

Iniciativas pedagógicas de las instituciones de la EduRed en tiempos de crisis

Respuestas de los Colegios de la FLACSI

Colegio Externado de San José, San Salvador – El Salvador¹

Las clases se suspendieron el 11 de marzo. El Ministerio de Educación permitió asistir a los docentes a los centros escolares y colegios hasta el día 18 para organizar el trabajo académico. A partir del 21 de marzo iniciamos actividades docentes a distancia. Para ello, se realizaron las siguientes acciones:

1. Organizamos una capacitación rápida sobre el uso de Google Classroom para las maestras de la primaria (en la secundaria, ya se utilizaba dicha plataforma).
2. Simplificamos las actividades reduciéndolas en número y acotamos los indicadores y objetivos.
3. Adecuamos hojas de trabajo y un calendario de entregas y evidencias.

En preescolar y grados 1º y 2º de primaria/básica se está trabajando con las siguientes estrategias: Para iniciar el proceso lecto-escritura en la preparatoria (6 años), se han enviado imágenes de conciencia fonética (es decir, dibujos que relacionan el sonido con la grafía de la letra). También se les ha pedido practicar el trazo de la letra en superficies como arena, harina, sal, con un pincel con agua, pintura de dedo, etc. Posteriormente, deben realizar la plana de la letra con la vocal en el cuaderno. Se han enviado vídeos semanales para dictarles utilizando el método fonético. Como evidencia, envían fotografías del dictado que han escrito en su cuaderno. También se tiene como apoyo un libro de lectura que se trabaja con la ayuda de las familias y la orientación de las profesoras. En las asignaturas de Centros de Interés (Ciencias Naturales y Estudios Sociales) y Matemáticas, se les envían enlaces para activar conocimientos previos sobre el tema, y posteriormente se les sugiere trabajar en las libretas que tienen en casa. Para evidenciar el trabajo de estas asignaturas se les pide realizar un proyecto y que le tomen fotografías y las envíen a la plataforma. También se trabaja con un libro de desarrollo de las habilidades del pensamiento, indicándoles las páginas a estudiar por semana.

Con los grados 3º a 9º, algunas prácticas que han funcionado son: Presentar un calendario académico como sugerencia de lo que deben trabajar a diario en casa. Subir solamente las actividades que se van a realizar esa semana y no acumularlos de información. Saludar todos los días en la plataforma con el objetivo de que los padres de familia se sienten apoyados. Responder las dudas que surjan prontamente. No entregar notas cuantitativas ya que eso genera ansiedad: que vivan la experiencia de aprendizaje y no estén pendientes de la nota final. En todos los grados y asignaturas se envían guías de trabajo con objetivos e indicaciones claras. Se procura retroalimentar al estudiante en su resolución. De 7º a 9º grados se han organizado de dos a tres sesiones de clases en líneas, en Ciencias y Matemática, con Hangouts Meet, las cuales se graban y quedan a disposición de los estudiantes. Se están utilizando rúbricas para evaluar las asignaturas, redactadas bajo el enfoque por competencias.

¹ Información aportada por Rolando Ernesto Herrera Sánchez, Coordinador Académico General. 17/5/20

Con los estudiantes de secundaria/media, las estrategias seguidas son similares a las descritas antes para 3º a 9º. Un calendario claro que está a disposición de padres y estudiantes. Las guías de trabajo cuentan con fecha de inicio y cierre. En la fecha de inicio, se cuelga en Classroom la guía de trabajo respectiva prevista en el calendario. Todas las evaluaciones se realizan con rúbricas. Se enfatiza el aprendizaje más que la nota. Se procura que los estudiantes "hagan" algo, es decir, evidencien el aprendizaje a través de un producto (trípticos, presentaciones en PowerPoint, videos cortos, reflexiones escritas, resolución de guías, análisis de películas, resolución de guías de ejercicios, etc.) Las evidencias se entregan en la fecha de cierre en Classroom. Los jefes de área están pendientes acompañando a los docentes. Los objetivos e indicadores se han acotado.

