de un sistema de seguimiento a la docencia a distancia; encuesta a los estudiantes sobre su percepción de la atención de la emergencia.

Se tomó la plataforma Moodle como base y se realizó un curso obligatorio con los profesores para unificar criterios de cursos a distancia y manejo de herramientas tecnológicas, sobre todo para sesiones síncronas. Los cursos eminentemente presenciales (como laboratorios, prácticas profesionales y servicio social de inmersión) se posponen hasta el otoño.

En general, se están utilizando los siguientes recursos TICs para apoyar la enseñanza-aprendizaje a distancia: plataformas de aulas virtuales sincrónicas y asincrónicas; conferencias grupales por vídeo o audio; salas de chat, hangouts o similares; portal web o blogs para la carga y descarga de guías y materiales; comunicación y atención por teléfonos; bibliotecas digitales de apoyo desarrolladas o contratadas por la institución; y material audiovisual seleccionado de Youtube u otros medios. En cuanto a las plataformas o aplicaciones informáticas para las conferencias se utiliza Microsoft Teams y Adobe Connect; algunos docentes utilizan también Zoom y Hangout. Los docentes pueden recurrir a lo que su manejo y creatividad les permita, siempre y cuando cumplan con lo estipulado en la plataforma Moodle, que garantiza la organización de la asignatura y las evidencias del trabajo de docentes y alumnos (mismas a las que se les da seguimiento institucional)

El 98% del estudiantado tiene conexión a Internet. Tenemos registrados casos de poca participación de alumnos por problemas de acceso a redes y software, pero son pocos y se han solucionado de manera específica (como el préstamo de equipo con el software especializado necesario). El coordinador del programa se contactó telefónicamente con ellos y se les dio alternativa de solución a su problemática; afortunadamente fueron muy pocos.

Algunos docentes se vieron obligados a migrar a las clases a distancia sin contar con muchos recursos y habilidades tecnológicas. Desde un inicio se asignaron académicos de tiempo, como responsables del seguimiento a determinado número de grupos, y ellos han asesorado telefónicamente a dichos docentes; se han mantenido acompañando sesión por sesión a estos grupos. En algunos casos se les facilitó el equipo que requerían.

¹ Información aportada por Carmen Obregón Rodríguez, Asistente de la Dirección General Académica. *Enviada:* 5/5/20

Los planes y programas de estudio se manejan con continuidad en todas las áreas y asignaturas según los programas. La evaluación de los aprendizajes, en los casos en que hubo necesidad de ajustar el sistema de evaluación propuesto en la Guía de Aprendizaje al inicio del curso, se aseguró que se acordara debidamente dicho ajuste entre docente y estudiantes. Algunos docentes tienen un manejo muy hábil y creativo de las tecnologías y han implementado aún exámenes usando diversos recursos a su alcance.

En cuanto a la Pastoral, se han enviado una serie de mensajes y orientaciones en postales electrónicas; se cuenta con servicio de orientación psicológica y espiritual a distancia, por solicitud del usuario, desde el área de Pastoral. Esto se ha informado en diversos comunicados (escritos y en video) de nuestro Rector.

Además de la atención a la continuidad de la formación de los estudiantes, se está trabajando en otras acciones en alianza con otras comunidades e instituciones:

1. La mejora de la información sobre la pandemia en lenguas indígenas.
2. La producción de respiradores caseros para cuidar a los enfermos en casa.
3. Trabajo sobre el auto-consumo para fortalecer la autosuficiencia alimentaria.
4. Desarrollo de plataformas tecnológicas para la comercialización de los artesanos.
5. Trabajo de fortalecimiento de la salud comunitaria.

Mirando la experiencia del cambio de estrategia pedagógica, a la pregunta: ¿qué aspectos de la respuesta de la institución ante esta crisis se vislumbran que podrán incorporarse como "innovaciones", para mejorar y reforzar la actividad académica presencial? se responde: *“Considero que esta migración forzada implica un cambio que ‘llegó para quedarse’ y que el uso de tecnologías y muchas nuevas formas de facilitar el aprendizaje continuará enriqueciendo nuestra docencia, con un enfoque que resulta mucho más cercano a lo que las jóvenes generaciones comprenden y aprecian. Por lo pronto el uso de la plataforma institucional (Moodle) que se ha promovido como soporte a la enseñanza presencial, con seguridad recibirá, con esta contingencia, un fuerte empuje, ya que todos los docentes se han visto obligados a experimentar con su manejo y a montar su asignatura en la misma”.*

ANEXOS:

Se han elaborado una serie de tutoriales que con gusto ponemos a disposición de quien los encuentre de utilidad. A continuación:

