

Iniciativas pedagógicas de las instituciones de la EduRed en tiempos de crisis

Respuestas de los Colegios de la FLACSI

Colegio San Ignacio de Loyola, Medellín - Colombia¹

Las clases presenciales pararon el 16 de marzo. A partir de esta fecha y por dos semanas se propuso material de ejercitación y profundización a los estudiantes, a través de la plataforma Moodle y luego salieron a vacaciones, hasta el 20 de abril, cuando se dio inicio a clases bajo la virtualidad. Nos tomó cuatro semanas para el montaje del Plan de Formación mediado por la virtualidad con clases sincrónicas y asincrónicas. El proceso implica acompañamiento, ajuste y mejoras permanentes. Para preparar la estrategia de enseñanza-aprendizaje en las casas, se realizaron las siguientes acciones:

1. Formación a maestros en el uso de las plataformas Teams para trabajo sincrónico y Moodle para trabajo asincrónico.
2. Pruebas piloto para la implementación de clases a través de las plataformas Teams y Educate Magis.
3. Estructuración de grupos en la plataforma Teams y ajustes a la plataforma Moodle.
4. Diseño y desarrollo de material desde las áreas de pastoral, bienestar, servicio de asesoría escolar y académica, para acompañar el proceso formativo integral de los estudiantes y familias en casa.
5. Elaboración y socialización de material de apoyo emocional, espiritual, deportivo y cultural, que posibilite el manejo del tiempo en casa y contribuya con la salud espiritual, mental y corporal de los miembros de la comunidad educativa.
6. Definición e implementación de canales y políticas de comunicación.
7. Elaboración de instructivos y protocolos para el uso de plataformas, así como para el adecuado manejo de los espacios y tiempos de clase mediados por la virtualidad.
8. Revisión y ajuste presupuestal de cara la contingencia y como parte del apoyo a la situación de crisis económica de familias y otros miembros de la comunidad educativa. Se activó también una campaña de solidaridad para apoyar a las familias con dificultades económicas.
9. Ajuste en la distribución horaria de la jornada, buscando espacio para el desarrollo de los planes de las áreas de manera sincrónica y asincrónica, encuentros para acompañamiento grupal y personal de estudiantes, encuentros con familias, desarrollo de los programas del Servicio de Asesoría Escolar (SAE), pastoral y bienestar y espacio de trabajo personal.
10. Comunicación telefónica con todas las familias para identificar cómo se encontraban o qué necesidades tenían.
11. Intervención directa con estudiantes con NEE para acompañarlos en su realidad.
12. Creación de equipos de atención a familias, estudiantes y docentes en aspectos relacionados con inquietudes tecnológicas, de soporte en Moodle, SAP o Teams.

¹ Información aportada por el P. Mario de Jesús Franco S.j., Rector del Colegio. 30/4/20

13. Apertura de canales de atención a familias a través de la Vicerrectora, Directora Académica y Coordinadoras de Formación, para atender inquietudes y sugerencias de familia.
14. Formación en manejo de la plataforma Teams y Moodle para familias y cuidadores de estudiantes de preescolar.

Se planificaron y se están ejecutando las siguientes estrategias pedagógicas por niveles educativos.

Para los niños de preescolar y grados 1º y 2º de primaria/básica, se estructuró un plan de estudio sincrónico (Teams) y asincrónico (Moodle). El encuentro virtual con los profesores se hace por tiempo de 20' - 30' y con la mitad del grupo de estudiantes, para permitir mayor interacción entre ellos y con los docentes. El material para el trabajo asincrónico se elabora ajustado a la edad de los niños, con apoyo de audios y videos pregrabados de las profesoras. Se sugieren actividades que no impliquen todo el tiempo trabajo frente al computador, algunos juegos, actividades manuales, de movimiento y con recursos de las casas. Semanalmente se publica en la plataforma Moodle el plan de trabajo por grupo, que incluye los horarios de encuentro sincrónico y asincrónico, y se deja abierto el tiempo para este último, el cual se puede ajustar al tiempo del que disponga la familia para acompañar su hijo. Con preescolar, se tiene un encuentro semanal con los padres de familia y cuidadores, que se conectan a un espacio de formación relacionado con los Programas de Formación de las áreas de Pastoral, Bienestar y Servicio de Asesoría Escolar, donde se abordan temas y competencias relacionados con la ignacianidad, la espiritualidad, la formación en ciudadanía, lo afectivo y emocional y el buen vivir.