En general, se utilizan los siguientes medios y recursos de las TICs para apoyar la enseñanza-aprendizaje a distancia: plataformas de aulas virtuales sincrónicas (todos en la clase conectados a la vez); plataformas de aulas virtuales asincrónicas (conexión cuando decide el estudiante); conferencias grupales por vídeo o audio; salas de chat, hangouts o similares; grupos de trabajo y/o comunicación por Whatsapp; comunicación, envío de materiales y atención por correo electrónico; material audiovisual seleccionado de Youtube u otros medios; apps educativas, videojuegos y afines. Google Classroom es nuestro principal apoyo. También nos apoyamos en Twitter, Facebook e Instagram para comunicarnos con la comunidad educativa y en nuestro portal web. Para las aulas virtuales y las videoconferencias se utiliza Hangouts Meet.

Para determinar el acceso a la educación on-line por los estudiantes hicimos una encuesta. Fue respondida por 1.541 personas (de un total de 1.850 estudiantes). El 51% cuenta con al menos una computadora en casa. El 96.4% posee servicio de Internet. El 86.9% cuenta con Wi-Fi. Un 57% cuenta con 2 a 3 smartphones o teléfonos inteligentes. La cantidad de estudiantes sin Internet es relativamente poca; a ellos se les ha llamado por teléfono y se han buscado otro tipo de estrategias. Algunos han enviado sus tareas desde casa de parientes o vecinos.

La mayoría de docentes cuenta con los recursos tecnológicos en casa (Internet y computadora) para atender académicamente a sus estudiantes. Pero el nivel de conocimientos tecnológicos no es el mismo para todos. Sin embargo, han puesto su mayor empeño para aprender. El director del Departamento de Comunicaciones ha brindado apoyo técnico y asesorías personalizadas. A su vez, hay un equipo que se encarga de gestionar videos y otros recursos multimedia para garantizar su calidad.

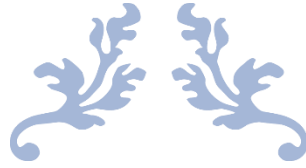
Los planes y programas de estudio se están manejando con una selección de las asignaturas y temas más relevantes. Para la evaluación de los aprendizajes se han promediado dos notas por bimestre. Cada nota surge de una actividad asignada. Al inicio del bimestre y al final se han programado semanas de retroalimentación o repaso, con actividades no evaluadas.

En cuanto a la Pastoral, durante la Semana Santa se difundieron videos y reflexiones a través de las redes colegiales. Se han colgado otros videos y reflexiones cuando ha resultado oportuno. El gabinete de orientación también ha producido videos con recomendaciones para sobrellevar la ansiedad y el encierro.

Los padres de familia están más involucrados en las actividades de los más chicos, pues deben tutorear la ejecución de las tareas asignadas. En la encuesta realizada se preguntó: ¿quién ayuda con las tareas? El 59% respondió que papá o mamá. El 33%, que las hace solo. El apoyo de los papas decrece con la edad, como es lógico. La ayuda de los padres es del 97% en preparatoria y en el primer grado. En 6º grado se reduce al 77%, en 7º grado a 41% y en último año de bachillerato al 7.5%.

