

# Iniciativas pedagógicas de las instituciones de la EduRed en tiempos de crisis

## Respuestas de los Colegios de la FLACSI

### Colégio São Francisco Xavier, São Paulo – Brasil<sup>1</sup>

Todas as escolas do estado de São Paulo tiveram as atividades gradualmente suspensas a partir do dia 16 de março de 2020, até a suspensão completa no dia 23 de março. Assim, as aulas do Ensino Fundamental 2 e Ensino Médio foram realizadas até o dia 17/03/2020. Já as atividades escolares, com dias letivos regulares no SANFRA, incluindo o Período Integral e os Esportes/ Cursos Extras para o Ensino Fundamental 1 e Educação Infantil foram realizadas até o dia 20/03/2020. A organização das atividades pedagógicas foi sistematizada entre os dias 19 e 23 de março de 2020 e as atividades assíncronas começaram a ser disponibilizadas na Plataforma Moodle no dia 24 de março de 2020. As principais ações que eles tomaram para preparar a estratégia de ensino-aprendizagem em casa foram as seguintes:

1. Organização da plataforma, com a criação de salas específicas para as atividades.
2. A equipe pedagógica do SANFRA, contando com coordenadores e com grupo docente, organizou um cronograma de ações e atividades pedagógicas, que foram postadas na plataforma Moodle.
3. Elaboração, em 3 dias, de atividades pertinentes ao plano escolar anual, algumas interativas, outras de resolução individual e devolutiva ao professor por meio da plataforma, assim como contação de história e propostas reflexivas em busca da formação integral de todos os Xaverianos.
4. Agendamento de momentos específicos para a retirada de material escolar, com toda a segurança sanitária necessária.
5. Foram criadas abas semanais (23/03 a 27/03; 30/03 a 03/04; 06/04 a 08/04; 13/04 a 17/04; 22/04 a 25/04; 27/04 a 30/04, em diante) para todos os anos/séries, dentro de cada disciplina, com as orientações dos respectivos professores.
6. Criação de um curso e uma página específica no site #SanfraCuida, com abas com atividades das áreas da Formação Cristã e Pastoral, Psicologia Escolar e Esportes/Cursos Extras que também terão status de atividade pedagógica: [www.sanfra.g12.br/sanfracuida](http://www.sanfra.g12.br/sanfracuida)

Trabalhamos com as seguintes estratégias pedagógicas e meios de ensino-aprendizagem por nível educacional:

**Anos iniciais do Fundamental Menor:** A equipe pedagógica elaborou um escalonamento percentual, semana a semana com atividades para todos os segmentos. Na primeira semana optou-se pela modalidade de ensino realizando atividades que cumprem 20% da carga horária escolar da semana. Na segunda semana, de 30 de março a 03 de abril, ampliou-se para 40% da carga horária semanal. De 06 a 08 de abril de 2020, as atividades pedagógicas ocuparam 60% do tempo letivo para Educação Infantil, Ensino Fundamental e 1ª e 2ª série do Ensino Médio. A partir do dia 13 de abril de 2020 avançamos para 80% da carga horária semanal para todos Xaverianos. De 04 a 29 de maio de 2020, desenvolveremos atividades pedagógicas em 100% do tempo letivo, para Ensino Fundamental 2 e Ensino Médio. Estes tempos serão trabalhados por meio de

---

<sup>1</sup> Información aportada por Tiago Agostinho, Assistente da Direção Geral. 5/5/20

atividades na plataforma Moodle, como já temos realizado, e aulas on-line pelo Teams. Além dessas atividades os Xaverianos foram convidados a participar de um fórum com psicólogo escolar e coordenador de pastoral, via Moodle, no curso #sanfracuida:

- Interação e reflexão proposta nas abas de “Formação Cristã e Pastoral” e “Psicologia Educacional”;
- Leitura e interação na aba no Moodle da biblioteca SANFRA.
- Realização das atividades indicadas pela equipe dos cursos extra, no curso #sanfracuida, conforme cada faixa etária.
- Fórum para postagem de dúvidas pedagógicas dos/as Xaverianos/as que serão respondidas pelos docentes no decorrer da semana.
- Interação no “Acompanhamento Pedagógico” (chat) com horário pré-estabelecido para cada ano escolar.
- Interação e reflexão proposta nas abas de “Formação Cristã e Pastoral” e “Psicologia Educacional”;
- Leitura e interação na aba no Moodle da biblioteca SANFRA.
- Realização das atividades indicadas pela equipe dos cursos extra, no curso #sanfracuida, conforme cada faixa etária.
- Fórum para postagem de dúvidas pedagógicas dos/as Xaverianos/as que serão respondidas pelos docentes no decorrer da semana.;
- Interação no “Acompanhamento Pedagógico” (chat) com horário pré-estabelecido para cada ano escolar.

**Anos 3º a 9º:** Para esse grupo, a equipe pedagógica também realizou um escalonamento percentual, semana a semana com atividades para todos os segmentos. Na primeira semana optou-se pela modalidade de ensino realizando atividades que cumprem 20% da carga horária escolar da semana. Na segunda semana, de 30 de março a 03 de abril, ampliou-se para 40% da carga horária semanal. De 06 a 08 de abril de 2020, as atividades pedagógicas ocuparam 60% do tempo letivo para Educação Infantil, Ensino Fundamental e 1ª e 2ª série do Ensino Médio. A partir do dia 13 de abril de 2020 avançamos para 80% da carga horária semanal para todos Xaverianos. As demais horas e dias a serem repostos serão organizados em momentos letivos, que poderão ser realizados no contraturno das aulas regulares, aos sábados, ou, até mesmo, nos meses pré-estabelecidos para férias escolares, como: julho/20, outubro – na semana das férias da primavera, ou, até mesmo, janeiro de 2021. Além da interação pedagógica os Xaverianos desse segmento puderam interagir com:

- Participação no fórum com psicólogo escolar e coordenador de pastoral, via Moodle, curso #sanfracuida.
- Interação e reflexão proposta nas abas de “Formação Cristã e Pastoral” e “Psicologia Educacional”;
- Leitura e interação na aba no Moodle da biblioteca SANFRA.
- Realização das atividades indicadas pela equipe dos cursos extra, no curso #sanfracuida, conforme cada faixa etária.
- Fórum para postagem de dúvidas pedagógicas dos/as Xaverianos/as que serão respondidas pelos docentes no decorrer da semana.
- Interação no “Acompanhamento Pedagógico” (chat) com horário pré-estabelecido para cada ano escolar.
- Textos, exercícios, correção dos exercícios (gabaritos com o desenvolvimento das questões); questionários realizados na plataforma; vídeos pedagógicos e de orientação de estudo; músicas; vídeo aula autoral; vídeo aula do Youtube; Mangahigh (Game matemático – 5º ao 9º ano);

plataforma Khan Academy (Geometria – 9º Ano); quizzes diversos; fotos/imagens; fórum de atividades (Atividade Avaliativa Diversificada).

**Ensino médio:** Assim como no Ensino Fundamental, para esse grupo do Ensino Médio, a equipe pedagógica também realizou um escalonamento percentual, semana a semana com atividades para todos os segmentos. Na primeira semana optou-se pela modalidade de ensino realizando atividades que cumprem 20% da carga horária escolar da semana. Na segunda semana, de 30 de março a 03 de abril, ampliou-se para 40% da carga horária semanal. Na terceira semana esse percentual atingiu 60% da carga horária escolar da semana. Para 3ª série do Ensino Médio, de 06 a 30 de abril, tivemos atividades pedagógicas em 80% do tempo letivo da semana. De 04 a 29 de maio de 2020, desenvolveremos atividades pedagógicas em 100% do tempo letivo, para Ensino Fundamental 2 e Ensino Médio. Estes tempos serão trabalhados por meio de atividades na plataforma Moodle, como já temos realizado, e aulas on-line pelo Teams. As demais horas e dias a serem repostos serão organizados em momentos letivos, que poderão ser realizados no contraturno das aulas regulares, aos sábados, ou, até mesmo, nos meses pré-estabelecidos para férias escolares, como: julho/20, outubro – na semana das férias da primavera, ou, até mesmo, janeiro de 2021. Além da interação pedagógica os Xaverianos desse segmento puderam interagir com:

- Participação no fórum com psicólogo escolar e coordenador de pastoral, via Moodle, curso #sanfracuida.
- Interação e reflexão proposta nas abas de “Formação Cristã e Pastoral” e “Psicologia Educacional”;
- Leitura e interação na aba no Moodle da biblioteca SANFRA.
- Realização das atividades indicadas pela equipe dos cursos extra, no curso #sanfracuida, conforme cada faixa etária.
- Fórum para postagem de dúvidas pedagógicas dos/as Xaverianos/as que serão respondidas pelos docentes no decorrer da semana.;
- Interação no “Acompanhamento Pedagógico” (chat) com horário pré-estabelecido para cada ano escolar.
- Textos, exercícios, correção dos exercícios (gabaritos com o desenvolvimento das questões); questionários realizados na plataforma; vídeos pedagógicos e de orientação de estudo; músicas; vídeo aula autoral; vídeo aula do Youtube; Mangahigh (Game matemático – 5º ao 9º ano); plataforma Khan Academy (Geometria – 9º Ano); quizzes diversos; fotos/imagens; fórum de atividades (Atividade Avaliativa Diversificada).

Em geral, os recursos de TIC que estão sendo usados para apoiar o ensino à distância são os seguintes: plataformas de sala de aula virtual síncrona; videoconferências ou áudio; trabalho colaborativo suportado por plataformas, software ou redes sociais; portal da web ou blogs para carregar e baixar guias e materiais; comunicação, entrega de materiais e atenção por email; material audiovisual selecionado no youtube ou outra mídia; aplicativos educacionais, videogames e similares. As plataformas / aplicativos de computador que a escola usa para criar salas de aula virtuais são Moodle e Teams. Em algumas ocasiões a equipe administrativa utiliza o Zoom para realizar as reuniões.

O Colégio São Francisco Xavier tem realizado, desde o dia 13 de abril de 2020, aulas online por meio da plataforma Teams. Os Xaverianos recebem a grade horária na semana anterior e participam das aulas síncronas com os professores, correspondendo a 80% da grade semanal horária. Utilizamos o Moodle, que é um ambiente de aprendizagem virtual. É por ele, por exemplo, que os Xaverianos realizam atividades, lições

de casa, trabalhos, avaliações, fóruns de debates e dúvidas etc. Utilizamos a Plataforma Khan Academy (Geometria – 9º a 3ª série); o Mangahigh (Game matemático – 5º ao 9º ano) e a Plataforma de Ensino da International School, nossa parceira para o SANFRA Bilingual Program.

Pelo que percebemos em nossas interações nos canais oficiais do Colégio São Francisco Xavier, não recebemos nenhuma queixa sobre a falta de ferramentas para o acompanhamento das aulas. Por isso, acredito que 95% das famílias possuem acesso para as aulas síncronas. Alguns fatos que percebemos foram pais com mais de um filho, que estão trabalhando em home office, e as aulas ocorrem ao mesmo tempo. Por isso estamos disponibilizando as aulas gravadas para que possam ser vistas posteriormente. Outra dificuldade relatada, principalmente no início do processo, foi em relação à usabilidade das ferramentas. A equipe de Comunicação Institucional em conjunto com a equipe de Tecnologia da Informação, elaboraram tutoriais dos programas e responderam as dúvidas e dificuldades das famílias. De forma geral a recepção foi muito boa.

A equipe pedagógica, a equipe de tecnologia da informação e a equipe de Comunicação Institucional do SANFRA acompanha em tempo real a realização das atividades online pelos xaverianos/as, dando suporte via Moodle, telefone ou email. Todo o conteúdo acadêmico dado aos estudantes será revisto no retorno às aulas presenciais.