Para los grados 3º a 9º, se estructuró un plan de estudio sincrónico (Teams) y asincrónico (Moodle). El encuentro virtual con los profesores se hace por tiempo que va entre los 30' y 45', dependiendo del tipo de actividad a realizar: explicación, aclaración de dudas, orientación del trabajo asincrónico. El material para el trabajo asincrónico se publica en la plataforma Moodle, con las instrucciones y recursos necesarios. Se conservan las cuatro unidades de clase, pero se hace una redistribución horaria para garantizar atención a familias y estudiantes, programas de formación en los que se involucran las áreas de SAE, Pastoral y Bienestar y horas estudio para que los estudiantes realicen allí las ejercitaciones, preparación de estrategias o trabajo personal, buscando que no tengan que permanecer conectados al finalizar la jornada escolar. Semanalmente se publica, en la plataforma Moodle, el plan de trabajo que incluye los horarios de encuentro sincrónico y asincrónico, así como los momentos para las estrategias evaluativas. Los maestros hacen uso de recursos variados que ofrece la virtualidad como material digital, Youtube, clases pregrabadas, foros, blogs, chat, entre otros. Todos estos recursos son explicitados en la plataforma Moodle y allí mismo, se establecen los links para observar la información cuando requiere ser redireccionada a otra plataforma o programa. Dentro del horario de la semana se tienen tres encuentros con los estudiantes para desarrollar los programas de las áreas de Pastoral, Bienestar y Servicio de Asesoría Escolar, donde se abordan temas y competencias relacionados con la ignacianidad, la espiritualidad, la formación en ciudadanía, lo afectivo y emocional y el buen vivir. Semanalmente se hace evaluación del proceso, para hacer los respectivos ajustes.

Igualmente, para los estudiantes de secundaria/media, se estructuró un plan de estudio sincrónico (Teams) y asincrónico (Moodle). El encuentro virtual con los profesores se hace por tiempo que va entre los 30' y 45', dependiendo del tipo de actividad a realizar: explicación, aclaración de dudas, orientación del trabajo asincrónico. El material para el trabajo asincrónico se publica en la plataforma Moodle con las instrucciones y recursos necesarios. Conservando el horario normal de la jornada escolar, semanalmente se publica en la plataforma Moodle el plan de trabajo que incluye los horarios de encuentro sincrónico y asincrónico, así como los momentos para evaluaciones. Los maestros hacen uso de recursos variados que

ofrece la virtualidad como material digital, Youtube, clases pregrabadas, foros, blog, chat, entre otros. Dentro del horario de la semana, se tiene un encuentro con los estudiantes para desarrollar los programas de las áreas de Pastoral, Bienestar y Servicio De Asesoría Escolar, donde se abordan temas y competencias relacionados con la ignacianidad, la espiritualidad, la formación en ciudadanía, lo afectivo y emocional y el buen vivir. Semanalmente se hace evaluación del proceso, para hacer los respectivos ajustes.

En general, se utilizan los siguientes medios y recursos de las TICs para apoyar la enseñanza-aprendizaje a distancia: plataformas de aulas virtuales sincrónicas (todos en la clase conectados a la vez); plataformas de aulas virtuales asincrónicas (conexión cuando decide el estudiante); conferencias grupales por vídeo o audio; salas de chat, hangouts o similares; trabajo colaborativo apoyado por plataformas, software o redes sociales; grupos de trabajo y/o comunicación por Whatsapp; portal web o blogs para la carga y descarga de guías y materiales; comunicación, envío de materiales y atención por correo electrónico; comunicación y atención por teléfonos; bibliotecas digitales de apoyo desarrolladas o contratadas por la institución; portales educativos de los gobiernos u otras organizaciones; material audiovisual seleccionado de Youtube u otros medios; apps educativas, videojuegos y afines. Se utilizan las siguientes plataformas y aplicaciones específicas: Ofimatica, Kahoot, Genially, Canva, Tinkercad, simulador Phet y Walter Fendt.

Sobre los estudiantes sin conexión a Internet, se tiene lo siguiente: Uno en el Ciclo Preescolar 1 de Prejardín; a él se le envía el material por correo o vía Whatsapp. En el Ciclo 1° y 2° todos se han conectado. En los Ciclos 3° a 5° y 6° a 8° también todos se han conectado, pero algunos han presentado dificultades ocasionales en la conectividad que han sido resueltas. En el Ciclo 9° a 11° todos se han conectado y sólo dos han presentado dificultades ocasionales en la conectividad que han sido resueltas. Cuando los estudiantes no se pueden conectar, se utilizan las siguientes estrategias: 1. Comunicación con familias por medio de Whatsapp, telefónicamente o por correo. (son pocos casos). 2. Cada ciclo tiene asignado una persona de soporte de sistemas para ayudas con usuarios, contraseñas y orientación sobre manejo de plataformas. 3. Las clases han sido grabadas para favorecer a aquellos que por conectividad no han podido estar en las mismas. 4. Envío a las familias, por correo institucional de material de trabajo para el estudiante. 5. A través de la asistencia, que se diligencia diariamente, nos damos cuenta de los estudiantes que no han ingresado a determinado número de clases y, a partir de allí, los llamamos vía telefónica, con el objetivo de acompañarlos, conocer su situación particular y ayudar en la medida de las posibilidades.