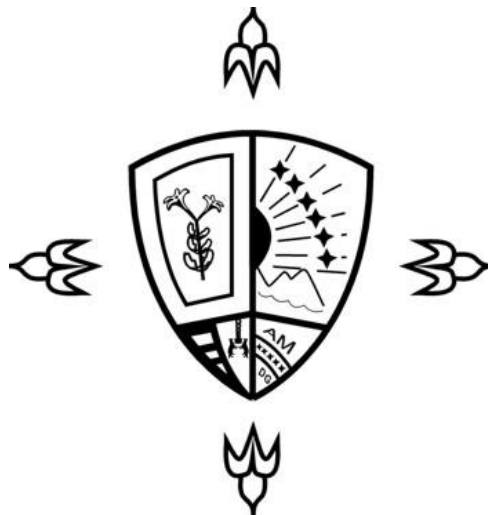
A la pregunta ¿qué aspectos de la respuesta de la institución ante esta crisis se vislumbran que podrán incorporarse como "innovaciones", para mejorar y reforzar la actividad académica presencial? se responde: *“La apuesta por el trabajo en línea como apoyo a la actividad académica presencial. A partir de lo vivido se ha logrado descubrir las grandes potencialidades que la virtualidad ofrece. Considero que estamos frente a un cambio de paradigma educativo. Se insiste mucho que el Covid-19 significa un cambio de época. Considero que ésta también se reflejará en el campo educativo. Hemos aprendido mucho sobre el aprendizaje autónomo y sobre las ventajas de las TIC's”.*

ANEXO A CONTINUACIÓN: Informe de encuesta sobre disponibilidad de recursos digitales. Presentado por Rolando e. Herrera – Coordinador Académico



INFORME DE ENCUESTA SOBRE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS DIGITALES

PRESENTADO POR ROLANDO E. HERRERA – COORDINADOR ACADÉMICO



21 DE ABRIL DE 2020
COLEGIO EXTERNADO DE SAN JOSÉ
SAN SALVADOR, EL SALVADOR, C.A.

1ª Parte. Resultados Generales

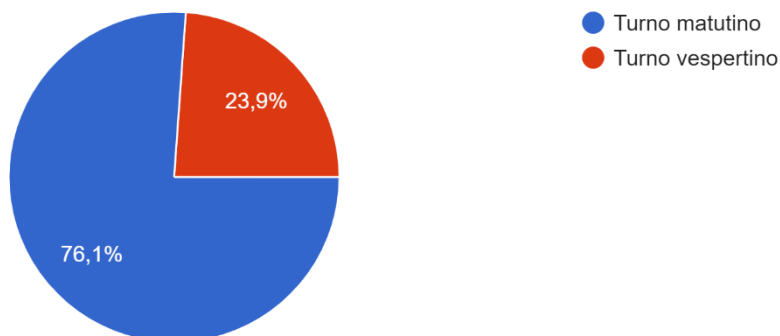
Fecha de inicio de la encuesta: 14 de abril de 2020

Fecha de finalización: sábado 18 de abril de 2020

Total, de participantes: 1,541 (al 20 de abril) según la siguiente distribución:

| Total de participantes | | |
|-------------------------------|-----------------|-------------------|
| Grado | Cantidad | Porcentaje |
| Preparatoria | 95 | 6.2 |
| Primer grado | 98 | 6.4 |
| Segundo grado | 87 | 5.6 |
| Tercer Grado | 114 | 7.4 |
| Cuarto Grado | 117 | 7.6 |
| Quinto Grado | 166 | 10.8 |
| Sexto Grado | 148 | 9.6 |
| Séptimo Grado | 173 | 11.2 |
| Octavo Grado | 120 | 7.8 |
| Noveno Grado | 162 | 10.5 |
| 1º de Bachillerato | 128 | 8.3 |
| 2º de Bachillerato | 133 | 8.6 |
| TOTAL | 1,541 | 100 |