1. Una serie de 15 videos tutoriales para organizar las clases virtuales.
En <https://www.youtube.com/playlist?list=PLJYCa2X2VpDYMaHI3xCMlx368eudw04Q5>
2. Explicación en video del formato de planificación de materia para este período de emergencia:
En <https://youtu.be/AgZ0HvrHDMI>
3. A continuación, un ejemplo de la **“Guía de Recursos Tecnológicos implementados en la Licenciatura en Psicología”** (Elaborada por Mtro. Jaime Santos Rendón)

“GUÍA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS IMPLEMENTADOS EN LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA”

(Elaborada por Mtro. Jaime Santos Rendón)

Recurso tecnológico	Propósito de uso
Moodle	Muchos profesores están utilizando varias de las herramientas que ofrece Moodle, como los foros, las carpetas con documentos o con ligas a páginas Web, las tareas, el glosario, etc. Algunas profesoras han resaltado el recurso para hacer exámenes en línea. Señalaron que una maestra de Nutrición hizo un tutorial muy útil, y se compartió en el grupo de WhatsApp: https://youtu.be/LHvSCTK_pGE
WhatsApp	La versatilidad y capacidad que tiene esta herramienta de chat ha sido invaluable para la mayoría de los profesores, quienes han generado grupos de chat con sus estudiantes. En todos los casos, la han combinado con otras herramientas, sean del Moodle, de Facebook, u otras. La generación de un grupo de WhatsApp con todos los y las profesoras de Psicología ha sido de gran utilidad, pues ha permitido el intercambio de experiencias novedosas y creativas en el uso de los recursos tecnológicos.
Kahoot!	Kahoot! es una plataforma gratuita que permite la creación de cuestionarios de evaluación (disponible en app o versión web). Es una herramienta por la que el profesor crea concursos en el aula para aprender o reforzar el aprendizaje y donde los alumnos son los concursantes. Algunas profesoras la están implementando para realizar evaluación de temas o unidades.
Zoom	Es una plataforma para realizar videollamadas, que permite generar encuentros con hasta 100 participantes en un límite de 40 minutos (24 horas para la versión Pro), pudiendo llegar a las 1.000 personas y sin limitaciones de tiempo en su versión Enterprise Plus. Varios profesores la estamos utilizando para las video conferencias, ya que es muy amigable, y basta con copiar un enlace que genera el administrador de la sesión para que los concurrentes entren a la sesión. La posibilidad de compartir las presentaciones, tanto por parte del profesor como de los alumnos ha sido muy útil.
Skype	Ha resultado de gran utilidad para muchos profesores. Tiene como ventaja que es muy conocido, y amigable en su uso. La posibilidad de compartir las presentaciones, tanto por parte del profesor como de los alumnos ha sido muy útil.
Microsoft Teams	Microsoft Teams es una plataforma creada por Microsoft que sustenta el trabajo en equipo en instituciones educativas y empresas. En esta liga se puede acceder a tutoriales de su uso: https://m.youtube.com/playlist?list=PLiluTszfwwMKx-yVe7ekBX6gsLIHf1Z8k Algunas profesoras han usado Teams desde el portal del Moodle con muy buenos resultados. Han podido grabar algunas clases que usan para repasar y preparar el examen parcial.
Google Classroom	Google Classroom es una plataforma gratuita educativa de educación a distancia. Permite la creación de aulas virtuales dentro de una misma institución educativa, facilitando el trabajo entre los miembros de la comunidad académica. Está siendo utilizada para videoconferencias con los estudiantes. En seguida colocamos algunas ligas que se han compartido en el grupo para el apoyo en el uso de Google Classroom. https://www.youtube.com/watch?v=Msk-XK2W0Jw&feature=youtu.be GoogleMeet (Hang Outs): https://youtu.be/4KPVTOTjCrc

<p>Hangouts Meet, de Google Google Meet</p>	<p>Es una aplicación que permite hacer Videoconferencias sencillas, eficientes y de alta calidad. Colabora y fortalece las relaciones de equipo. Estas son algunas de las características más importantes: Conferencias de audio y video de alta definición con hasta 250* participantes. Algunas profesoras la están usando, con muy buenos resultados.</p>
<p>Facebook</p>	<p>Se han abierto grupos por cursos, en donde suben videos relativos a los temas de trabajo. En esa plataforma, los estudiantes deben comentar y retroalimentar a sus compañeros. El profesor también retroalimenta por esa vía.</p>
<p>One Drive</p>	<p>Algunos profesores están utilizando este disco virtual, para que los alumnos guarden sus trabajos y los avances que van teniendo.</p>