Os professores, a princípio, mostraram certa resistência a ir do presencial para o online. Depois foram relatadas algumas dificuldades com a plataforma de aprendizagem virtual (Moodle). Agora estamos tendo certa dificuldade com algumas famílias que insistem em entrar na aula online com seus/suas filhos/as e tirar dúvidas com docentes fora do contexto da aula. O SANFRA acompanha diariamente os/as professores/as através de diálogos individuais, em pequenos grupos e reuniões com todo grupo semanalmente. Cada apontamento dos docentes é analisado com zelo e aprofundamento, os retornos são dados nas reuniões coletivas pela Direção Acadêmica ou pela Coordenação Pedagógica, a depender do aspecto abordado.

Os planos de estudo são realizados com continuidade em todas as áreas e assuntos de acordo com os programas. Com o ensino online, o professor precisou se reinventar para que a aprendizagem aconteça. Sabemos que aprendizagem é presença, é mediação, é interagir, é socializar. Acreditamos que daqui para frente muitas aulas poderão ser dadas em vídeo, podemos gravar explicações e replicar e investir mais num tempo escolar de maior qualidade, onde o estudante é convidado a refletir e experienciar. Caberá ao professor de cada turma desenhar novas trilhas de formação, ensinar a refletir, provocar o pensamento crítico e avaliar os resultados e corrigir rotas.

Quanto ao Cuidado Pastoral da escola, temos proporcionado este acompanhamento por meio de diversas ações: 1. Postagem de conteúdos formativos e reflexivos semanais, preparados separadamente e de forma adequada para a Educação Infantil e 1º ano; para o 2º ao 5º anos; para o Ensino Fundamental II e para o Ensino Médio; 2. Com os Xaverianos do Ensino Médio, incentivo para envio de mensagens de esperança e de fé para compartilhamento com a comunidade educativa. 3. Divulgação de material explicativo para as famílias sobre como lidar com os desafios do isolamento social, consigo mesmos e com as crianças e adolescentes. 4. Temos feito contato individualizado com os estudantes que participam dos projetos pastorais, acompanhando como estão e transmitindo conforto e esperança. Alguns professores também promovem um projeto chamado “olhinhos fechados, corações abertos”, baseado nos Exercícios Espirituais de Santo Inácio de Loyola e no exame de consciência, que é uma modalidade de pausa inaciana para as crianças.

As famílias estão acompanhando todas as tratativas por meio dos comunicados enviados pelo SANFRA, pela agenda virtual e postagens no Moodle. Também criamos uma página específica chamada #SanfraCuida com todos os comunicados, dúvidas frequentes, vídeos e com a grade horária semanal de aulas. Também possuímos uma equipe de ouvidoria que realiza diariamente a interação com as famílias.

Outras iniciativas empreendidas pelo Colégio São Francisco Xavier em face de contingências são as seguintes:

- O SANFRA buscou atender as famílias diante das necessidades que já começavam a enfrentar no início da pandemia, uma vez que não poderia agir de forma linear, pois os problemas financeiros de cada uma delas se dava de forma abrupta e também momentânea, sem uma regra específica que se aplicasse para todos.
- Sendo assim, criamos o CAF (Comissão de Assistência às Famílias), encaminhado uma carta aberta a elas, em que o SANFRA se colocava a disposição para receber as dificuldades das e solicitações de concessão de descontos pelas famílias. Recebidos os pedidos, encaminhamos um formulário que reprogramava até 80% de reajuste do saldo da parcela de abril/2020 para os últimos quatro meses do ano (setembro à dezembro, de maneira igualitária, sem abrir mão do faturamento e nem conceder descontos). O processo foi bem absorvido pelas famílias e uma diminuição de 6% na taxa de inadimplência daquele período após o vencimento da parcela.
- Em paralelo, seguimos as orientações da Rede Jesuíta de Educação e acompanhamos sindicatos, associações, organizações e governo sobre as ações quanto aos andamentos e providencias que devem ser tomadas pelas instituições educacionais. Além disso, diversos temas tratados pelos PROCON's e Ministério Público de diversos Estados, inclusive o nosso, foram temas de discussões em nossa Equipe Diretiva, sempre se antecipando as questões estratégicas de mudança dos cenários.
- Estamos em conjunto com nosso fornecedor de materiais de limpeza profissional buscando soluções para esterilizar os espaços, permitir que as superfícies sejam limpas de modo adequado e que não sejam foco de transmissão. Além da nossa equipe de enfermagem que prepara junto com a coordenação de Facilities um procedimento para receber os Xaverianos e como tratar casos de alteração de saúde com sintomas de COVID. Os Equipamentos de Proteção Individual para proteção dos colaboradores também é um ponto que está sob o nosso radar e que deverá ser encaminhado em breve com a RJE para uma aquisição que possa atender a todos os nossos colaboradores de modo seguro.
- As equipes estão trabalhando de maneira remota, os administrativos com equipamentos que já eram de uso pessoal no SANFRA e os professores que necessitavam de máquinas para viabilizar as aulas on-line, disponibilizamos os dispositivos de salas de aula e laboratórios, todos atendidos para uma melhor ação e entrega de qualidade para todos nossos estudantes.
- O atendimento telefônico também foi redirecionado aos colaboradores responsáveis por cada área, podendo atender as famílias em home office e sempre responder as questões de forma rápida e objetiva.
- Com o objetivo de oferecer aos colaboradores do Colégio São Francisco Xavier a possibilidade de uma escuta empática, sigilosa, capaz de acolher sentimentos diversos, sensações e percepções acerca do momento que estamos atravessando, o SANFRA criou o Projeto de Escuta Terapêutica (PET). Em uma ação conjunta entre a Psicologia Educacional e a Formação Cristã e Pastoral estão sendo ofertados momentos em que é possível dialogar com nossa equipe de psicólogos e agentes

de pastoral, incluindo jesuítas, sobre como se está vivendo este tempo de isolamento social e home office, com toda a confidencialidade que este serviço exige. O PET propicia aos colaboradores um espaço de reflexão, ressignificação e alívio emocional, sem ter para tal um caráter clínico, porém terapêutico. O diálogo é feito por meio do telefone, aplicativos de mensagens instantâneas ou por plataformas de vídeo conferência, sempre almejando garantir um bom clima organizacional no colégio e na Rede, a partir de uma unidade no modo de proceder, tendo em vista a aprendizagem integral.

Para a pergunta, que aspectos da resposta da escola a essa crise você vê que podem ser incorporados como "inovações" para melhorar e reforçar a atividade acadêmica presencial? Formulamos as seguintes reflexões:

*Ao longo dos meses de março e abril toda a equipe do SANFRA se reinventou, passando por capacitações, reuniões e compartilhando suas boas práticas, a fim de que pudéssemos estar o mais próximo possível dos Xaverianos e seguir formando, mesmo que à distância, cidadãos competentes, compassivos, comprometidos e conscientes.*

*Com os investimentos realizados nas plataformas digitais e com os avanços tecnológicos, o compartilhamento de conteúdos ficou muito mais fácil, sendo possível disponibilizá-los de diferentes maneiras. A educação também se torna muito mais dinâmica e o Xaveriano tem a possibilidade de individualização no processo de aprendizado, uma vez que tem mais acesso à informação. Dessa forma, é possível sanar dúvidas e dificuldades de forma mais rápida e específica e desenvolver habilidades específicas dos estudantes.*

*O modo como usamos as diferentes ferramentas disponíveis trarão a todos novos olhares e novos modos de proceder na maneira de ensinar e de lidar com o conhecimento e com as habilidades a serem desenvolvidas. Acreditamos que o impacto não será apenas com o Colégio, mas também com as famílias, que estão participando muito mais da rotina escolar de seus filhos.*

*Professores, estudantes e a escola... Ninguém será o mesmo. Essa experiência tocou a todos irreversivelmente. E vai ser por meio dessa vivência que repensaremos pra valer tempos e espaços escolares a fim de valorizar cada vez mais habilidades e competências que façam do estudante um ser mais questionador, autônomo cognitivamente e moralmente e que perceba que transformar o mundo é tarefa para agora.*