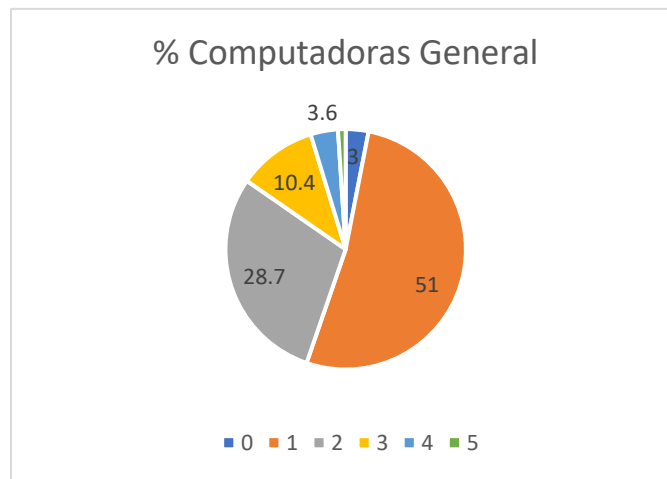
Cantidad de participantes por turno:



| Participantes por turnos | | |
|---------------------------------|-----------------|-------------------|
| Grado | Cantidad | Porcentaje |
| Matutino | 1,174 | 76.1 |
| Vespertino | 367 | 23.9 |
| Total | 1,541 | 100 |

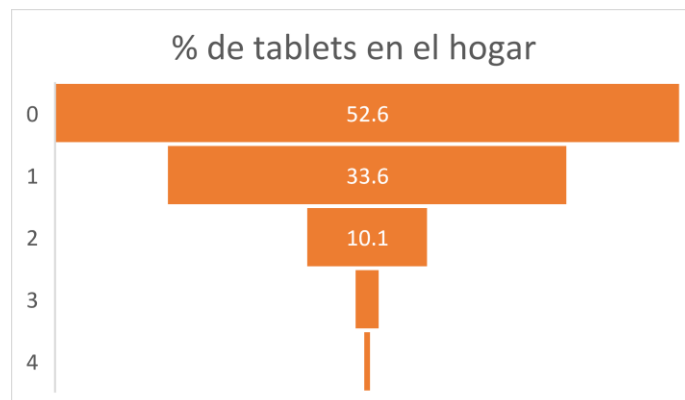
Pregunta 3: cantidad de computadoras en el hogar.

| Cantidad de computadoras en el hogar | | |
|--------------------------------------|--------------|-------------|
| Número | Frecuencia | Porcentaje |
| 0 | 47 | 3 |
| 1 | 787 | 51 |
| 2 | 443 | 28.7 |
| 3 | 160 | 10.4 |
| 4 | 56 | 3.6 |
| 5 | 14 | 1 |
| Total | 1,507 | 97.7 |



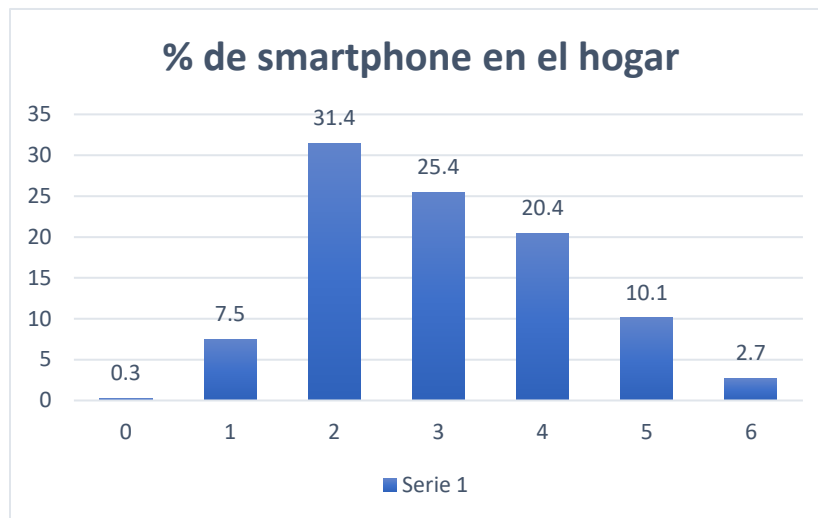
Pregunta 4: cantidad de tablets en el hogar

| Cantidad de tablets en el hogar | | |
|---------------------------------|--------------|-------------|
| Número | Frecuencia | Porcentaje |
| 0 | 812 | 52.6 |
| 1 | 519 | 33.6 |
| 2 | 156 | 10.1 |
| 3 | 30 | 1.95 |
| 4 | 8 | 0.5 |
| Total | 1,525 | 98.8 |



