

Iniciativas pedagógicas de las instituciones de la EduRed en tiempos de crisis.

Respuestas de las Universidades de la AUSJAL

Universidad Católica del Uruguay, Montevideo - Uruguay ¹

Cuando se decretó el cierre de las clases presenciales en la universidad, tanto las clases de pregrado como las de postgrado habían comenzado y se suspendieron. Las clases presenciales iniciaron el 9 de marzo, el decreto de cancelación de clases presenciales del gobierno fue el viernes 13 de marzo (para hacerse efectivo el 16 de marzo) y las clases remotas en la UCU se iniciaron el 23 de marzo. En total se suspendieron 5 días de clases y llevó 10 días la preparación del cambio, incluyendo los fines de semana.

Para preparar la estrategia de enseñanza-aprendizaje en las casas, se realizaron las siguientes acciones:

1. Definición de estrategia: se opta por metodología de gestión de cambio y no de gestión de crisis, dada la necesidad de generar cambios actitudinales y comportamentales en los profesores y por el alcance de largo plazo previsto para la situación de emergencia. La comunicación y consignas se focalizan en la oportunidad de innovar y transformar la universidad, y no solo en sostener la actividad durante la excepcionalidad. Se trabaja con la elaboración y ajustes de escenarios.
2. La dirección general está en la Vicerrectoría de Programas Académicos que trabaja con tres redes de actores involucrados en el cambio: a) la red académico-administrativo (realizan los ajustes en procesos, en los sistemas, las articulaciones internas con unidades centrales y el monitoreo); b) la red didáctica, integrada por el Centro Ludus (centro que se ocupa de la mejora e innovación en la docencia universitaria), la Unidad de TIC en Educación y profesores de planta reclutados y entrenados especialmente (realizan la formación, el acompañamiento docente y la producción de recursos para la docencia); y c) la red tecnológica, integrada por la Dirección de Sistemas (infraestructura y soporte), más tres sectores de apoyo al cambio: a) la Dirección de Comunicación Institucional, b) el Centro Ignis (de producción audiovisual) y c) Asuntos Estudiantiles (para el acompañamiento integral de los estudiantes).
3. La red privilegiada de facilitadores del cambio son los directores de programas académicos con los que se tienen reuniones semanales.
4. Principales decisiones: a) Asegurar las condiciones tecnológicas: se decide concentrar en dos herramientas (Moodle y Zoom embebido en Moodle) para lo cual es necesario asegurar infraestructura (docentes y estudiantes con disponibilidad de equipos), licencias y entrenamiento de técnicos para el soporte. b) Asegurar el vínculo sin interrupciones con los docentes y los estudiantes: se decide mantener los horarios programados para las clases en línea, se abren canales oficiales <https://ucu.edu.uy/es/docencia-distancia> y se reconfigura el sitio de recursos docentes. c) Asegurar la enseñanza: se realiza un mapeo diagnóstico de la situación de cursos-docentes con relación al cambio y se derivan acciones diferenciadas según cada segmento; se definen acompañamientos de expertos para cursos especiales (clínicas, prácticas, laboratorios,

¹ Información aportada por Mónica Arzuaga, Vicerrectora de Programas Académicos. Enviada 13/5/20

etc.); se realiza capacitación masiva para el pasaje a docencia en línea (conversatorios con 300 participantes) y capacitaciones temáticas (webinars, talleres y cursos); se establece el servicio de apoyo docente en línea los siete días de la semana; d) Mejorar la enseñanza a través de la mejora en la evaluación: se realiza un programa de capacitación con tutoría y producción audiovisual (video guías, tutoriales, podcasts); se ajusta el sistema de aprobación con foco en la evaluación formativa; se mantienen todos los calendarios académicos pero se agrega una evaluación acreditativa extraordinaria, y se protocolizan los exámenes para atender la excepcionalidad

5. Actualmente se está evaluando la experiencia para integrarla como aprendizaje y ajustar el modelo universitario.

En cuanto a las principales estrategias pedagógicas, en el nivel de pregrado estamos reforzando las estrategias híbridas y en los postgrados las virtuales.

En general, se están utilizando los siguientes recursos TICs para apoyar la enseñanza-aprendizaje a distancia: plataformas de aulas virtuales sincrónicas (todos en la clase conectados a la vez); plataformas de aulas virtuales asincrónicas (conexión cuando decide el estudiante); conferencias grupales por vídeo o audio; salas de chat, hangouts o similares; trabajo colaborativo apoyado por plataformas, software o redes sociales; grupos de trabajo y/o comunicación por whatsapp; portal web o blogs para la carga y descarga de guías y materiales; comunicación, envío de materiales y atención por correo electrónico; comunicación y atención por teléfonos; bibliotecas digitales de apoyo desarrolladas o contratadas por la institución; portales educativos de los gobiernos u otras organizaciones; material audiovisual seleccionado de YouTube u otros medios; Apps educativas, videojuegos y afines. Para crear las aulas virtuales y para las conferencias grupales se utilizan Zoom y Moodle, como ya se explicó.