En cuanto a las dificultades o limitaciones que confrontan los profesores para la atención académica de los alumnos y cómo les apoyamos, podemos señalar:

- Cultura de las clases virtuales. Se elaboró un protocolo de comportamiento en este tipo de clases, dirigido a estudiantes, padres de familia y profesores, y se acompaña con el equipo de área de Bienestar Estudiantil. Se aplica el debido proceso para aquellos casos que pasan el límite e incurrir en faltas y se cuenta con el apoyo y acompañamiento de las familias.
- Tiempo en la preparación y desarrollo de las clases. Esta metodología de trabajo, mediada por la virtualidad, es exigente en tiempo, replantea la lógica de planeación y desarrollo de una clase, el uso de recursos por lo que demanda mucho más tiempo a los maestros. Se han ajustado tiempos, se ha brindado capacitación, se han ajustado acuerdos internos y se brinda acompañamiento desde el consejo académico. Desde Soporte Técnico Pedagógico se comparten recursos variados existentes en la virtualidad.

- Dificultad para resolver muchas inquietudes en una sola clase. Por ello, se abrieron espacios de acompañamiento individual a estudiantes, en los que, con cita previa, el docente puede resolver dudas e inquietudes o realizar procesos de acompañamiento individual.
- En ocasiones se dificulta el manejo del chat al mismo tiempo que se dirige una explicación.
- Al inicio, la desconexión de algunos estudiantes por parte de sus compañeros por desconocimiento en la configuración de la plataforma.
- El tomar asistencia hace que se invierta parte de la clase en esta actividad y se disminuya el tiempo de interacción con los estudiantes. Se han brindado opciones como monitores en las clases que nos apoyen con la asistencia, revisar los asistentes mientras están en trabajo personal o llamar rápidamente a lista para evitar invertir más tiempo del necesario en esta actividad.
- El dominio que cada profesor tiene de herramientas virtuales es variado y algunos les genera más ansiedad el manejo de clases virtuales.
- Sacar diferentes versiones de estrategias evaluativas que se presentan sincrónicamente y algunos estudiantes no se pueden conectar en el tiempo asignado.
- Repensar el diseño de algunas actividades para estudiantes con NEE con el apoyo del equipo de las asesoras pedagógicas asignadas al grado. Estas también asesoran individualmente a los estudiantes que presentan dificultad especial.
- Retomar explicaciones que se hayan visto afectadas por asuntos técnicos. Para este fin también se cuenta con el recurso de las clases grabadas que se comparten a los estudiantes para que estos puedan verlas en diferido.

Los planes y programas de estudio se están manejando con continuidad en todas las áreas y asignaturas según los programas. Se continúa con el proceso evaluativo, ajustado a la realidad. Se realizan algunas pruebas con cuestionarios cerrados, se acude al trabajo colaborativo, al uso de medios digitales como videos, fotos, escritos, participación en chat, foros, proyectos, portafolios, infografías, museos históricos, lapbooks presentaciones orales, historietas, creaciones y clases virtuales.

En cuanto a la Pastoral, al iniciar el confinamiento, estábamos adelantando la Campaña “Cuarenta oportunidades para amar y servir”, a propósito del tiempo de la Cuaresma. Consistía en que todos los días un miembro de la comunidad educativa invitaba a realizar una acción concreta de solidaridad y servicio. Esta estrategia permitió acompañar a los estudiantes y sus familias al inicio de la cuarentena. También se diseñaron guías de reflexión y oración para cada día que se llamaban “Ignaciano en casa con Jesús”. Todos los días en la mañana llegaba este material a los correos electrónicos a las familias y empleados. Desde el 20 de abril, cuando se inició el trabajo académico mediado por la virtualidad, cada semana los estudiantes tienen un espacio virtual de formación espiritual. Se celebró y reflexionó en torno a la pascua y el sentido espiritual de la situación que estamos viviendo. También se ha promovido el valor de la solidaridad y, en articulación con las Dirección de Bienestar y el Servicio de Asesoría Escolar, se han abordado otros temas de acuerdo con las circunstancias que han surgido en los grupos. En un trabajo articulado con otras instancias del Colegio, se diseñó la Campaña de Solidaridad “En todo amar y servir” para apoyar a familias y empleados del Colegio con dificultades económicas debido a la contingencia. Junto a la Dirección de Bienestar se les ofrece diariamente material a los acompañantes grupales para que realicen las tomas de contacto. Este espacio tiene un componente espiritual muy importante. Al iniciar el mes de mayo se comenzó la Campaña “Ignacianos en casa con María”. Todos los días le llega a las familias y empleados del Colegio un mensaje con una imagen de la Virgen María y una petición especial para la jornada. También se han programado actividades virtuales