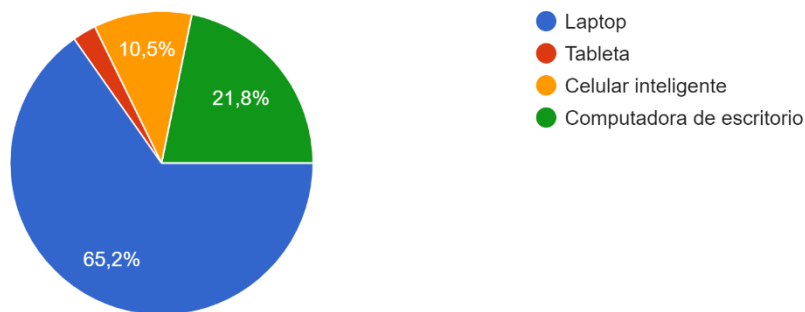
Pregunta 5: cantidad de teléfonos inteligentes (smartphone) en el hogar

| Cantidad de smartphone en el hogar | | |
|------------------------------------|--------------|-------------|
| Número | Frecuencia | Porcentaje |
| 0 | 5 | 0.3 |
| 1 | 115 | 7.5 |
| 2 | 486 | 31.4 |
| 3 | 393 | 25.4 |
| 4 | 316 | 20.4 |
| 5 | 156 | 10.1 |
| 6 | 42 | 2.7 |
| Total | 1,513 | 97.8 |



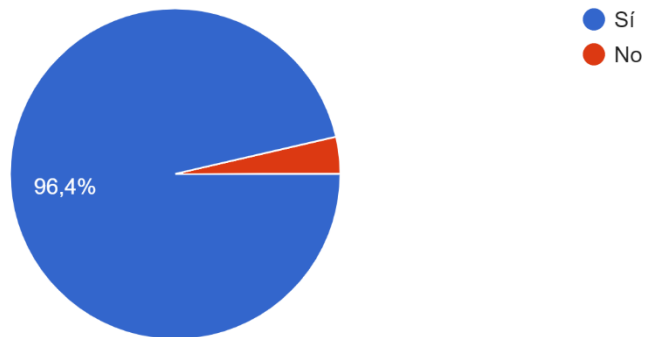
Pregunta 6: medio utilizado preferentemente para realizar las tareas

| Medio preferido para realizar tareas | | |
|--------------------------------------|--------------|------------|
| Número | Frecuencia | Porcentaje |
| Laptop | 1,009 | 65.5 |
| Tablet | 39 | 2.5 |
| Smartphone | 162 | 10.5 |
| Computadora PC | 331 | 21.5 |
| Total | 1,541 | 100 |



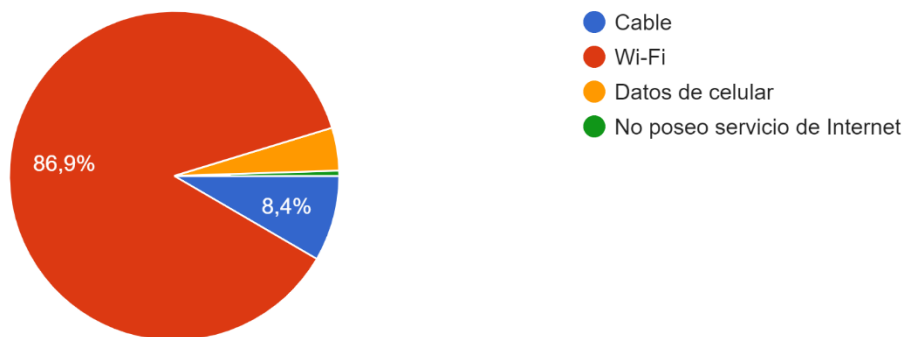
Pregunta 7: servicio de Internet en casa

| Servicio de Internet | | |
|----------------------|--------------|------------|
| | Frecuencia | Porcentaje |
| Sí | 1,485 | 96,4 |
| No | 56 | 3,6 |
| Total | 1,541 | 100 |



