

Iniciativas pedagógicas de las instituciones de la EduRed en tiempos de crisis.

Respuestas de las Universidades de la AUSJAL

Tecnológico Universitario del Valle de Chalco AC (TUVCH)- México ¹

Cuando se decretó el cierre de las clases presenciales en TUVCH, las clases de pregrado ya habían comenzado y se suspendieron. La fecha de cierre fue a partir del lunes 23 de marzo. Para entonces nos encontrábamos en las últimas semanas del cuatrimestre, que están asignadas para exámenes finales y extraordinarios. Nos tomó tres días para prever que del 23 al 27 de marzo se realizarían los exámenes correspondientes en modalidad virtual, así como la entrega de las calificaciones. Como tal no hubo clases en línea en este período: se reiniciaron fue el 6 de mayo de 2020.

Para preparar la estrategia de enseñanza-aprendizaje en las casas, se realizaron las siguientes acciones:

1. Asignación de dos asignaturas que empatarán con el trabajo a distancia.
2. Diseño instruccional de aulas virtuales.
3. Evaluación académica y asignación de los docentes 100% capacitados para impartir asignaturas en línea.
4. Definir medidas alternativas en lo administrativo y financiero; adecuar procesos de pago y estudio de costos (apoyando y siendo conscientes de la economía familiar)
5. Acompañamiento y asesoría virtual en temas de tutorías y psicología.
6. Diseño de actividades de formación ignaciana e incidencia universitaria.
7. Diseño de actividades culturales y deportivas.
8. Atención virtual desde la biblioteca.
9. Desarrollo de protocolo interno con fines estadísticos sobre COVID-19 con base en lo indicado por las autoridades de salud.

Para atender a los estudiantes que ya estaban inscritos en el periodo enero-abril 2020, se realizó una entrevista personal telefónica con el objeto de conocer sus necesidades (económicas, emocionales, atención psicológica o de la Procuraduría de Derechos Universitarios). A través de video-mensajes de la Dirección General, se les dio certeza sobre el Programa de Verano, renovación automática de Becas, pagos, etc. En lo pedagógico se realizó el seguimiento personal con cada estudiante a través de los coordinadores, el diseño adecuado instruccional de aulas y el estudio minuciosos de las asignaturas a cursar.

Para aquellos que estén por inscribirse en el siguiente período ya estamos trabajando la atención personalizada, a través de las coordinadoras académicas, en un audiovisual en vivo que resolverá sus dudas, además de la implementación de una feria vocacional. Se continúa trabajando con el diseño instruccional de aulas para estar listos en caso de no poder regresar 100% a lo presencial. Finalmente, desde la coordinación de la biblioteca, la de informática (laboratorios y préstamo de equipos de cómputo) y la de planta física, han

¹ Información aportada por Cuauhtémoc Arturo López Casillas, Director del Medio Universitario. *Enviada: 13/5/20*

trabajado en una propuesta de regreso escalonado para el uso de los diferentes espacios, respetando el distanciamiento social y las indicaciones sanitarias.

En general, se están utilizando los siguientes recursos TICs para apoyar la enseñanza-aprendizaje a distancia: plataformas de aulas virtuales sincrónicas; conferencias grupales por vídeo o audio; salas de chat, hangouts o similares; trabajo colaborativo apoyado por plataformas, software o redes sociales; grupos de trabajo y/o comunicación por WhatsApp; portal web o blogs para la carga y descarga de guías y materiales; comunicación, envío de materiales y atención por correo electrónico; comunicación y atención por teléfonos; bibliotecas digitales de apoyo desarrolladas o contratadas por la institución; portales educativos de los gobiernos u otras organizaciones. Para la creación de aulas virtuales y videoconferencia se utilizan Brightspace, Microsoft Teams, Burlington y Slang.

Dentro de la infraestructura del TUVCH llegamos al 100% de los estudiantes y al 64.2 % a través de redes sociales y página web. Con respecto a las clases virtuales, fuera de la estructura del TUVCH, solo estamos llegando al 36%. A quienes no se pueden conectar por Internet, se intenta apoyarles a través de video-mensajes por redes sociales y página web, también con llamadas telefónicas personalizadas (recordando los servicios de tutorías, formación ignaciana, psicología y la procuraduría de derechos universitarios). Al ser una asociación civil y contar con algunos donantes, estamos reconvirtiendo la propuesta de donativos para que puedan ser transferidos a nuestros estudiantes, de modo que logren mejorar su posibilidad de conectarse por Internet y cursar las clases.

En cuanto a los profesores, desde septiembre 2019 hemos promocionado diplomados para su capacitación y que puedan impartir clases en una modalidad mixta. Así pues, la dificultad es que el docente cuente con experiencia en educación a distancia o en línea en otras instituciones y, además, con los diplomados ofertados por el TUVCH. Los estamos apoyando con un seguimiento personalizado de los coordinadores académicos y para que puedan cursar los diplomados de manera sincrónica a las clases.