Se logra llegar por Internet al 100% del estudiantado. Uruguay tienen una cobertura casi universal de internet, con muy buen nivel de conectividad y de velocidad. Las situaciones especiales refieren a tenencia de equipos, materiales o de espacio adecuado para el estudio. Asuntos Estudiantiles y la Bedelía (unidad de atención académico- administrativa de los estudiantes) recoge las dificultades y requerimientos y articula con los recursos institucionales: disposición de equipos informáticos en préstamo; disposición de kits de materiales, instrumentos, equipos según necesidad de la disciplina; utilización de espacios institucionales (salas, laboratorios, etc.) en forma individual y con protocolos sanitarios.

En lo que respecta a los profesores, estamos procesando las encuestas docente y estudiantil que nos dará insumos al respecto. Las mayores dificultades que manifiestan los docentes están centradas en la evaluación en su sentido amplio (formativo y acreditativo). En la primera semana la preocupación fue la sobrecarga por la exposición a la pantalla, en la segunda semana la captación de atención y motivación de los estudiantes. Por otra parte, los delegados estudiantiles realizan una valoración muy positiva sobre el desempeño docente y el apoyo que reciben de estos. Los docentes tienen reuniones periódicas con los directores de los programas y cuentan con el servicio de apoyo del Centro Ludus (centro que se ocupa de la mejora e innovación en la docencia universitaria) que funciona los siete días de la semana.

Por parte de los estudiantes, el servicio de Orientación y Bienestar Estudiantil los apoya en aspectos y dificultades para el estudio, aprendizaje, inclusión, les da apoyo psico afectivo y coordina cuando existen dificultades de salud y económicas con las unidades respectivas. En este aspecto, destaca la mayor consulta de estudiantes por ansiedad generada por el distanciamiento social y por dificultad para establecer vínculos con pares.

Los planes y programas de estudio se manejan con continuidad en todas las áreas y asignaturas según los programas. La evaluación de los aprendizajes es un área clave para intervenir en la mejora de la docencia. Todas las actividades de formación docente, el acompañamiento y la tutoría que realizan los mentores y tutores del Centro Ludus se enfocan con la agenda de la evaluación de los aprendizajes y las competencias como prioridad. Se está realizando una encuesta docente y de estudiantes que incluye un módulo sobre percepción de los aprendizajes. Más arriba, en la relación de acciones para preparar la estrategia de enseñanza-aprendizaje en las casas, se ahondó sobre las decisiones al respecto.

La Pastoral Universitaria ha seguido adelante vía Zoom, con muy buen funcionamiento, con todas las instancias grupales como Comunidades o grupos de Confirmación. A partir del distanciamiento social se generó un espacio de oración semanal por la misma plataforma. En Semana Santa se crearon espacios de acompañamiento, encuentro y reflexión para estudiantes y personal, se compartieron las celebraciones que transmitió la Arquidiócesis por streaming. Se pudo observar que estas actividades, además de ser espacios para el cultivo y desarrollo de la fe, también fueron instancias de contención y acompañamiento, de paz y esperanza para los estudiantes, en estos tiempos difíciles. También se promueve el protagonismo de los estudiantes en la búsqueda de respuestas creativas a lo que están viviendo las personas. Un equipo de estudiantes lleva adelante en vivo, por Instagram, un espacio quincenal de entrevistas y reflexión vinculado a la fe y responden a los intereses personales. Se realizó un taller con estudiantes, con la metodología de Design Thinking, para preparar nuevos proyectos que se comienzan a implementar en breve. Con reflexión, la modalidad virtual nos permite llegar a personas que habitualmente no participarían de estas actividades, o realizarlas en horarios que no vendrían si fuera presencial.

Además de la respuesta desde lo pedagógico-pastoral, La universidad ha desarrollado numerosos programas de servicio, divulgación y formación ante la contingencia del COVID 19, dirigidas a la comunidad universitaria y a lo sociedad en varias áreas disciplinares (salud, derecho, psicología, educación, etc.)