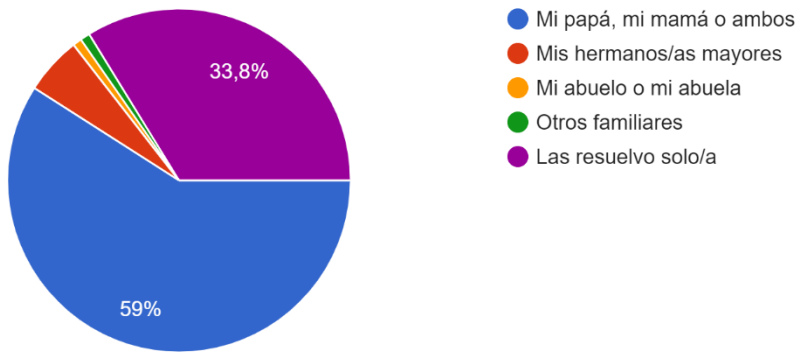
Pregunta 8: tipo de servicio de Internet

| Tipo de servicio de Internet en casa | | |
|--------------------------------------|--------------|------------|
| Número | Frecuencia | Porcentaje |
| Cable | 130 | 8.4 |
| Wi-Fi | 1338 | 86.9 |
| Datos de celular | 65 | 4.2 |
| No posee | 8 | 0.5 |
| Total | 1,541 | 100 |



Pregunta 9: quien ayuda con las tareas

| Quien ayuda con las tareas | | |
|----------------------------|--------------|------------|
| Ayuda | Frecuencia | Porcentaje |
| Papá o mamá | 910 | 59 |
| Hermanos/as | 84 | 5.4 |
| Abuelo/a | 13 | 0.8 |
| Otros familiares | 14 | 0.9 |
| Las hago solo | 520 | 33.8 |
| Total | 1,541 | 100 |



Pregunta 10: a qué horas me conecto

| Hora en la que me conecto | | |
|---------------------------|--------------|------------|
| Hora | Frecuencia | Porcentaje |
| En la mañana | 780 | 50.6 |
| En la tarde | 584 | 37.9 |
| En la noche | 159 | 10.3 |
| De madrugada | 18 | 1.2 |
| Total | 1,541 | 100 |

2ª Parte. Contraste entre turnos

Este apartado se procesó en SPSS, mediante la segmentación de archivos. Se realizó antes de la primera parte, el domingo 19 de abril, cuando se acumulaban 1,513 respuestas, de las cuales 1,152 correspondían al turno matutino y 361 al vespertino.

Pregunta 3: N° de computadoras en el hogar

| N° de computadoras en el hogar | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Número | Frecuencia TM | Porcentaje TM | Frecuencia TV | Porcentaje TV |
| 0 | 40 | 3,5 | 8 | 2,2 |
| 1 | 579 | 50,3 | 199 | 55,1 |
| 2 | 343 | 29,8 | 99 | 27,4 |
| 3 | 119 | 10,3 | 39 | 10,8 |
| 4 | 48 | 4,2 | 8 | 2,2 |

Pregunta 4: N° de tablets en casa

| N° de tablets en casa | | | | |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Número | Frecuencia TM | Porcentaje TM | Frecuencia TV | Porcentaje TV |
| 0 | 581 | 50,4 | 219 | 60,7 |
| 1 | 417 | 36,2 | 99 | 27,4 |
| 2 | 125 | 10,9 | 27 | 7,5 |
| 3 | 21 | 1,8 | 10 | 2,8 |
| 4 | 6 | 0,5 | 3 | 0,8 |