extracurriculares con los estudiantes que pertenecen a los grupos apostólicos. Se han tenido espacio de encuentro y formación con el grupo del JRS, Asesores de Pastoral, líderes de proyectos socioambientales y asesores de Curso Taller

La participación y compromiso de las familias ha sido un motor de vital importancia en el montaje de la estrategia de formación en casa. A través del consejo de padres y orientado por el Rector y la Vicerrectora, se ha establecido un canal de comunicación vía Whatsapp a través del cual se da a conocer de manera precisa y rápida decisiones, comunicados y acompañamiento a todas las familias. Se dan orientaciones para que puedan hacer una labor efectiva en casa de cara a la convivencia y al proceso formativo. Hay realimentación constante, aporte de sugerencias, conocimientos y experiencia que nutren y ayudan a la construcción de la estrategia. Especialmente con los más pequeños, la vinculación de las familias demanda mayor contacto, permanencia y soporte para que los niños logren desarrollar las actividades propuestas por los maestros. Semanalmente están habilitado entre dos o tres espacios dentro del horario para atención a padres de familia con cita previa. También se reactivaron los talleres de familias nuevas: se realizan en la mañana de un sábado, cada dos meses, para abordar en cada taller dos de las dimensiones de la formación integral (hasta completar las ocho).

Además de todo lo informado, se han emprendido otras iniciativas ante la contingencia desde el colegio. Se enumeran las siguientes:

- En articulación con el Consejo de Padres, ASOFAMILIA y ASIA IGNACIANA se emprendió la Campaña de Solidaridad en Todo Amar y Servir con tres propósitos fundamentales: a) Recaudar recursos económicos que permitan subsidiar a familias que tengan dificultad para sostener la pensión de sus hijos y atender otras necesidades, entre los miembros de la comunidad educativa, debido a la contingencia. b) Recaudar recursos económicos que permitan apoyar a los conductores y auxiliares de Transloyola. c) Generar una red de ayuda "Ignaciano apoya a Ignaciano" utilizando las plataformas de comunicación del Colegio, ASOFAMILIA y ASIA IGNACIANA, para que todos los miembros de la Comunidad Educativa que tengan empresas, negocios o trabajen de manera independiente, puedan hacerle publicidad a sus productos y servicios.
- Acompañamiento personalizado a estudiantes con "Necesidades Educativas Especiales" y formación a toda la comunidad en lo que supone el trabajo autónomo.
- Promoción de lectura para diferentes miembros de la familia y la comunidad educativa a través de la plataforma <https://soraapp.com/welcome>
- Presencia de pastoral con mensaje alusivos a la celebración de tiempos litúrgicos.
- Socialización de experiencias (actividades o productos) de los estudiantes en casa, a través de las redes sociales.
- Franjas de acompañamiento grupal y personal en la programación de la jornada escolar, a través de la plataforma Teams. Acompañamiento personal en otros momentos y espacios del día para los casos especiales.

A la pregunta ¿qué aspectos de la respuesta de la institución ante esta crisis se vislumbran que podrán incorporarse como "innovaciones", para mejorar y reforzar la actividad académica presencial? se responde: *"Dentro de la Ruta de innovación que trae el Colegio San Ignacio, en su fase 3, está contemplado la incorporación de tecnologías y virtualidad como complemento al trabajo presencial. Esta contingencia sanitaria lo que hizo fue activar de manera acelerada el desarrollo del prototipo y a una escala mucho mayor de la pensada inicialmente. Ha abierto un camino para repensarlos y seguramente permitirá ser mejores y*

con mayores posibilidades de alcance para continuar nuestra oferta de formación integral e integradora. Otro aspecto es la revisión de los planes de estudio, identificando los procesos fundamentales que permiten el desarrollo de competencias”.