1. Portal Quedate en Casa: <https://ucu.edu.uy/es/quedate-en-casa> Portal web desarrollado exclusivamente para el periodo de cuarentena. Se comparten materiales y consejos de interés para la comunidad de UCU y abierta. Incluye infografías, videos, contenidos en formato nota producidos por personal académico y estudiantes. Los contenidos se replican en redes sociales (principalmente Twitter) y en la intranet institucional. Ejemplos: Cinco consejos para un buen trabajo a distancia. Tips para estudiar desde casa. Acciones para cuidarnos del coronavirus. Ocho consejos para el buen uso de un tapaboca. Capacidad adaptativa del ser humano (por el Dr. Ariel Cuadro, director del Departamento de Neurocognición). Estrategias para cuidar nuestra salud mental (por la Mag. Lorena Estefanell, directora de la Maestría en Psicoterapia de Adultos, Parejas y Familias). Cómo evitar dolores y malas posturas (ejercicios sugeridos por el Lic. Pablo Biempica, director del Departamento de Ciencias del Movimiento Humano). Nuevo espacio para las tareas escolares (de la Dra. Ana Laura Palombo, directora del Departamento de Educación). La importancia de un enfoque biopsicosocial y espiritual sobre el COVID-19 (por el Dr. Augusto Ferreira, decano de Facultad de Ciencias de la Salud). Cómo gestionar el espacio lúdico (por los profesores de Recreación Ignacio López y Gustavo Martínez). Cómo detectar y evitar las fake news (por la Lic. Jimena Abad, Coordinadora Docente de Periodismo). Cómo manejar y regular las emociones durante el aislamiento (por el Lic. Alejandro Anselmi, profesor del Departamento de Psicología Clínica y de la Salud). COVID-19 y los adultos mayores (por la Dra. Natalie Figueredo, directora de la Maestría en Cuidados Paliativos). Cómo acompañar a los niños en el cambio de sus rutinas (por

la Mag. Paula Gallicchio). Ejercicios para evitar el dolor de cuello (a cargo de estudiantes de la Licenciatura en Fisioterapia). Cómo afrontar el estrés en tiempos de COVID-19 (por la Dra. Mariela Goberg). Cómo gestionar los residuos ante la emergencia sanitaria.

2. Educación continua. El Centro de Educación Continua (CEC) prioriza en su planificación 2020 actividades de capacitación y actualización vinculadas a la pandemia abiertas y gratuitas para todo público. Ejemplos: Ateneo sobre el manejo de la lactancia materna en tiempos de COVID-19. Simposio sobre el Derecho de Familia en tiempo de emergencia. Taller sobre la situación de vulnerabilidad de las personas mayores en la situación de emergencia sanitaria. Ciclo de conferencias sobre la importancia de la salud mental en esta coyuntura. El equipo liderado por Lorena Estefanell, directora de la Maestría en Psicoterapia de Adultos, Parejas y Familias, da herramientas para manejar mejor la ansiedad, sobrellevar las pérdidas y mejorar el bienestar emocional. Además, brinda apoyo gratuito para aquellos que se sumen al ciclo y lo soliciten posteriormente.
3. Servicios a la comunidad. Ejemplos: No estamos solos - red de escucha y atención telefónica (UCU participa apoyando con profesionales de la salud). Consultorio jurídico a distancia. Servicio de apoyo de estudiantes de Acompañamiento Terapéutico. Apoyo desde psicoterapia de adultos, parejas y familias. Proyecto Sentido y Propósito, a cargo de graduadas de Psicología. Actividades de extensión estudiantil ante situaciones críticas generadas por la pandemia: Ciclo AXIS, espacio de encuentro de saberes para referentes comunitarios; apertura del Espacio Convivencia, un espacio de reflexión pensado para la comunidad universitaria.

Mirando la experiencia del cambio de estrategia pedagógica, a la pregunta: ¿qué aspectos de la respuesta de la institución ante esta crisis se vislumbran que podrán incorporarse como "innovaciones", para mejorar y reforzar la actividad académica presencial? se responde:

1. *Con respecto a factores institucionales, la agilidad en la toma de decisiones y su ejecución muestra que cuestiones de pesadez burocrática carecen de sentido y se pueden mejorar; la disposición actitudinal positiva de estudiantes y docentes muestra una cultura institucional que es un gran valor a considerar; el buen resultado del teletrabajo marca la necesidad de repensar el modo laboral y la evaluación de desempeño, y se confirma que la universidad cuenta con recursos humanos adecuados para gestionar cambios internos de gran envergadura.*
2. *En cuanto a los aspectos académicos, la incorporación de TIC en el 100% de la actividad docente es un hecho (se está procesando una encuesta para evaluar expectativas al respecto), el cambio de entorno por la pandemia y por la docencia a distancia cambia el panorama para la universidad, que deberán integrar nuevas variables en su modelo educativo.*
3. *Como aprendizaje fundamental, la necesidad de resignificar y revalorizar la presencialidad para fines educativos y de la misión de la universidad que, por el momento, no es posible o es más difíciles alcanzar con la actividad a distancia. Como, por ejemplo, la práctica y la vida en comunidad, la socialización, la formación integral, humanista, el encuentro del sentido y propósito personal.*