Pregunta 5. N° de celulares (Smartphone)

| N° de celulares (smartphone) | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Número | Frecuencia TM | Porcentaje TM | Frecuencia TV | Porcentaje TV |
| 0 | 3 | 0,3 | 2 | 0,6 |
| 1 | 78 | 6,8 | 34 | 9,4 |
| 2 | 380 | 33,0 | 95 | 26,3 |
| 3 | 296 | 25,7 | 93 | 25,8 |
| 4 | 242 | 21,0 | 71 | 19,7 |
| 5 | 106 | 9,2 | 45 | 12,5 |

Pregunta 6: Medio utilizado para las tareas

| Medio utilizado preferentemente | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Medio | Frecuencia TM | Porcentaje TM | Frecuencia TV | Porcentaje TV |
| Laptop | 763 | 66,2 | 221 | 61,2 |
| Tablet | 33 | 2,9 | 6 | 1,7 |
| Celular | 137 | 11,9 | 24 | 6,6 |
| PC | 219 | 19,0 | 110 | 30,5 |
| TOTAL | 1,152 | 100 | 361 | 100 |

Pregunta 7. Servicio de Internet en el Hogar

| Posee servicio de Internet | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Frecuencia TM | Porcentaje TM | Frecuencia TV | Porcentaje TV |
| Sí | 1,119 | 97,1 | 340 | 94,2 |
| No | 33 | 2,9 | 21 | 5,8 |
| TOTAL | 1,152 | 100 | 361 | 100 |

Pregunta 8: Tipo de servicio de Internet

| Tipo de servicio de Internet | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Servicio | Frecuencia TM | Porcentaje TM | Frecuencia TV | Porcentaje TV |
| Cable | 92 | 8,0 | 31 | 8,6 |
| Wi-Fi | 1,011 | 87,8 | 308 | 85,3 |
| Datos Cel | 45 | 3,9 | 19 | 5,3 |
| No tengo | 4 | 0,3 | 3 | 0,8 |
| TOTAL | 1,152 | 100,0 | 361 | 100,0 |

Pregunta 9. Quien ayuda en las tareas

| Ayuda en las tareas | | | | |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ayuda | Frecuencia TM | Porcentaje TM | Frecuencia TV | Porcentaje TV |
| Papa/mamá | 714 | 62,0 | 174 | 48,2 |
| Hermanos | 53 | 4,6 | 31 | 8,6 |
| Abuelos | 10 | 0,9 | 3 | 0,8 |
| Otros | 6 | 0,5 | 8 | 2,2 |
| Yo solo | 369 | 32,0 | 145 | 40,2 |
| TOTAL | 1,152 | 100,0 | 361 | 100,0 |

Pregunta 10: Hora en la que se conecta

| Horario en el que se conecta a Internet | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Horario | Frecuencia TM | Porcentaje TM | Frecuencia TV | Porcentaje TV |
| De mañana | 635 | 55,1 | 134 | 37,1 |
| En la tarde | 387 | 33,6 | 189 | 52,4 |
| De noche | 118 | 10,2 | 32 | 8,9 |
| Madrugada | 12 | 1,0 | 6 | 1,7 |
| TOTAL | 1,152 | 100,0 | 361 | 100,0 |

3ª Parte: quien ayuda en las tareas por grados

Pregunta 9. Quien ayuda en las tareas

| Ayuda en las tareas – Prepa, 3ro. y 6to. Grado | | | | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Ayuda | Frecuencia prepa | Porcentaje prepa | Frecuencia 3er. Grado | Porcentaje 3er. Grado | Frecuencia 6to. Grado | Porcentaje 6to. Grado |
| Papa/mamá | 90 | 97,8 | 102 | 90,3 | 113 | 77,9 |
| Hermanos | 1 | 1,1 | 3 | 2,7 | 11 | 7,6 |
| Abuelos | 1 | 1,1 | 2 | 1,8 | 4 | 2,8 |
| Otros | 0 | 0,0 | 2 | 1,8 | 1 | 0,7 |
| Yo solo | 0 | 0,0 | 4 | 3,5 | 16 | 11,0 |
| TOTAL | 92 | 100,0 | 113 | 100,0 | 145 | 100,0 |