Los planes y programas de estudio se manejan con una selección de las asignaturas y temas más relevantes. La evaluación de los aprendizajes se realiza a través de los mecanismos que permite la plataforma Brightspace; ya sea evaluando las actividades independientes virtuales, las realizadas con la presencia de los docentes, los cuestionarios y exámenes previstos.

En lo Pastoral, desde la Coordinación de Formación Ignaciana e Incidencia Universitaria de la Dirección del Medio Universitario, al inicio de la jornada nacional de Sana Distancia que promueve la permanencia en casa para no ser contagiado por el coronavirus, se lanzó una primera iniciativa llamada “Visita Tu Interior”, en un comunicado del 26 de marzo y en una publicación vía Facebook, a través de la cual se sugería conocer el mensaje en video del Padre General Arturo Sosa frente a la pandemia (<https://youtu.be/FGnuWGlwLuk>), el mensaje de martes de cuaresma y una lectura sobre la importancia del examen de conciencia diario en época de COVID-19. Todo ello para que individualmente se pudiera aprovechar el encierro para el autoconocimiento. Se tuvo poca respuesta por lo que la estrategia se modificó sustantivamente. Para el programa de verano se propusieron tres actividades: Cafecitos Espirituales en Línea, Grupos de Encuentro entre Camaradas TUVCH y Formación para Ejercitar el Espíritu. Se constituyó un grupo de cuatro estudiantes como promotor virtual para la constitución de estos grupos de discernimiento. Ya se han constituido ya tres, autodenominándose (Compitas Virtuales) que semanalmente se estarán reuniendo online; participan 16 estudiantes. Para los Cafecitos Espirituales han respondido otros 6 estudiantes. A partir de esta semilla inicial se seguirá promoviendo la participación de más estudiantes en estos grupos. Se seguirá con la preparación

en sesiones virtuales de ocho personas (administrativos y docentes) interesadas en realizar Ejercicios Espirituales presenciales planificados para el mes de octubre.

Ante la contingencia, es importante reconocer el impacto desigual que tienen sus efectos en la sociedad. Hay quienes están imposibilitados de quedarse en casa, y ante la disyuntiva de no salir o no comer, optan sin duda por tomar el riesgo de mantener las actividades esenciales que les permitan sobrevivir. Como lo mencionamos anteriormente, las familias de nuestros estudiantes, están siendo severamente afectados por la parálisis económica, muchos jefes y jefas de familia, e incluso alumnos nuestros que trabajan, han sido “descansados”, mandados a casa, la mayoría sin gozar de su salario normal. El riesgo de una deserción masiva de estudiantes para los próximos meses es muy alto, por lo que se requiere desarrollar toda una estrategia de comunicación continua con nuestros estudiantes, así como la generación de apoyos específicos que les permitan seguir a flote y tener un mínimo de condiciones materiales que les den la posibilidad de continuar estudiando.

La estrategia institucional, coordinada desde la Dirección General, para establecer alianzas para la recaudación de donativos y apoyos para nuestros estudiantes y sus familias resulta vital para el proyecto TUVCH en los próximos meses. De igual manera que estas iniciativas se desarrollen en el territorio donde habitan nuestros estudiantes en coordinación (tejiendo redes) con otras instituciones amigas presentes, como son la Parroquia de San Ignacio, el Centro de Investigación y Acción Social (CIAS) y el Centro Comunitario Juan Diego, resulta de elemental juicio pues todas nuestras organizaciones debemos tener la valentía de repensarnos y recrearnos conjuntamente ante los retos que la pandemia, al parecer, apenas nos está presentando.

Mirando la experiencia del cambio de estrategia pedagógica, a la pregunta: ¿qué aspectos de la respuesta de la institución ante esta crisis se vislumbran, que podrán incorporarse como "innovaciones", para mejorar y reforzar la actividad académica presencial?, se responde: *“Sin duda, las condiciones en las que nos situó la pandemia, nos obligó a acelerar y buscar fortalecer aún más nuestra oferta educativa para los jóvenes populares de la región en la que estamos inmersos. Ser una opción para los procesos de formación universitaria de jóvenes que buscan una inserción pronta al ámbito laboral o que bien, por sus propias condiciones, se encuentran ya trabajando y quieren profesionalizarse, pudiendo estudiar sin dejar de trabajar. La estrategia de educación dual (semipresencial) implica necesariamente seguir innovando en términos de los programas que puedan brindarse vía el trabajo en línea, y siempre bajo una perspectiva de Aula Invertida”*

Se añade: *Habrà otras situaciones que tendrán que irse madurando, por ejemplo, el desarrollar aún más todos los procesos administrativos que puedan hacerse virtualmente, ahorrando tiempo y recursos para realizarlos. De igual manera la experiencia de hacer trabajo desde casa y llevar adelante un sinnúmero de reuniones virtuales (en general bastante eficientes y productivas) replanteara la posibilidad de innovar las jornadas laborales instituyendo días fijos de “home office” aun en los tiempos en que se puedan ya realizar las actividades presenciales en casa.*