| Ayuda en las tareas 7º y 9º Grado - 2do. Bto. | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Ayuda | Frecuencia 7º Grado | Porcentaje 7º Grado | Frecuencia 9º Grado | Porcentaje 9º Grado | Frecuencia 2º Bto. | Porcentaje 2º Bto. |
| Papa/mamá | 71 | 41,0 | 36 | 22,2 | 10 | 7,5 |
| Hermanos | 15 | 8,7 | 9 | 5,6 | 6 | 4,5 |
| Abuelos | 1 | 0,6 | 2 | 1,2 | 0 | 0 |
| Otros | 3 | 1,7 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Yo solo | 83 | 48,0 | 115 | 71,0 | 117 | 88,0 |
| TOTAL | 173 | 100,0 | 162 | 100,0 | 133 | 100,0 |

CONCLUSIONES

1. No menos del 51% cuenta con al menos una computadora en casa y tan solo el 3% carece de una en el hogar.
2. La gran mayoría de estudiantes no posee tablets (52.6%). Dicho porcentaje contrasta en comparación al de computadoras (portátiles o de escritorio) y de celulares inteligentes (smartphone) que hay en las casas.
3. El 84.7% de estudiantes poseen de 1 a 4 celulares inteligentes en su hogar.
4. A nivel general, el medio utilizado preferentemente para realizar las tareas es la laptop (65.5%) frente a un 21.5% que utiliza la computadora de escritorio. Sin embargo, al comparar entre los turnos matutino y vespertino, el porcentaje de los que utilizan la PC se eleva a 30.5%.
5. El 96.4% cuenta con servicio de Internet en su hogar. El tipo de servicio de Internet más extendido es el Wi-Fi con un 86.9%
6. No existen diferencias significativas entre los turnos matutino y vespertino respecto al servicio de Internet en casa y el tipo de servicio utilizado.
7. El 97.8% de los estudiantes de primaria son apoyados por sus padres en la resolución de sus tareas. Este porcentaje se reduce drásticamente a medida que se avanza de nivel, reduciéndose a un 7.5% en 2º año de bachillerato.
8. Lo contrario ocurre con el grado de independencia en la resolución de las tareas. Mientras que el 0% de estudiantes de preparatoria realizan las tareas ellos solos, en 2º año de bachillerato el 88% dice valerse por sí mismo.
9. A nivel general, el 50.6% se conecta a Classroom en el transcurso de la mañana, el 37.9% lo hace por la tarde y solo el 10.3% en la noche. No obstante, al contrastar el turno matutino y vespertino estos porcentajes cambian. La mañana es preferida por los estudiantes del turno matutino (55.1%), mientras que la tarde es preferida por los estudiantes del turno vespertino (52.4%)
10. Cabe afirmar, a partir de los datos anteriores, que en su generalidad los estudiantes del Externado cuentan con los recursos necesarios para realizar adecuadamente el trabajo virtual en línea (equipo, conexión y apoyo).
11. Lo anterior no debe hacernos olvidar que hay un pequeño grupo que carece de medios digitales y que es preciso realizar las adecuaciones necesarias para que continúen sus labores académicas en casa en estas circunstancias. Un 3%, no tiene computadora de ningún tipo, el 0.3 no posee teléfono inteligente y el 3.6% carece de conexión a Internet en su hogar.
12. A futuro debe considerarse el desarrollo de una aplicación institucional para Smartphone, que sirva para gestionar aspectos académicos y administrativos y sobre todo, a mejorar la comunicación de la comunidad.